

Offre promotionnelle : Lancement de l'offre promotionnelle : [Click here to enter a date.](#)Fin de l'offre promotionnelle : [Click here to enter a date.](#)

Différences / avantages de l'offre promotionnelle :

Lien vers l'offre promotionnelle :

Nom de l'entreprise notifiée	Eltrona Interdiffusion SA	
Adresse	4-8 rue de l'Acierie, L-1112 Luxembourg	
Helpdesk [joignable de xxh à xxh, du x au x]	numéro téléphone	499 466 888
	e-mail	<a href="mailto:Service-clients@eltrona.lu">Service-clients@eltrona.lu</a>
Service clientèle [joignable de xxh à xxh, du x au x]	numéro téléphone	499 466 888
	e-mail	<a href="mailto:service-clients@eltrona.lu">service-clients@eltrona.lu</a>
Service technique [joignable de xxh à xxh, du x au x]	numéro téléphone	499 466 888
	e-mail	<a href="mailto:service-clients@eltrona.lu">service-clients@eltrona.lu</a>
Service réclamation/médiation [joignable de xxh à xxh, du x au x]	numéro téléphone	499 466 888
	e-mail	<a href="mailto:service-clients@eltrona.lu">service-clients@eltrona.lu</a>
	adresse	4-8 rue de l'Acierie, L-1112 Luxembourg
Service facturation [joignable de xxh à xxh, du x au x]	numéro téléphone	499 466 888
	e-mail	<a href="mailto:facturation@eltrona.lu">facturation@eltrona.lu</a>
Site Web	<a href="http://www.eltrona.lu">www.eltrona.lu</a>	

Dernière mise à jour le Jan/2017, tarifs en vigueur à partir du Jul/2016

Tous les prix sont à indiquer en € TVA comprise

Nom de l'offre	Eltrona TV	
<b>Contrat</b>		
Lien vers les conditions contractuelles (particulières/générales)	<a href="http://www.eltrona.lu">www.eltrona.lu</a> → Contrats	
Description du service	Service TV	
Valable à partir du	01.01.2017	
Durée minimale d'engagement	[mois]	12 mois
Délai contractuel de fourniture	[jours]	+/- 2 semaine
Délai commercial de fourniture	[jours]	+/- 24h si raccordement déjà actif
Délai contractuel de levée de dérangement	[heures]	1 semaine si nouvelle raccordement nécessaire
Frais d'initialisation de l'offre	[€]	60€
Option(s) de paiement (à énumérer et décrire)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contra facture : client effectue son paiement suite à la réception de sa facture (par virement bancaire, versement d'espèces (banque, boutique), carte bancaire (boutique))</li> <li>- Domiciliation</li> <li>- Carte Bancaire</li> </ul>	
Résiliation du contrat (décrire)		
Frais dus au moment de la résiliation du contrat, y compris le recouvrement des coûts liés aux équipements terminaux		
<b>Coûts du service</b>		
Raccordement au réseau	[€]	299 € frais uniques
Redevance mensuelle pour le raccordement	[€]	apd.: 151.34 € /an
Redevance mensuelle pour les droits d'auteur	[€]	82.51€ par an
Frais d'activation	[€]	Voir frais d'installation
Frais d'installation	[€]	Inclus dans le raccordement au réseau
Autre(s) frais (à énumérer et décrire)	[€]	/
Frais de l'équipement nécessaire	[€]	Eltrona TT : 145 € CI+ Module : 70 €
Location mensuelle du décodeur HD	[€]	6 €/mois sur 24 mois

Location mensuelle du décodeur HD, disque dur	[€]	9 €/mois sur 24 mois
Location mensuelle du décodeur HD supplémentaire	[€]	6 €/mois sur 24 mois
Location mensuelle du décodeur HD disque dur supplémentaire	[€]	9 €/mois sur 24 mois
Droits d'accès carte supplémentaire	[€]	Incl.
Option(s) coûts du service (à énumérer et décrire)		Bouquet de base TV SD et HD (inclus dans la redevance annuelle) Plus différentes options PAY-TV : SKY (à partir de 16.9 €/mois) BeTV (37.7 €/mois) AB Sat (20 €/mois) Luso Cabo (10 €/mois) MTV (4,5 €/mois) Imagin X (10 €/mois) <a href="http://www.eltrona.lu">www.eltrona.lu</a> → Télévision
<b>Frais supplémentaires</b>		
Duplicata du contrat	[€]	Gratuit
Duplicata de la facture	[€]	Gratuit
<b>Intervention technique</b>		
Coûts horaires	[€/h]	92 €/h
Facturation par heures, demi-heures, 15min,...	[min]	15 min
Frais de déplacement	[€/km]	60 min
<b>Procédure de « relance » (à énumérer et décrire)</b>		
Premier rappel envoyé en lettre simple si facture impayée a une antériorité supérieure à 1mois. Toutes les factures ouvertes apparaissent sur ce rappel. Coût : 0 € Second rappel envoyé en recommandé avec accusé de réception su facture(s) reste(nt) impayée(s) suite au premier rappel. Toutes les factures ouvertes apparaissent sur ce rappel. Coût : 10 €		
<b>Frais de récupération des créances (à énumérer et décrire)</b>		
- Pas de frais complémentaires sauf si appel à huissier (refacturation des frais d'huissier)		
<b>Divers</b>		
Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]	Activation possible « soi-même »	
<b>Option(s) (à énumérer et décrire)</b>		