

Eltrona Interdiffusion SA  
 4-8, rue de l'Acierie  
 L-1112 Luxembourg ID identifiant unique:d'un service mobile\_01012020

Applicable depuis le 01/08/2018

Tél : 499 466 888  
[www.eltrona.lu](http://www.eltrona.lu) / e-mail : service-clients@eltrona.lu

Fiche signalétique

**D'un service téléphonique mobile**

- Abonnement Mobile à partir de 3€/mois

Internet fixe   
  Téléphonie fixe   
  TV   
 ● Services mobiles   
  autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal :

<p><b>Description des caractéristiques principales de l'offre</b>  <i>(dispositions/vitesses/technologie/...)</i></p>	<p>Abonnement Mobile, décomposé en 5 offres pour Appel, SMS, MMS et internet</p> <p>Ces offres permettent également selon les besoins du client d'acquérir un mobile ou non à notre meilleur prix du jour.</p>																				
<p><b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Abonnement Mobile <b>MOVE</b>                      Appel, SMS, MMS &amp; Data Mobile Internet via mobile :</li> </ul> <table border="1" data-bbox="608 1413 1399 1787"> <thead> <tr> <th>Abonnements</th> <th>MOVE BASIC</th> <th>MOVE S</th> <th>MOVEM</th> <th>MOVE L</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Appels &amp; SMS LU, vers et/depuis EU</td> <td>30min / 30sms</td> <td>1000 min et 1000 SMS</td> <td>1500 min et 1500 SMS</td> <td>2500 min et 2500 SMS</td> </tr> <tr> <td>MMS nat vers/depuis EU</td> <td>/</td> <td>4000 unités</td> <td>4000 unités</td> <td>4000 unités</td> </tr> <tr> <td>Trafic Data LU/EU</td> <td>/</td> <td>3GB</td> <td>15GB</td> <td>30GB</td> </tr> </tbody> </table> <p>*Facturation des minutes, SMS, MMS, Data utilisées.</p>	Abonnements	MOVE BASIC	MOVE S	MOVEM	MOVE L	Appels & SMS LU, vers et/depuis EU	30min / 30sms	1000 min et 1000 SMS	1500 min et 1500 SMS	2500 min et 2500 SMS	MMS nat vers/depuis EU	/	4000 unités	4000 unités	4000 unités	Trafic Data LU/EU	/	3GB	15GB	30GB
Abonnements	MOVE BASIC	MOVE S	MOVEM	MOVE L																	
Appels & SMS LU, vers et/depuis EU	30min / 30sms	1000 min et 1000 SMS	1500 min et 1500 SMS	2500 min et 2500 SMS																	
MMS nat vers/depuis EU	/	4000 unités	4000 unités	4000 unités																	
Trafic Data LU/EU	/	3GB	15GB	30GB																	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Abonnement Mobile <b>PING PONG</b> Appel, SMS, MMS &amp; Data Mobile Internet via mobile :</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Abonnements</th> <th>PING</th> <th>PONG</th> <th>PING+ Incluant un Smartphone iPhone SE ou LG Velvet</th> <th>PONG+ Incluant un Smartphone iPhone SE ou LG Velvet</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Appels &amp; SMS LU, vers et/ depuis EU</td> <td>1000 min SMS inclus</td> <td>1500 min SMS inclus</td> <td>1000min SMS inclus</td> <td>1500min SMS inclus</td> </tr> <tr> <td>MMS nat vers/ depuis EU</td> <td>MMS inclus</td> <td>MMS inclus</td> <td>MMS inclus</td> <td>MMS inclus</td> </tr> <tr> <td>Trafic Data LU/EU</td> <td>5 GB</td> <td>20 GB</td> <td>5 GB</td> <td>20 GB</td> </tr> </tbody> </table> <p>*Facturation des minutes, SMS, MMS, Data utilisées.</p>	Abonnements	PING	PONG	PING+ Incluant un Smartphone iPhone SE ou LG Velvet	PONG+ Incluant un Smartphone iPhone SE ou LG Velvet	Appels & SMS LU, vers et/ depuis EU	1000 min SMS inclus	1500 min SMS inclus	1000min SMS inclus	1500min SMS inclus	MMS nat vers/ depuis EU	MMS inclus	MMS inclus	MMS inclus	MMS inclus	Trafic Data LU/EU	5 GB	20 GB	5 GB	20 GB
Abonnements	PING	PONG	PING+ Incluant un Smartphone iPhone SE ou LG Velvet	PONG+ Incluant un Smartphone iPhone SE ou LG Velvet																	
Appels & SMS LU, vers et/ depuis EU	1000 min SMS inclus	1500 min SMS inclus	1000min SMS inclus	1500min SMS inclus																	
MMS nat vers/ depuis EU	MMS inclus	MMS inclus	MMS inclus	MMS inclus																	
Trafic Data LU/EU	5 GB	20 GB	5 GB	20 GB																	
<b>Disponibilité / éligibilité géographique</b> des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	n/a																				
<b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b> (débit normalement disponible, débit minimal.)	Link : Neutralité et Qualité de l'accès à Internet (en cours)																				

## 1.2. Autre(s) service(s) :

<b>Autres Services compris</b> dans l'offre	n.a.
---	------

## 2. Le Volet tarifaire

<b>Frais mensuels, y compris</b> l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'abonnement Mobile <b>MOVE</b> est décomposé en 4 offres</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Abonnements</th> <th>MOVE BASIC</th> <th>MOVE S</th> <th>MOVE M</th> <th>MOVE L</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>sans mobile</td> <td>3,-€*</td> <td>18,-€</td> <td>38,-€</td> <td>48,-€</td> </tr> </tbody> </table> <p>*Facturation des minutes, SMS, MMS, Data utilisées.</p>	Abonnements	MOVE BASIC	MOVE S	MOVE M	MOVE L	sans mobile	3,-€*	18,-€	38,-€	48,-€				
	Abonnements	MOVE BASIC	MOVE S	MOVE M	MOVE L										
	sans mobile	3,-€*	18,-€	38,-€	48,-€										
	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'abonnement Mobile <b>PING PONG</b> est décomposé en 4 offres</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Abonnements</th> <th>PING</th> <th>PONG</th> <th>PING+</th> <th>PONG+</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>sans mobile</td> <td>15,-€*</td> <td>30,-€</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>avec mobile</td> <td></td> <td></td> <td>25,-€</td> <td>40,-€</td> </tr> </tbody> </table> <p>*Facturation des minutes, SMS, MMS, Data utilisées.</p>	Abonnements	PING	PONG	PING+	PONG+	sans mobile	15,-€*	30,-€			avec mobile			25,-€
Abonnements	PING	PONG	PING+	PONG+											
sans mobile	15,-€*	30,-€													
avec mobile			25,-€	40,-€											

<b>Coûts de volumes supplémentaires</b> (tarification hors forfait applicable)	Tarifs Roaming et Tarifs Internet :	
	Coûts communication nationales hors options (prix en €/min)	
	Appels nationaux vers les numéros mobiles (peak/off-peak)	
	On-net-call	0,2000€
	Off-net call	0,2000€
	Appels nationaux vers les numéros fixes (peak/off-peak)	
	On-net-call	0,2000€
	Off-net call	0,2000€
	Appels nationaux vers les numéros VoIP1 (peak/off-peak)	
	On-net-call	0,2000€
	Off-net call	0,2000€
	Appels vidéo vers les numéros mobiles (peak/off-peak)	
	On-net-call	n/a
	Off-net call	n/a
	Consultation de sa messagerie vocale (peak/off-peak)	
	On-net-call	Inclus
	Off-net call	Inclus
	Option(s) communications nationales (à énumérer et décrire)	
	Les communications nationaux (EU) sont incluses dans l'abonnement jusqu'à la quantité indiquée dans option - sauf numéros spéciaux (type 800, 900, jeux, tele-voting, services érotiques, etc.).	
	SMS (Service de messagerie) prix en €/SMS :	
Réception SMS	Gratuit	
Envoi vers le même réseau mobile	0,08€	
Envoi vers les autres réseaux mobiles nationaux	0,08€	
Option(s) SMS national (à énumérer et décrire) : Les SMS nationaux (EU) sont inclus dans l'abonnement jusqu'à la quantité indiquée dans option - sauf numéros spéciaux (type premium)		
MMS (Service de messagerie multimédia) prix en €/MMS :		
Réception MMS	Gratuit	

Envoi MMS vers le même réseau mobile	0,2000€+data							
Envoi MMS vers les autres réseaux mobiles nationaux	0,2000€+data							
Option(s) MMS national (à énumérer et décrire)								
Les MMS nationaux (EU) sont inclus dans l'abonnement jusqu'à la quantité indique dans option -sauf numéros payante.								
Coûts communication nationales (EU) hors options (prix en €/MB)								
Connexion data mobile national	0,05€							
Option(s) connexion data mobile national (à énumérer et décrire)								
Option(s) connexion data mobile nationaux (EU) sont inclus dans cet abonnement jusqu'à la quantité indique dans option								
Fiches des Zones (suivre ce <a href="http://www.eltrona.lu/zones">www.eltrona.lu/zones</a> )								
Communications émises à l'étranger (Roaming) (prix €/min)								
Appels vers les zones internationales (€/min)								
Vous êtes en zones roaming	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Appels recus
Zone 1	0,2000	2,0500	2,5800	3,6600	4,1000	4,3000	6,2000	0,0133
Zone 2	1,7200	2,0500	2,5800	3,6600	4,1000	4,3000	6,2000	0,5900
Zone 3	2,2000	3,3000	3,3000	3,6600	4,1000	4,3000	6,2000	1,7550
Zone 4	2,9000	3,6600	3,6600	4,1000	4,1000	4,3000	6,2000	1,7550
Zone 5	2,9000	3,6600	3,6600	4,1000	4,1000	4,3000	6,2000	1,7550
Zone 6	3,2000	3,9000	3,9000	4,3000	4,3000	4,3000	6,2000	1,7550
Zone 7	6,2000	6,2000	6,2000	6,2000	6,2000	6,2000	6,2000	6,2000
SMS et MMS envoyés depuis l'étranger (prix €/SMS ; €/MMS)								
Envoyer vers les zones	Des SMS				Des MMS			
Depuis la zone 1	0,08€				0,2000€+Data			
Depuis la zone 2	0,34€				0,3400€+Data			
Depuis la zone 3	0,96€				0,9600€+Data			

	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>Depuis la zone 4</td> <td>0,96€</td> <td>0,9600€+Data</td> </tr> <tr> <td>Depuis la zone 5</td> <td>0,96€</td> <td>0,9600€+Data</td> </tr> <tr> <td>Depuis la zone 6</td> <td>0,96€</td> <td>0,9600€+Data</td> </tr> <tr> <td>Depuis la zone 7</td> <td>0,96€</td> <td>0,9600€+Data</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Connexion data mobile depuis l'étranger (prix €/MB)</td> </tr> <tr> <td>De la zone 1</td> <td></td> <td>0,0500€</td> </tr> <tr> <td>De la zone 2</td> <td></td> <td>4,5000€</td> </tr> <tr> <td>De la zone 3</td> <td></td> <td>7,5000€</td> </tr> <tr> <td>De la zone 4</td> <td></td> <td>7,5000€</td> </tr> <tr> <td>De la zone 5</td> <td></td> <td>10,3000€</td> </tr> <tr> <td>De la zone 6</td> <td></td> <td>10,3000€</td> </tr> <tr> <td>De la zone 7</td> <td></td> <td>13,0000€</td> </tr> </tbody> </table> <p>Fiches des Zones (suivre ce <a href="http://www.eltrona.lu/zones">www.eltrona.lu/zones</a>)</p>	Depuis la zone 4	0,96€	0,9600€+Data	Depuis la zone 5	0,96€	0,9600€+Data	Depuis la zone 6	0,96€	0,9600€+Data	Depuis la zone 7	0,96€	0,9600€+Data	Connexion data mobile depuis l'étranger (prix €/MB)			De la zone 1		0,0500€	De la zone 2		4,5000€	De la zone 3		7,5000€	De la zone 4		7,5000€	De la zone 5		10,3000€	De la zone 6		10,3000€	De la zone 7		13,0000€
Depuis la zone 4	0,96€	0,9600€+Data																																			
Depuis la zone 5	0,96€	0,9600€+Data																																			
Depuis la zone 6	0,96€	0,9600€+Data																																			
Depuis la zone 7	0,96€	0,9600€+Data																																			
Connexion data mobile depuis l'étranger (prix €/MB)																																					
De la zone 1		0,0500€																																			
De la zone 2		4,5000€																																			
De la zone 3		7,5000€																																			
De la zone 4		7,5000€																																			
De la zone 5		10,3000€																																			
De la zone 6		10,3000€																																			
De la zone 7		13,0000€																																			
<b>Frais d'activation</b> (et/ou d'installation) Frais de résiliation	<ul style="list-style-type: none"> <li>Frais d'activation gratuit pour Abo MOVE S/M/L (15,-€ pour l'Abo MOVE BASIC)</li> <li>Frais d'activation gratuit pour Abo PING PONG (+)</li> </ul> Frais de résiliation gratuit																																				
<b>Frais unique(s)</b> (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	Equipement d'un téléphone mobile (si besoin)																																				
<b>Frais d'intervention</b> (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	n/a																																				
<b>Promotion(s)</b> , si applicables	Une option Mobile incluse dans le forfait COOL SML ou COSY SML : <a href="http://www.eltrona.lu/page/cool-sml">www.eltrona.lu/page/cool-sml</a> et <a href="http://www.eltrona.lu/page/cosy">www.eltrona.lu/page/cosy</a>																																				
<b>Lien vers la Liste de tarifs en vigueur</b> – y compris des autres services compris dans l'offre																																					
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.																																					

### 3. Les Données Contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Eltrona SIM Card : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Appels et SMS vers et depuis l'Europe / Internationale</li> <li>- MMS nat. vers et depuis l'Europe /et Internationale</li> <li>- Internet Roaming/Data LU/EU / l'internationale</li> </ul> Option : Achat d'un téléphone mobile (avec Eltrona SIM Card) sur place (si besoin)
<b>Conditions générales et conditions particulières</b> <b>Description des modalités</b>	<a href="#">Conditions Particulières des services Téléphonie Mobile.pdf</a> <a href="#">Condition Générales des services Eltrona</a>

<b>concernant :</b> l'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction,...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)	
<b>Durée minimale d'engagement :</b> ( <i>en mois</i> )	Engagement 1 mois ou/et 12 mois

#### 4. Autres informations

<b>Caractéristiques techniques principales</b> [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service «soi-même» (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]	Activation de la ligne obligatoire par technicien
---	---