

Notice d'information RGPD

JEU-CONCOURS ELTRONA

Organisateur : Eltrona Interdiffusion S.A. (« **eltrona** »)

Période : du 1^{er} janvier 2026 au 31 décembre 2026

La présente notice d'information relative à la protection des données personnelles complète les règlements des jeux concours Eltrona et s'applique aux participations réalisées sur stand, via le site internet eltrona.lu et/ou via les comptes officiels d'eltrona sur les réseaux sociaux.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles collectées dans le cadre du jeu-concours « ELTRONA ON TOUR » est Eltrona Interdiffusion S.A., société anonyme de droit luxembourgeois, immatriculée au Registre de Commerce et des Sociétés de Luxembourg sous le numéro B8485 (ci-après dénommée « **eltrona** »), dont le siège social est sis 25 route d'Arlon, L-8009 Luxembourg.

Lorsque eltrona a désigné un délégué à la protection des données (DPO), celui-ci peut être contacté à l'adresse suivante : lmendes@eltrona.lu

2. Personnes concernées

Cette notice s'adresse à toute personne physique participant aux jeux-concours d'Eltrona que la participation intervienne sur un stand, via le site internet d'eltrona ou via les réseaux sociaux d'eltrona.

3. Données traitées

Selon les modalités de participation, eltrona peut collecter et traiter les catégories de données suivantes : nom, prénom, localité, numéro de téléphone, adresse e-mail, opérateur actuel le cas échéant, contenu transmis dans le cadre du jeu, image ou photographie du participant lorsqu'il y consent, ainsi que les informations techniques ou de traçabilité liées à la preuve des consentements donnés en ligne.

Les champs signalés comme obligatoires sur le formulaire de participation sont nécessaires à la prise en compte de la participation. A défaut de communication de ces données, la participation au jeu-concours ne pourra pas être validée.

4. Finalités et bases légales

Les données sont traitées pour les finalités suivantes :

- gestion des inscriptions et des participations au jeu-concours ;
- vérification de l'éligibilité des participants ;
- sélection des gagnants et information des participants ;
- remise des lots et gestion d'éventuelles réclamations ;
- prévention des fraudes et protection des droits d'eltrona ;
- gestion de la communication commerciale et de la prospection lorsque le participant y a consenti explicitement ;
- utilisation du nom, de l'image et/ou des contenus transmis à des fins de promotion du concours et/ou de communication institutionnelle, lorsque le participant y a consenti explicitement.

Le traitement des données strictement nécessaires à la participation au jeu-concours repose sur l'exécution de la relation liée à la participation au concours, au sens de l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

Les traitements liés à la prospection commerciale, à l'utilisation du nom, de l'image et/ou des contenus du participant, ainsi qu'aux communications marketing, reposent sur le consentement préalable, libre, spécifique, éclairé et univoque du participant, au sens de l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

5. Modalités de recueil du consentement

Lorsque le traitement repose sur le consentement, celui-ci est recueilli au moyen d'une ou plusieurs cases à cocher distinctes et non pré-cochées, chacune correspondant à une finalité déterminée, par exemple la prospection par e-mail, la prospection par téléphone/SMS ou l'utilisation du nom, de l'image et/ou des contenus du participant.

L'absence de consentement à l'un de ces traitements facultatifs n'empêche pas la participation au jeu-concours ni, le cas échéant, l'attribution d'un lot.

Le participant peut retirer son consentement à tout moment, sans frais et sans justification, pour l'avenir.

6. Destinataires des données

Les données sont accessibles uniquement aux personnes habilitées au sein d'eltrona et, le cas échéant, à ses prestataires agissant pour les besoins exclusifs de l'organisation et de la gestion du jeu-concours, notamment les prestataires techniques, d'hébergement, de communication, de logistique ou d'envoi des lots, soumis à une obligation de confidentialité.

Les données ne sont pas communiquées à des tiers non autorisés.

7. Durées de conservation

Les données traitées aux seules fins d'organisation, de gestion des participations, de sélection et d'information des gagnants, de remise des lots et de gestion des éventuelles réclamations sont conservées pour une durée maximale d'**un (1) an** à compter de la clôture du jeu-concours, puis supprimées ou anonymisées, sauf obligation légale ou nécessité probatoire justifiant une conservation plus longue.

Lorsque le participant a consenti à l'utilisation de son nom, de son image et/ou des contenus transmis dans le cadre du jeu-concours, ces éléments sont utilisés et conservés à cette fin pour une durée maximale de **un (1) an** à compter de la clôture du jeu-concours, sauf retrait anticipé du consentement.

Lorsque le participant non-client a consenti explicitement à recevoir des communications commerciales, ses données peuvent être conservées à cette fin pendant une durée maximale de **trois (3) ans** à compter de la collecte ou du dernier contact émanant du participant, conformément aux pratiques admises pour la gestion des prospects.

8. Transferts hors Union européenne

En principe, les données sont traitées au sein de l'Union européenne. Si un transfert en dehors de l'Union européenne devait intervenir, eltrona veillera à ce qu'il repose sur une base juridique adéquate et sur des garanties appropriées au sens du RGPD.

9. Droits des participants

Conformément au RGPD, chaque participant dispose, selon les conditions prévues par la réglementation applicable, d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, d'opposition, ainsi que d'un droit à la portabilité de ses données lorsque celui-ci est applicable.

Le participant peut également retirer à tout moment son consentement lorsque le traitement repose sur celui-ci, sans porter atteinte à la licéité du traitement effectué avant ce retrait.

Ces droits peuvent être exercés en contactant Eltrona Interdiffusion S.A.:

- par e-mail : contact@eltrona.lu

- par courrier postal :

Eltrona Interdiffusion S.A.
25 route d'Arlon - L-8009 Luxembourg

- le cas échéant, auprès du DPO : lmendes@eltrona.lu

10. Réclamation auprès de la CNPD

Si le participant estime, après avoir contacté eltrona, que ses droits ne sont pas respectés ou que le traitement de ses données n'est pas conforme à la réglementation applicable, il peut introduire une réclamation auprès de la Commission nationale pour la protection des données (CNPD) au Luxembourg.

11. Articulation avec le règlement du jeu-concours

La présente notice doit être lue conjointement avec les règlements des jeux concours d'Eltrona.