

Eltrona Interdiffusion SA
4-8, rue de l'Acierie
L-1112 Luxembourg
Tél: 499 466 888
www.eltrona.lu
e-mail: service-clients@eltrona.lu

ID identifiant unique: **Liste de prix avril 2024**
Applicable à partir du 02/04/2024

Fiche signalétique

Liste de prix eltrona

« n/a

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Téléphonie mobile

autres

Table des matières.....	1
1. Internet, fixe, TV et mobile	Erreur ! Signet non défini.
2.1 Offres INTERNET	2
2.2 Offres INTERNET & TV+.....	3
2.3 Offre TV+ SANS INTERNET	4
2.6 Offres MOBILE.....	6
2. Téléphonie Mobile (hors forfait).....	7
3.1 Tarifs internationaux.....	7
3.2 Tarifs Roaming.....	7
3.3 Tarifs Satellite/Maritime.....	7
3.4 Rythme de facturation.....	8
3. Téléphonie Fixe (hors forfait).....	9
4. Frais uniques	11

1. Internet, fixe et TV

2.1 Offres INTERNET

L'INTERNET S

L'INTERNET GIGA

FRAIS MENSUELS

Offres (hors promotions) modem Fritz!box 6660 compris	38€	49€
---	-----	-----

INTERNET (OFFRE)

Vitesse de téléchargement	100 Mbps	1 Gbps
Vitesse d'envoi	15 Mbps	100 Mbps
Volume de téléchargement	Illimité	

INTERNET (HARDWARE)

Fritz!Box 6660	6€/mois (compris dans les tarifs de base)
Fritz!Box 6690	8,5€/mois

INTERNET (OPTIONS) - FRAIS MENSUELS

Webmail	2€/mois
IP Fixe	30€/mois Conf. 99€
IPV4 Publique & Dynamique	2€/mois

TELEPHONIE FIXE (OFFRE)

Ligne Fixe Pay as You Go	N.A.
--------------------------	------

TELEPHONIE FIXE (OPTIONS)

Activation ligne fixe et minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg	9€ /mois
120 minutes de fixe à fixe depuis Luxembourg vers EU	5€ /mois
Luso Phone : 200 minutes de fixe à fixe depuis Luxembourg vers le Portugal	5€ /mois
Deuxième ligne	3€ /mois

TELEPHONIE FIXE (HORS FORFAIT)

Voir paragraphe 3_Téléphonie fixe (hors forfait)
--

2.2 Offres INTERNET & TV+

Internet S & TV+

Internet GiGA & TV+

Frais mensuels

Offres (hors promotions)	67 €	78 €
--------------------------	------	------

INTERNET (OFFRE)

Vitesse de téléchargement	100 Mbps	1 Gbps
Vitesse d'envoi	15 Mbps	100 Mbps
Volume de téléchargement	Illimité	

INTERNET (HARDWARE)

Fritz!Box 6660	6€/mois (compris dans les tarifs de base)
Fritz!Box 6690	8,5€/mois

INTERNET (OPTIONS)

Webmail	2€/mois
IP Fixe	30€/mois Conf. 99€
IPV4 Publique & Dynamique	2€/mois

TV+ (OFFRE)

+100 chaînes en HD	INCLUS
Heures d'enregistrement	200 heures
Redémarrez (Timeshift)	INCLUS
Replay jusqu'à 7 jours	INCLUS
Disponibilité	Box TV+*, Android et ios * BOX TV+ nécessaire (Android et iOS liée avec une BOX TV+)
Simultanément sur	4 appareils

TV (HARDWARE)

Eltrona Box	5€ /mois (1 ^{ère} box comprise dans les tarifs de base)
-------------	--

Eltrona Box (à partir de la 2 ^{ème})	3€ / mois
--	-----------

TV+ (OPTIONS)

Premium French	20€ /mois
Absat	20€ /mois
Voosport	14,99€ /mois
BeTv	24,99€ /mois
Luso Cabo	10€ /mois
Imagin X	10€ /mois
Sky Entertainment	A partir de 12,50€ /mois
Sky Cinema	A partir de 10€ /mois
Sky Sport	A partir de 5€ /mois
Fussball Bundesliga	A partir de 12,50€ /mois
Enregistrement +200h	9€ /mois

TELEPHONIE FIXE (OFFRE)

Ligne Fixe Pay as You Go	N.A
--------------------------	-----

TELEPHONIE FIXE (OPTIONS)

Activation ligne fixe et minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg	9€ /mois
120 minutes de fixe à fixe depuis Luxembourg vers EU	5€ /mois
Luso Phone : 200 minutes de fixe à fixe depuis Luxembourg vers le Portugal	5€ /mois
Deuxième ligne	3€ /mois

2.3 Offre TV+ SANS INTERNET

L'offre TV+ sans Internet s'adresse exclusivement aux clients qui disposent déjà d'un abonnement Eltrona TV et qui souhaitent passer à la technologie IPTV sans pour autant choisir Eltrona comme fournisseur d'accès Internet.

TV+ sans Internet

Frais mensuels

Offres (hors promotions)	29€
--------------------------	-----

TV+ (OFFRE)

+100 chaînes en HD	INCLUS
Heures d'enregistrement	40 heures
Redémarrez (Timeshift)	INCLUS
Replay jusqu'à 7 jours	INCLUS
Disponibilité	Box TV+*, Android et ios * BOX TV+ nécessaire (Android et iOS liée avec une BOX TV+)
Simultanément sur	2 appareils

TV (HARDWARE)

Eltrona Box	5€ /mois (1 ^{ère} box comprise dans le tarif de base)
Eltrona Box (à partir de la 2 ^{ème})	3€ / mois

TV+ (OPTIONS)

Premium French	20€ /mois
Absat	20€ /mois
Voosport	14,99€ /mois
BeTv	24,99€ /mois
Luso Cabo	10€ /mois
Imagin X	10€ /mois
Sky Entertainment	A partir de 12,50€ /mois
Sky Cinema	A partir de 10€ /mois
Sky Sport	A partir de 5€ /mois
Fussball Bundesliga	A partir de 12,50€ /mois
Enregistrement +200h	9€ /mois

2.6 Offres MOBILE

Prix TTC

MOBILE BASIC	MOBILE M	MOBILE L	MOBILE XL
-----------------	-------------	-------------	--------------

Frais mensuels

Offres (hors promotions)	5€	9€	20€	36€
--------------------------	----	----	-----	-----

Frais uniques

Frais Postaux - Envoi de la facture par courrier	2,50€
Frais de paiement sans domiciliation	2,50€

TELEPHONIE MOBILE (OFFRE)

Appel & SMS	30 min / 30 SMS	60 min / 60 SMS	200 min / 200 SMS	500 min / 500 SMS
MMS	-	-	-	-
Data	-	1 GB	10 GB	40 GB

OPTIONS MOBILE (HORS FORFAIT) - PONCTUELLE / MENSUELLE

1 GB de données Nationale + UE (Zone 1)	5€
5 GB de données Nationale + UE (Zone 1)	9€
30 minutes Appels Europe (Hors Luxembourg) (Zone1) 30 minutes	5€
100 SMS Europe (Zone 1)	5€

TELEPHONIE MOBILE (HORS FORFAIT)

Voir paragraphe 2_Téléphonie Mobile (hors forfait)
--

2. Téléphonie Mobile (hors forfait)

Appels nationaux vers des numéros fixes & mobiles	Heures pleines	€0,24453
	Heures creuses	€0,24453
Réception de SMS		Gratuit
SMS nationaux vers des numéros mobiles		0,0968€
MMS nationaux vers des numéros mobiles		0,24459€ + data
Connexion Data National & EU (prix /mb/s)		0,0605€

2.1 Tarifs internationaux

	International calls (price/mn) Prix TTC			
	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
Appel (par minutes)	€0,28	€0,968	€1,298	€5,368
SMS (par message)	€0,0702	€0,308	€0,528	€0,748
MMS (par message)	0,2223 + data	0,374 + data	0,605 + data	0,825 + data

SMS vers zones internationales (prix/sms) Prix TTC		MMS vers zones internationales (prix/MMS) Prix TTC	
Zone 1	€0,0702	Zone 1	0.0223 € +data
Zone 2	€0,308	Zone 2	0,374€ + data
Zone 3	€0,528	Zone 3	0.605€ + data
Zone 4	€0,748	Zone 4	0.836 € + data

Tarifs applicables aux offres Mobile M, Mobile L, Mobile XL, et JUMP

2.2 Tarifs Roaming

	Appels reçus	Appel vers zones internationales (prix/mn) Prix TTC				Data (prix /mb/s) Prix TTC	SMS (prix/sms) Prix TTC	MMS (prix/mms) Prix TTC
		Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4			
Zone 1	Gratuit	€0,22	€1,848	€2,728	€5,368	€0,06	€0,0702	0.23 € + data
Zone 2	€0,528	€1,848	€2,288	€2,728	€5,808	€1,88	€0,308	0.374 € + data
Zone 3	€1,078	€2,288	€3,278	€3,718	€5,918	€10,78	€0,528	0.605 € + data
Zone 4	€1,628	€6,358	€6,468	€6,578	€6,688	€14,938	€0,748	0.836 € + data

Tarifs applicables aux offres Mobile M, Mobile L, Mobile XL, et JUMP

2.3 Tarifs Satellite/Maritime

International		Appels Reçus (prix/mn) Prix TTC	Appels émis vers les Zones Satellite/Maritime (prix/mn) Prix TTC				Data (prix /mb/s) Prix TTC	SMS (prix /sms) Prix TTC	MMS (prix /mms) Prix TTC	
Zone 1	Gratuit		Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4				
Zone 2	€0,528									
Zone 3	€1,078									
Zone 4	€1,628	Satellites/ Maritimes	€1,232	€5,588	€5,588	€5,588	€5,588	€14,08	€1,298	2.508€ + data

Tarifs applicables aux offres Mobile M, Mobile L, Mobile XL, et JUMP

2.4 Rythme de facturation

	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Satellites/Maritimes
Appels	A l'unité (60"/60")				
SMS	A l'unité (60"/60")				
MMS	Unité + data				
Data	Data	Data	Data	Data	Data

LISTE DES ZONES

Zone 1 : Denmark Bulgaria Belgium France Norway Italy Finland Sweden Croatia Austria Cyprus Netherlands Slovak Republic Hungary Czech Republic Germany Greece Poland Portugal Iceland Spain UK Ireland Estonia Malta Liechtenstein Reunion Switzerland Gibraltar Guyana Lithuania Latvia Slovenia French West Indies Saint Pierre and Miquellon Monaco Luxembourg

Zone 2 : Andorra, Bosnia and Herzegovina, USA, Turkey, Israel, Serbia, Armenia, Mexico, New Zealand, Canada, Australia, South Korea, Moldova, Sri Lanka, Belarus, Trinidad and Tobago, Kosovo, Faroe Islands, Georgia, China, Taiwan, Paraguay, Jamaica, El Salvador, Argentina, Kazakhstan, Chile, Malaysia, Jordan, Guatemala, Honduras, Uruguay, Nicaragua, Qatar, Colombia, Panama, Brazil, Costa Rica, North Macedonia, Ecuador, Puerto Rico, Peru, Montenegro, Japan, Philippines, Russia, South Africa, Cape Verde, Tajikistan, India, Vietnam, Brunei Darussalam, Ukraine, Mauritius, Indonesia, Mongolia, Cambodia, Laos, Afghanistan, Albania, Azerbaijan, Macao, Bahrain, Thailand, Iraq, Pakistan, Mali, Singapore, Saudi Arabia, Hong Kong, Morocco, Mozambique, Nigeria, Tanzania, Kenya, Uzbekistan, UAE, Algeria, Palestine, Egypt, Tunisia, Niger

Zone 3 : Romania, Samoa, Vanuatu, Papua New Guinea, Tonga, Fiji, Bermuda, Haiti, Kiribati, Bolivia, Kyrgyzstan, Belize, Netherlands, Antilles, Suriname, Greenland, British Virgin Island, Dominican Republic, Dominica, Bhutan, Anguilla, Antigua and Barbuda, Grenada, Montserrat, Saint Kitts and Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent and the Grenadines, Turks and Caicos Islands, Virgin Islands U.S., Barbados, Solomon island, American Samoa, Palau, Tokelau, Tuvalu, Wallis and Futuna, South Soudan, Nepal, Channel Island, French Polynesia, Swaziland, Cameroon, Liberia, Botswana, Guinea, Guinea Bissau, Ivory Coast, Kuwait, Congo brazzavile, Congo Kinshasa, Uganda, Myanmar, Falkland Islands, Sierra Leone, Sudan, Central African Republic, Iran, Zambia, Madagascar ,Malawi, Rwanda, Chad, Namibia, Niger, Benin, Burkina Faso, Gabon, Gambia, Equatorial Guinea, Aruba, Senegal, Eritrea, Saint Helena Ascension and Tristan da Cunha, Lesotho, Zimbabwe, Angola, Mauritania, Togo, Yemen, Sao Tome and Principe, Lebanon, Seychelles, Micronesia, Cayman Islands, Turkmenistan, Somalia, Maldives, Bahamas, Democratic People's Republic of Korea

Zone 4 : Other countries: Djibouti, New Caledonia,Guam,Venezuela,Comoros,Cook Island,Burundi,Bangladesh,Ghana,Ethiopia,Mayotte, Cuba, East Timor,Oman

Satellites/maritimes : Ferries, Planes

3. Téléphonie Fixe (hors forfait)

Appels nationaux vers des numéros mobiles		
Heures pleines		0,22€
Heures creuses		0,176€
Appels internationaux vers des numéros fixe		
Zone 1	Heures pleines	0,154€
	Heures creuses	0,132€
Zone 2	Heures pleines	0,231€
	Heures creuses	0,187€
Zone 3	Heures pleines	€0,407
	Heures creuses	€0,352
Zone 4	Heures pleines	€0,539
	Heures creuses	€0,539
Zone 5	Heures pleines	€1,078
	Heures creuses	€1,078
Zone 6	Heures pleines	€1,485
	Heures creuses	€1,485
Zone 7	Heures pleines	€6,82
	Heures creuses	€6,82
Appels internationaux vers des numéros mobiles		
Zone 1	Heures pleines	€0,275
	Heures creuses	€0,275
Zone 2	Heures pleines	€0,275
	Heures creuses	€0,275
Zone 3	Heures pleines	€0,407
	Heures creuses	€0,352
Zone 4	Heures pleines	€0,539
	Heures creuses	€0,539
Zone 5	Heures pleines	€1,078
	Heures creuses	€1,078
Zone 6	Heures pleines	€1,485
	Heures creuses	€1,485
Zone 7	Heures pleines	€6,82
	Heures creuses	€6,82

Zone 1 : Austria, Belgium, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, French Guiana, French Polynesia, Germany, Greece, Guadeloupe, Hungary, Iceland Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Malta, Martinique, Monaco, Netherlands, New Caledonia, Norway, Poland, Portugal, Reunion Island, Romania, Slovakia, Slovenia, Spain, St Martin, Sweden, United Kingdom

Zone 2 : Andorra, Australia, Canada, Hong Kong, Israel, Japon, San Marino, Singapore, Switzerland, United States

Zone 3 : Albania, Algeria, Bosnia and Herzegovina, Brazil, British Virgin Islands, Faroe Islands, Puerto Rico, Taiwan, Turkey

Zone 4 : Argentina, Armenia, Azerbaijan, Belarus, Bermuda, China, Colombia, Georgia, Gibraltar, Republic of Korea, Kyrgyzstan, Libya, Macao, The former Yugoslav Republic of Macedonia, Malawi, Malaysia, Mexico, Republic of Moldova, Montenegro, Morocco, New Zealand, Palestine, State of Philippines, Russian Federation, Serbia, South Africa, Tajikistan, Thailand, Tunisia, Uganda, Ukraine, United Arab Emirates, Uzbekistan, Zimbabwe

Zone 5 : Angola, Aruba, Bahrain, Bolivia (Plurinational State of), Botswana, Cameroon, Central African Republic, Chile, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Ecuador, Egypt, Honduras, India, Indonesia, Iran, Islamic Republic of Jordan, Kazakhstan, Mozambique, Antilles néerlandaises, Peru, Qatar, Saudi Arabia, Sri Lanka, Sudan (The Republic of), Syrian Arab Republic, Timor-Leste, Turkmenistan, Yemen, Zambia

Zone 6 : Afghanistan, Anguilla, Antigua and Barbuda, Bahamas, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Brunei Darussalam, Burkina Faso, Burundi, Cambodia, Cape Verde, Cayman Islands, Chad, The Democratic Republic of the Congo, Cook Islands, Cuba, Djibouti, Dominica, Dominican Republic, El Salvador, Equatorial Guinea, Ethiopia, Guinea-Bissau, Fiji, Gabon, Gambia, Ghana, Greenland, Grenada, Guam, Guyana, Iraq, Jamaica, Kenya, Kuwait, Democratic Republic Lao People's, Lebanon, Lesotho, Liberia, Madagascar, Maldives, Mali, Mauritania, Mauritius, Mongolia, Montserrat, Myanmar, Namibia, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Panama, Papua New Guinea, Paraguay, Rwanda, Saint Kitts and Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent and the Grenadines, Samoa, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Solomon Islands, Suriname, United Republic of Tanzania, Togo, Tonga, Trinidad and Tobago, Turks and Caicos Islands, Uruguay, Vanuatu, Bolivarian Republic of Venezuela, Vietnam

Zone 7 : Síminn h.f., Telecom Italia SpA, Telenor Maritime AS

4. Frais uniques

Frais uniques

Droit de raccordement Maison Unifamiliale (Racc+Conn) (1)	329€
Droit de raccordement Appartements (Racc+Conn) (1)	329€
Rénovation Connexion Maison Unifamiliale ou Apartements (CONN)	219€
Prix d'intervention de base (déplacement inclus)	109€
Échange ampli (2)	90€
Installation prise additionnelle avec 1ere prise (2)	44€
Installation prise additionnelle apparente	121€
Mise en service (RACC existant)	109€
Frais administratifs transfert service	50€
Service Dépannage	109€
Frais d'activation de ligne (Self installation)	39€
Service Dépannage Hors heures bureau (jour ouvrable - > Lundi-Samedi INCL)	164€
Service Dépannage Hors heures bureau (Dimanche + jour férié)	218€
Installation Modem	109€
Installation Décodeur Numérique	109€
Frais Postaux - Envoi de la facture par courrier	2,50€
Frais de paiement sans domiciliation	2,50€
Frais administratifs - facturation par e-mail	0€
Frais d'encaissement par domiciliation (SEPA)	0€
Frais de rappel	10€
WiFi at Home	109€
Adresse IP Fixe - Frais de configuration	99€
Réglage des anciens décodeurs	43€

Fritz !Fon M2	49€
Fritz !Fon C6	79€
Fritz !Powerline 1260 Set	149€
Fritz !Powerline 1240 WLAN Set	149€
Fritz !Repeater 1200 AX	79€
Fritz !Repeater 2400	95€
Fritz !Repeater 3000	139€
Fritz !Repeater 6000	199€

1. Dans le cas d'un raccordement à 329€, l'installation du décodeur et ou du modem ne sont pas facturés en sus et compris dans le forfait de raccordement
2. Ces frais s'entendent en sus d'une intervention de base.