

CONTRAT ELTRONA MOBILO INFORMATION CLIENT

ADRESSE CLIENT M MME. LANGUE PREFEREE LU DE EN FR

NOM				PRÉNOM			
DATE DE NAISSANCE	ANNEE	MOIS	JOUR	LIEU DE NAISSANCE		PAYS DE NAISSANCE	
RUE ET NUMÉRO			CODE POSTAL	VILLE		ÉTAGE / N° APPARTEMENT	
N° TÉLÉPHONE				EMAIL			

PAIEMENT ET FACTURATION

PAIEMENT :

- avec domiciliation (gratuit)
Abo Mobilo - pas possible sans domiciliation

FACTURATION :





- par e-mail (gratuit)
 par courrier (1,25€ suppl. / mois)

PORTABILITE - NUMERO TELEPHONIQUE - DETAILS




NOM DU DONNEUR D'ORDRE		PRÉNOM DU DONNEUR D'ORDRE	
TITULAIRE DE LA LIGNE (SI DIFFÉRENT)		NUMÉRO DE COMPTE AUPRÈS DE L'OPÉRATEUR ACTUEL	
N° CARTE SIM DE L'ANCIEN OPÉRATEUR		ANCIEN OPÉRATEUR :	
89352 <input type="text"/>		<input type="radio"/> Post <input type="radio"/> Tango <input type="radio"/> Autre opérateur	
N° ICC		<input type="radio"/> Orange <input type="radio"/> Join	
Prière d'ajouter une copie complète de la dernière facture de votre ancien opérateur actuel			
Numéro de téléphone mobile à porter :		+352 <input type="text"/>	
La résiliation auprès de l'autre opérateur doit être fait par le client.			
<i>Par défaut le numéro de téléphone mobile ne paraîtra pas dans l'annuaire, mais si toutefois vous le désirez, merci de remplir le champ vide et de cocher la case :</i>			
<input type="checkbox"/> Je souhaite que mon numéro de téléphone fixe s'affiche dans l'annuaire.			
NOM		PRÉNOM	
RUE ET NUMÉRO		CODE POSTAL	VILLE
LIEU		SIGNATURE	
DATE		SIGNATURE	




Le soussigné(e) déclare avoir pris connaissance des informations présentes, du mode de paiement et de facturation souhaités,

LIEU	SIGNATURE	Contact commercial :
DATE		Mail : service-clients@eltrona.lu

Forfait BASIC MOVE							Engagement	
Produits	Appels	SMS	MMS	DATA	PRIX (TTC)/mois	1 mois	12 mois*	
MOVE BASIC 	30 min (National)	30 SMS	Frais d'initialisation activation SIM 15€		€ 3,00 /mois	<input type="radio"/>		
MOVE S 	1000 min	1000 SMS	4000 MMS	3 GB	€ 18,00 /mois	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
MOVE M 	1500 min	1500 SMS	4000 MMS	15 GB	€ 38,00 /mois	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
MOVE L 	2500 min	2500 SMS	4000 MMS	30 GB	€ 48,00 /mois	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

***2 MOIS GRATUITS** avec une durée initiale contrat 12 mois sur le Forfait Move S, M, L.

Forfait COOL & MOBILE							Engagement	
Produits	Appels	SMS	MMS	DATA	PRIX (TTC)/mois	1 mois	12 mois*	
COOL S 	1000 min	1000 SMS	4000 MMS	5 GB	€ 18,00 /mois	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
COOL M 	1500 min	1500 SMS	4000 MMS	20 GB	€ 38,00 /mois	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
COOL L 	2500 min	2500 SMS	4000 MMS	35 GB	€ 48,00 /mois	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

Forfait COSY (EASY) & MOBILE							Engagement	
Produits	Appels	SMS	MMS	DATA	PRIX (TTC)/mois	1 mois	12 mois*	
COSY S 	1000 min	1000 SMS	4000 MMS	5 GB	€ 18,00 /mois	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
COSY M 	1500 min	1500 SMS	4000 MMS	20 GB	€ 38,00 /mois	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
COSY L 	2500 min	2500 SMS	4000 MMS	35 GB	€ 48,00 /mois	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

2 MOIS GRATUITS* (durée initiale contrat 12 mois)
 Pour les clients avec Forfait existants **COOL** ; **COSY (EASY)**. N°contrat lié :

MOVE PLUS (Maîtrisez votre budget)

Option de financement :

 <input type="radio"/>	 <input type="radio"/>	 <input type="radio"/>
---	--	---

*L'option de financement augmente la durée du contrat sur 24 mois.

NOUVELLE CARTE & NUMERO

N° 1 / CARTE SIM	NOUVEAU N° TELEPHONIQUE MOBILE :
<input type="text" value="89352"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text" value="+352"/> <input type="text" value="6"/> <input type="text" value="5"/> <input type="text" value="1"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

Lors d'une portabilité demandée par le client, ce N° téléphonique mobile, est que provisoire jusqu'au moment ou la portation du N° téléphonique à été clôturer.

Le soussigné(e) déclare avoir pris connaissance des informations présentes, du mode de paiement et de facturation souhaités,

LIEU	SIGNATURE	Contact commercial :
DATE		
		Mail : service-clients@eltrona.lu

NOM	PRÉNOM
N° Client	

ACCEPTATION DES CONDITIONS PARTICULIERES DES SERVICES «MOBILO»

Engagement du client :

Je déclare que les données personnelles fournies à Eltrona sont exactes à ce jour et je m'engage à informer Eltrona de toute modification concernant ma situation, notamment en cas de changement d'adresse, de raison sociale ou de références bancaires. Je déclare avoir reçu et accepté l'ensemble des Conditions Générales et Particulières des Services, et que j'ai expressément pris connaissance et accepté les articles suivants :

- _ L'article 6C : Mode d'envoi des factures
- _ L'article 6D : Modalités de paiement
- _ L'article 9B : Résiliation par le client (notamment en ce qui concerne les délais et modalités de résiliation)

Par ce dernier article (9B), le client a à sa connaissance que son droit de résiliation :

- avant la fin de la période d'engagement donnera lieu à la facturation immédiate des mois restants jusqu'à échéance du contrat.
- fait référence qu'en cas d'impossibilité de fournir le service, le contrat sera annulé et aucun frais ne lui sera facturé au client.

Toutefois, en cas d'annulation du présent contrat, avant activation des services, le client sera redevable de frais administratifs pour le traitement de la commande annulée dont les montants sont publiés dans la liste des prix en vigueur.

Enfin, toute offre conclut avec une durée d'engagement initiale et selon les conditions générales s'y référants, un préavis de 3 mois est applicable.

Exemplaires reçus :

- Conditions Générales des Services Conditions Particulières des Services Téléphonie Mobile

Si vous n'avez pas reçu les conditions ci-dessus, vous pouvez les télécharger dans le site www.eltrona.lu sous la rubrique «contrats».

Relevé des données légal du preneur de contrat suivant article 3 de la loi du 27 juin 2018 :

NOM				PRÉNOM			
DATE DE NAISSANCE	ANNEE	MOIS	JOUR	LIEU DE NAISSANCE	PAYS DE NAISSANCE		

Copie de votre carte d'identité (obligatoire pour toute souscription et changement de tout type abonnement)

Je soussigné(e) déclare avoir pris connaissance du présent contrat, conclu avec la société Eltrona, pour l'ensemble des conditions y figurant.

Afin de pouvoir vous informer sur nos offres de service, de promotions marketing et des recommandations sur d'autres services similaires qui pourraient vous intéresser, vous devez nous donner votre consentement quant à l'usage des données que vous nous avez fournies.

En cochant la case optionnelle qui suit, vous autorisez Eltrona Interdiffusion S.A. à collecter et traiter vos données.

- J'accepte que mes données personnelles soient traitées conformément à la Politique de protection de la vie privée publiée par Eltrona Interdiffusion S.A.

La Politique de protection de la vie privée décrivant nos traitements, nos protections, nos communications et archivages est disponible via le lien suivant : www.eltrona.lu/Politique de protection de la Vie Privée.

Si vous désirez retirer votre consentement, vous pouvez le faire en cliquant sur le lien «Cancel Consent Agreement» présent en bas des mails que vous recevez de notre part. Vous pouvez également vous adresser par courrier postal ou encore par mail au responsable du traitement à l'adresse privacy@eltrona.lu. Dès réception de votre demande, Eltrona Interdiffusion S.A. prendra tous les moyens raisonnables pour annuler votre consentement dans les plus brefs délais.

LIEU	SIGNATURE
DATE	

Contact commercial:
Mail: service-clients@eltrona.lu



MANDAT DE DOMICILIATION SEPA

RÉFÉRENCE UNIQUE DU MANDAT (RÉSERVÉ À ELTRONA INTERDIFFUSION S.A.)

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez Eltrona Interdiffusion S.A. à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte.

Vous pouvez contester un prélèvement, que vous avez autorisé, quel que soit le motif.

Vous avez un délai de 8 semaines, à compter du débit en compte, pour demander à votre banque, le remboursement du montant débité.

Tous les champs sont obligatoires.

DONNEUR D'ORDRE

NOM		PRÉNOM	
RUE ET NUMÉRO	CODE POSTAL	VILLE	PAYS

COMPTE BANCAIRE

N° IBAN	CODE BIC DE VOTRE BANQUE
---------	--------------------------

Type de paiement: récurrent

LIEU ET DATE	SIGNATURE
--------------	-----------

Eltrona Interdiffusion S.A. > 4-8, rue de l'Acierie > L-1112 Luxembourg > I.C.S. LU24ZZZ0000000004899001001