

### Coordonnées

M.  MME.

Prénom

Nom

Date de naissance

Lieu de naissance

Pays de naissance

Téléphone

Email

Langue préférée

LU  DE  EN  FR

### Facturation & paiement

#### Adresse de facturation

Numéro

Rue

Etage/appartement

Ville

Code postal

Pays

#### Paiement

Avec domiciliation (gratuit)  Sans domiciliation (2,50€ suppl./mois)

#### Facturation

Par e-mail (gratuit)  Par courrier (2,50€ suppl./mois)

Lieu

Date

Paraphe commercial

Paraphe client



## Portabilité - numéro téléphonique - détails

Nom du donneur d'ordre

Prénom du donneur d'ordre

Titulaire de la ligne (si différent)

Numéro de compte auprès de l'opérateur actuel

N° carte SIM de  
l'ancien opérateur89352  
N°ICC

## Ancien opérateur

POST ORANGE TANGO JOIN Autre 

Prière d'ajouter une copie complète de la dernière facture de votre ancien opérateur actuel

## Numéro de téléphone mobile à porter :

+352

La résiliation auprès de l'autre opérateur doit être fait par le client

Par défaut le numéro de téléphone mobile ne paraîtra pas dans l'annuaire, mais si toutefois vous le désirez, merci de remplir le champ vide et de cocher la case :

Je souhaite que mon numéro de téléphone fixe s'affiche dans l'annuaire

Prénom

Nom

Rue et numéro

Code postal

Ville

Lieu et date

Signature client

Lieu





Date

Paraphe commercial

Paraphe client



## Abonnement Mobile

Forfait <b>BASIC MOVE</b>						Engagement	
Produits	Appels	SMS	MMS	DATA	PRIX (TTC)/mois	1 mois	12 mois*
<b>MOVE BASIC</b> 	30 min (National)	30 SMS	Frais d'initialisation activation SIM <b>15€</b>		€ <b>3,00</b> /mois	<input type="radio"/>	
<b>MOVE S</b> 	1000 min	1000 SMS	4000 MMS	<b>3 GB</b>	€ <b>18,00</b> /mois	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>MOVE M</b> 	1500 min	1500 SMS	4000 MMS	<b>15 GB</b>	€ <b>38,00</b> /mois	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>MOVE L</b> 	2500 min	2500 SMS	4000 MMS	<b>30 GB</b>	€ <b>48,00</b> /mois	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**\*2 MOIS GRATUITS** avec une durée initiale contrat 12 mois sur le Forfait Move S, M, L.

**IPHONE SE** 

15€/mois

pendant 24 mois  
+ 119,00€ à l'achat\*

ou 459 € sans abonnement

**\*MOVE Plus (Maîtrisez votre budget)****Option de financement :**

Small

**5,00 €** /mois120€ de remise directe  
sur le mobile  
engagement de 24 mois Choisir cette offre

Medium

**10,00 €** /mois120€ de remise directe  
sur le mobile  
engagement de 24 mois Choisir cette offre

Large

**15,00 €** /mois120€ de remise directe  
sur le mobile  
engagement de 24 mois Choisir cette offre

## Nouvelle carte &amp; numéro

**N°1 / Carte SIM****89352**  
N°ICC**Nouveau N° téléphonique mobile**+352 **651**

Lors d'une portabilité demandée par le client, ce N° téléphonique mobile, est que provisoire jusqu'au moment ou la portation du N° téléphonique à été clôturer.

Lieu

Date

Paraphe commercial

Paraphe client



## Engagement du client

Je déclare que les données personnelles fournies à Eltrona sont exactes à ce jour et je m'engage à informer Eltrona de toute modification concernant ma situation, notamment en cas de changement d'adresse, de raison sociale ou de références bancaires. Je déclare avoir reçu et accepté l'ensemble des Conditions Générales et Particulières des Services, et que j'ai expressément pris connaissance et accepté les articles suivants :

- **L'article 6C : Mode d'envoi des factures**
- **L'article 6D : Modalités de paiement**
- **L'article 9B : Résiliation par le client (notamment en ce qui concerne les délais et modalités de résiliation)**

Par ce dernier article (9B), le client prend connaissance du fait que :

- **une résiliation avant la fin de la période d'engagement donnera lieu à la facturation immédiate des mois restants jusqu'à l'échéance du contrat**
- **en cas d'impossibilité de fournir le service, le contrat sera annulé et aucun frais ne lui seront facturés**

Toutefois, en cas d'annulation du présent contrat avant activation des services, le client sera redevable de frais administratifs pour le traitement de la commande annulée dont les montants sont publiés dans la liste des prix en vigueur.

Enfin, pour toute offre conclue avec une durée d'engagement initiale, selon les conditions générales s'y référant, un préavis de 3 mois est applicable.

## Conditions

### Exemplaires reçus

- Conditions Générales des Services
- Conditions Particulières des Services Téléphonie Mobile

Si vous n'avez pas reçu les conditions ci-dessus, vous pouvez les télécharger sur le site [www.eltrona.lu](http://www.eltrona.lu) sous la rubrique [Documents Utiles](#)

Lieu  Date

Paraphe commercial

Paraphe client



**Règlement général sur la protection des données**

Afin de pouvoir vous tenir informés de nos services et promotions marketing et de vous recommander des produits similaires qui pourraient vous intéresser, nous vous invitons à nous donner votre consentement pour l'utilisation de vos données personnelles.

En cochant la case ci-dessous, vous autorisez Eltrona Interdiffusion S.A. à collecter et traiter vos données (optionnel).

- J'accepte que mes données personnelles soient traitées conformément à la Politique de protection de la vie privée d'Eltrona Interdiffusion S.A.

La Politique de protection de la vie privée décrivant la façon dont nous traitons, protégeons, communiquons et archivons les données est disponible sur [www.eltrona.lu/politique-de-protection-vie-privee-eltrona](http://www.eltrona.lu/politique-de-protection-vie-privee-eltrona)

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en cliquant sur le lien « Cancel Consent Agreement » ou « Désinscription » présent en bas des emails que vous recevrez de notre part. Vous pouvez également vous adresser par courrier postal ou par email au responsable du traitement des données à l'adresse [privacy@eltrona.lu](mailto:privacy@eltrona.lu). Dès réception de votre demande, Eltrona Interdiffusion S.A. prendra tous les moyens raisonnables pour annuler votre consentement dans les plus brefs délais.

**Relevé des données légales du preneur de contrat**

Suivant l'article 3 de la loi du 27 juin 2018

Nom	Prénom	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Date de naissance	Lieu de naissance	Pays de naissance
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**Copie de votre carte d'identité (obligatoire pour toute souscription ou changement d'abonnement)**

Je soussigné(e) ..... déclare avoir pris connaissance du présent contrat,  
conclu avec la société Eltrona Interdiffusion S.A., pour l'ensemble des conditions y figurant.

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="radio"/> Carte d'identité <input type="radio"/> Mandat SEPA
----------------------	----------------------	---

**Lieu et date**

**Signature client**

**Signature et vérification  
du conseiller**



Référence unique du mandat

(RÉSERVÉ À ELTRONA INTERDIFFUSION S.A.)

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez Eltrona Interdiffusion S.A. à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte.

Vous pouvez contester un prélèvement que vous avez autorisé, quel que soit le motif. Vous disposez d'un délai de 8 semaines, à compter du débit en compte, pour demander à votre banque, le remboursement du montant débité.

Tous les champs sont obligatoires.

### Donneur d'ordre

Nom du donneur d'ordre

Prénom du donneur d'ordre

Rue

Numéro

Etage/appartement

Ville

Code postal

Pays

### Compte bancaire

N° IBAN

Code BIC de votre banque

Type de paiement : récurrent

Lieu et date

Signature donneur d'ordre

Signature titulaire de la ligne  
(si différent)

Eltrona Interdiffusion S.A. | 4-8, rue de l'Académie L-1112 Luxembourg | I.C.S. LU24ZZZ0000000004899001001

Lieu

Date

Paraphe commercial

