

Eltrona Interdiffusion SA
4-8, rue de l'Acierie
L-1112 Luxembourg

ID identifiant unique : accès internet ultra haut débit

Applicable depuis le 08/06/2017

Tél : 499 466 888

www.eltrona.lu /

e-mail : service-clients@eltrona.lu

Fiche signalétique

Un service d'accès internet

n/a

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services mobiles

autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

| | |
|--|---|
| Description des <u>caractéristiques principales</u> du service (dispositions/vitesses/technologie /...) | Forfait Internet sur le réseau Eltrona, 200Mbit/s, 500Mbit/s et 1000Mbit/s via HFC (Câble coaxial) et fibre optique de Eltrona |
| Volume(s) mensuel(s) inclu(s) | A la politique du Fair use de manière illimitée |
| Disponibilité / éligibilité géographique des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités | Voir ce lien : Éligibilité Eltrona au Luxembourg Sur le site www.eltrona.lu/Eligibilite » |
| Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.) | <ul style="list-style-type: none"> •Eltrona COOL Internet 200: Download 200 Mbit/s & upload 15Mbit/s •Eltrona COOL Internet 500: Download 500 Mbit/s & upload 30Mbit/s •Eltrona COOL Internet 1000: Download 1000 Mbit/s & upload 50Mbit/s Voir lien : https://www.eltrona.lu/page/cool |

1.2. Autre(s) service(s) :

| | |
|--------------------------------------|------|
| Autres Services compris dans l'offre | n.a. |
|--------------------------------------|------|

2. Le Volet tarifaire

| | |
|--|--|
| Frais mensuels, <u>y compris</u> l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services | <p>Eltrona COOL 200: Engagement sur 24 mois → 29,95€/mois Engagement mensuel → 29,95€/mois, avec une caution 160,- €</p> <p>Eltrona COOL 500: Engagement sur 24 mois → 49€/mois</p> <p>Eltrona COOL 1000: Engagement sur 24 mois → 69€/mois</p> |
| Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable) | n.a. |
| Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation | Frais d'activation gratuit Frais de résiliation gratuit |
| Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement) | <p>Eltrona COOL 200 : Location Modem a.p.d. 5€/mois Eltrona COOL 500 : Location Modem a.p.d. 5€/mois Eltrona COOL 1000 : Location Modem a.p.d. 5€/mois</p> |
| Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire | <p>Connexion existante et active (déjà en service) 0,00€ Frais de déplacement / d'intervention 75€ Connexion existante mais nécessitant une remise en service 75,00€ Nouvelle connexion 299€ (de la rue jusqu'à l'habitation)</p> |
| Promotion(s), si applicables | <p>Eltrona COOL 200:15€/mois pendant 6 mois, puis 29,95€/mois</p> <p>Eltrona COOL 500:-20€ les 3 premiers mois sur engagement 24 mois / 49€/mois</p> <p>Eltrona COOL 1000 (1Giga):-20€ les 3 premiers mois sur engagement 24 mois / 69€/mois</p> <p>Promotion jusqu'au 28.03.2021</p> |
| Lien vers la Liste de tarifs en vigueur - y compris des autres services compris dans l'offre | www.eltrona.lu/page/cool |
| <p>Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.</p> | |

3. Les Données Contractuelles

| | |
|---|---|
| Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles | <p>Accès Internet illimité avec Ultra high speed internet 200 / 500 / 1000 Mbit/s Accès illimité aux stations radio du monde entier</p> <p>Option Modem à partir de 5€/mois</p> |
|---|---|

| | |
|---|--|
| | <p>Option Wi-Fi Options de rajout Powerline et Repeater si nécessaire Option Internet / Adresse IP Fixe → 30€/mois avec Frais de configuration 99€. Adresse IPv4 publique dynamique → 2€/mois</p> |
| <p>Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant :</p> | <p><u>Condition Particuliers de Raccordement - Connexion</u> <u>Condition Générales des services Eltrona</u> <u>Conditions Particulières des Services Internet</u> <u>Acceptations des Conditions Particulières des Services</u></p> |
| <p>l'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction,...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)</p> | |
| <p>Durée minimale d'engagement : (en mois)</p> | <ul style="list-style-type: none"> - 24 Mois - Mensuel avec le Forfait COOL 200Mbit/s) |

4. Autres informations

| | |
|---|--|
| <p>Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service «soi-même» (donc par le consommateur lui même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]</p> | <p>Activation de la ligne obligatoire par technicien</p> |
|---|--|

5.