Eltrona Interdiffusion SA
25, Route d'Arlon
L-8009 Strassen
Tél : 499 466 888
www.eltrona.lu
e-mail: service-clients@eltrona.lu

ID identifiant unique : **Liste de prix Octobre 2026**
Applicable à partir du 01/10/2026

Liste de prix eltrona

(Hors offres promotionnelles)

☒ Internet fixe	☒ Téléphonie fixe	☒ TV	☒ Téléphonie mobile	☒ autres

1. Les abonnements 2
1.1 INTERNET **GiGA** 2
1.2 TV et TV+ 4
1.3 MOBILE 6
2. Les frais administatifs uniques 7
2.1 INTERNET & TV 7
2.2 MOBILE 8
2.3 AUTRES FRAIS 8

1. Les abonnements

1.1 INTERNET **GiGA**

Prix TTC	INTERNET GIGA

LES OFFRES - FRAIS MENSUELS

Prix pour les clients COMBO	39,99€/mois (Frais d'installation uniques : 79€)
Prix seul	39,99€/mois (Frais d'installation uniques : 79€)

LES OFFRES INTERNET

Vitesse de téléchargement	Jusqu'à 1 Gbps
Vitesse d'envoi	Jusqu'à 100 Mbps
Volume de téléchargement	Illimité

INTERNET (HARDWARE) – FRAIS MENSUELS

Fritz!Box 6660	Inclus dans l'abonnement à 39,99€/mois
Fritz!Box 6690 (optionnel)	3,5€

LES OPTIONS DE L'INTERNET – FRAIS MENSUELS

IP Fixe	30€ (Frais de configuration uniques : 99€)
IPV4 Publique & Dynamique	2,50€

LIGNE DE TELEPHONIE FIXE – FRAIS MENSUELS

Ligne Fixe Pay as You Go (sans consommation comprise)	4€

LES OPTIONS DE TELEPHONIE FIXE – FRAIS MENSUELS

Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg	5€
120 minutes de fixe à fixe depuis Luxembourg vers EU	5€
Luso Phone : 200 minutes de fixe à fixe depuis Luxembourg vers le Portugal	5€
Deuxième ligne	4€

TELEPHONIE FIXE (TARIFS A LA CONSOMMATION & HORS FORFAIT)

Veuillez-vous référer à la « Liste des tarifs hors forfait mobile et fixe » dans le lien suivant : Liste de tarifs hors forfait mobile et fixe

1.2 TV et TV+

Prix TTC	TV App	TV+
LES OFFRES - FRAIS MENSUELS		
Prix pour les clients COMBO	19,99€/mois	22,99€/mois
Prix seul	29,99€/mois	32,99€/mois
+100 chaînes en HD	INCLUS	
Heures d'enregistrement	40h (Conservation 12 mois)	100h (Conservation 12 mois)
Redémarrez (Timeshift)	INCLUS	
Replay jusqu'à 7 jours	INCLUS	
Matériel compatible	Android et iOS Apple TV et Android TV*	Box TV+* incluse et obligatoire Android et iOS Apple TV et Android TV
Box TV	n.a	Incluse
Eltrona Box supplémentaire (max. 4)	n.a	3€ par box
Simultanément sur	2 écrans/appareils	4 écrans/appareils

*Compatible avec les téléviseurs Android TV et les TV Samsung (Tizen OS 6.0 et versions ultérieures). Pour les autres modèles, l'utilisation est possible via une Android TV Box, un Chromecast ou une Apple TV.

LES OPTIONS TV - FRAIS MENSUELS

Premium French	20€
Absat	20€
Voosport	14,99€
BeTv	24,99€
Luso Cabo	10€
Imagin X	10€

LES OPTIONS SKY : Contrats d'abonnement avec engagement 12 mois / Mensuel à partir du 13ème mois

Sky Entertainment	14€ (du 1er au 12ème mois) et 17€ (à partir du 13ème mois)
Sky Cinema	11,50€ (du 1er au 12ème mois) et 14€ (à partir du 13ème mois)
Sky Sport	5,50€ (du 1er au 12ème mois) et 8€(à partir du 13ème mois)
Sky Fussball Bundesliga	13€ (du 1er au 12ème mois) et 17€ (à partir du 13ème mois)
Sky Package Combinations	
Sky Entertainment + Sky Cinema	25,50€ (du 1er au 12ème mois) et 31€ (à partir du 13ème mois)
Sky Entertainment + Sky Sport	19,50€ (du 1er au 12ème mois) et 25€ (à partir du 13ème mois)
Sky Entertainment + Sky Bundesliga	27€ (du 1er au 12ème mois) et 34€ (à partir du 13ème mois)
Sky Entertainment + Sky Sport + Sky Cinema	31€ (du 1er au 12ème mois) et 39€ (à partir du 13ème mois)
Sky Entertainment + Sky Bundesliga + Sky Cinema	38,50€ (du 1er au 12ème mois) et 48€ (à partir du 13ème mois)
Sky Entertainment + Sky Sport + Sky Bundesliga	32,50€ (du 1er au 12ème mois) et 42€ (à partir du 13ème mois)
Sky Entertainment + Sky Sport + Sky Bundesliga + Sky Cinema	44€ (du 1er au 12ème mois) et 50€ (à partir du 13ème mois)

LES EQUIPEMENTS TV – VENDUS EN MAGASIN

Boîtier Apple TV	189€
Google Streamer – boîtier Google	119€

1.3 MOBILE

Prix TTC

LES OFFRES - FRAIS MENSUELS

	MOBILE 2GB	MOBILE 100GB
Prix pour les clients COMBO	1,99€/mois	19,99€/mois
Prix seul	5,99€/mois	29,99€/mois
Appels/SMS (valable en Zone 1 « Luxembourg et Europe »)	60 min/Appels et SMS	5500 min/Appels et SMS
Data (valable en Zone 1 « Luxembourg et Europe »)	2GB	100GB

TELEPHONIE MOBILE (HORS FORFAIT)

Veuillez-vous référer à la « Liste des tarifs hors forfait mobile et fixe » dans le lien suivant :

Liste de tarifs hors forfait mobile et fixe

2. Les frais administratifs

2.1 Internet & TV

Prix TTC

Frais d'activation Internet	0€
Frais d'installation Internet par un technicien (s'appliquent également en cas de déménagement)	79€
Frais de changement de titulaire Internet	79€
Droit de raccordement pour une maison unifamiliale (Racc+Conn)	Offert lors de l'installation de l'Internet GiGA (valeur de 329€)
Droit de raccordement pour un appartement (Racc+Conn)	Offert lors de l'installation de l'Internet GiGA (valeur de 329€)
Rénovation d'une connexion pour une maison unifamiliale ou un appartement (CONN)	Offert lors de l'installation de l'Internet GiGA (valeur de 219€)
Adresse IP Fixe – Frais de configuration	99€
WiFi at Home (Offert lors de l'installation initiale – Service facturé par la suite)	Offert lors de l'installation de l'Internet GiGA (valeur de 109€)
Fritz !Powerline 1260 Set	149€
Fritz !Powerline 1260	97€
Fritz !Powerline 1240 WLAN Set	149€
Fritz !Repeater 1200 AX	79€
Fritz !Repeater 2400	95€
Fritz !Repeater 3000	139€
Fritz !Repeater 3000 AX	199€
Fritz !Repeater 6000	199€
Tonna T@Home equipement	169€
Service Dépannage - Prix d'intervention de base (frais de déplacement du technicien inclus, hors frais d'équipement)	109€
Service Dépannage Hors heures bureau (jour ouvrable -> Lundi-Samedi INCL)	164€
Service Dépannage Hors heures bureau (Dimanche + jour férié)	218€
Échange d'amplificateur (1)	90€
Installation d'une prise additionnelle à la 1ere prise (1)	44€
Installation prise additionnelle apparente	121€
Installation Décodeur Numérique	0€
Réglage des anciens décodeurs	109€
Frais de non-restitution d'un modem et ses accessoires en location (délai de 15 jours), dans le cas de la résiliation du service	204€
Frais de remplacement d'un modem et ses accessoires en location, si les conditions d'utilisation ne sont pas couvertes par la garantie	204€
Frais de non-restitution d'une box TV Eltrona et ses accessoires en location (délai de 15 jours) dans le cas de résiliation d'un service	162€
Frais de non-restitution d'une télécommande si les conditions d'utilisation ne sont pas couvertes par la garantie	15€

1. Ces frais s'entendent en sus d'une intervention de base.

2.2 Mobile

Prix TTC

Activation carte SIM (pour les nouveaux clients)	15€

2.3 Autres frais

LA FACTURATION

Prix TTC

Frais Postaux – Envoi de la facture par courrier	2,50€
Frais administratifs – facturation par e-mail	0€
Frais d'encaissement par domiciliation (SEPA)	0€
Frais de rappel	15€ (par rappel)