

LISTE DES TARIFS



01 SEPTEMBRE 2022
ELTRONA INTERDIFFUSION S.A.

Table des matières

Table des matières	2
1. Les packs	3
1.1 Le Pack ONE.....	3
1.2 Packs DUO	5
1.3 Packs TRIO.....	9
1.4 Packs INTERNET	12
1.5 Packs TV+	14
1.6 Packs MOBILE	15
1.7 Tarifs internationaux	16
1.8 Tarifs Roaming.....	16
1.9 Tarifs Satellite/Maritime.....	16
2.0 Rythme de facturation.....	17
2. Les prestations	17

1. Les packs

1.1 Le Pack ONE

ONE

Frais mensuels

Offres (hors promotions)	59€
--------------------------	-----

Frais uniques

Droit de raccordement Maison Unifamiliale (Racc+Conn) (1)	299€
Droit de raccordement Appartements (Racc+Conn) (1)	299€
Rénovation Connexion Maison Unifamiliale ou Appartements (CONN)	199€
Prix d'intervention de base (déplacement inclus)	89€
Echange ampli (2)	75€
Prise additionnelle (2)	40€
Prise additionnelle - installation apparente (2)	110€
Mise en service (RACC existant)	99€
Re-mise en service (après Plombage/Rebranchement - Pour cause de non-paiement)	134€
Frais administratifs transfert service	45€
Service Dépannage	89€
Service Dépannage Hors heures bureau (jour ouvrable -> Lundi-Samedi INCL)	133.50€
Service Dépannage Hors heures bureau (Dimanche + jour férié)	178€
Support téléphonique	46.04
Installation Modem	99€
Frais Postaux - Envoi de la facture par courrier	2,50€
Frais de paiement sans domiciliation	2,50€

(1) Si nous facturons les 299€, nous ne facturons pas l'installation du modem ou du décodeur

(2) Prix d'intervention de bas en supplément

INTERNET (OFFRE)

Vitesse de téléchargement	500 Mbps
Vitesse d'envoi	30 Mbps
Volume de téléchargement	Illimité

INTERNET (HARDWARE)

Fritz!Box 6660	6€/mois
Fritz!Box 6690	8,5€/mois

TELEPHONIE FIXE (OFFRE)

Ligne Fixe Pay as You Go	INCLUS
--------------------------	--------

ONE

TELEPHONIE FIXE (OPTIONS)

Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg	9€ /mois
120 minutes de fixe à fixe depuis Luxembourg vers EU	5€ /mois
Luso Phone : 200 minutes de fixe à fixe depuis Luxembourg vers le Portugal	5€ /mois
Deuxième ligne	3€ /mois

TELEPHONIE FIXE (HORS FORFAIT)

Appels nationaux vers des numéros mobiles		
Heures pleines		0,18€
Heures creuses		0,16€
Appels internationaux vers des numéros fixe		
Zone 1	Heures pleines	0,14€
	Heures creuses	0,12€
Zone 2	Heures pleines	0,21€
	Heures creuses	0,17€
Zone 3	Heures pleines	€0,37
	Heures creuses	€0,32
Zone 4	Heures pleines	€0,49
	Heures creuses	€0,49
Zone 5	Heures pleines	€0,98
	Heures creuses	€0,98
Zone 6	Heures pleines	€1,35
	Heures creuses	€1,35
Zone 7	Heures pleines	€6,20
	Heures creuses	€6,20
Appels internationaux vers des numéros mobiles		
Zone 1	Heures pleines	€0,25
	Heures creuses	€0,25
Zone 2	Heures pleines	€0,25
	Heures creuses	€0,25
Zone 3	Heures pleines	€0,37
	Heures creuses	€0,32
Zone 4	Heures pleines	€0,49
	Heures creuses	€0,49
Zone 5	Heures pleines	€0,98
	Heures creuses	€0,98
Zone 6	Heures pleines	€1,35
	Heures creuses	€1,35
Zone 7	Heures pleines	€6,20

Heures creuses	€6,20
----------------	-------

LISTE DES ZONES

Zone 1 :

Austria, Belgium, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, French Guiana, French Polynesia, Germany, Greece, Guadeloupe, Hungary, Iceland Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Malta, Martinique, Monaco, Netherlands, New Caledonia, Norway, Poland, Portugal, Reunion Island, Romania, Slovakia, Slovenia, Spain, St Martin, Sweden, United Kingdom

Zone 2 : Andorra, Australia, Canada, Hong Kong, Israel, Japon, San Marino, Singapore, Switzerland, United States

Zone 3 : Albania, Algeria, Bosnia and Herzegovina, Brazil, British Virgin Islands, Faroe Islands, Puerto Rico, Taiwan, Turkey

Zone 4 : Argentina, Armenia, Azerbaijan, Belarus, Bermuda, China, Colombia, Georgia, Gibraltar, Republic of Korea, Kyrgyzstan, Libya, Macao, The former Yugoslav Republic of Macedonia, Malawi, Malaysia, Mexico, Republic of Moldova, Montenegro, Morocco, New Zealand, Palestine, State of Philippines, Russian Federation, Serbia, South Africa, Tajikistan, Thailand, Tunisia, Uganda, Ukraine, United Arab Emirates, Uzbekistan, Zimbabwe

Zone 5 : Angola, Aruba, Bahrain, Bolivia (Plurinational State of), Botswana, Cameroon, Central African Republic, Chile, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Ecuador, Egypt, Honduras, India, Indonesia, Iran, Islamic Republic of Jordan, Kazakhstan, Mozambique, Antilles néerlandaises, Peru, Qatar, Saudi Arabia, Sri Lanka, Sudan (The Republic of), Syrian Arab Republic, Timor-Leste, Turkmenistan, Yemen, Zambia

Zone 6 : Afghanistan, Anguilla, Antigua and Barbuda, Bahamas, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Brunei Darussalam, Burkina Faso, Burundi, Cambodia, Cape Verde, Cayman Islands, Chad, The Democratic Republic of the Congo, Cook Islands, Cuba, Djibouti, Dominica, Dominican Republic, El Salvador, Equatorial Guinea, Ethiopia, Guinea-Bissau, Fiji, Gabon, Gambia, Ghana, Greenland, Grenada, Guam, Guyana, Iraq, Jamaica, Kenya, Kuwait, Democratic Republic Lao People's, Lebanon, Lesotho, Liberia, Madagascar, Maldives, Mali, Mauritania, Mauritius, Mongolia, Montserrat, Myanmar, Namibia, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Panama, Papua New Guinea, Paraguay, Rwanda, Saint Kitts and Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent and the Grenadines, Samoa, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Solomon Islands, Suriname, United Republic of Tanzania, Togo, Tonga, Trinidad and Tobago, Turks and Caicos Islands, Uruguay, Vanuatu, Bolivarian Republic of Venezuela, Vietnam

Zone 7 : Siminn h.f., Telecom Italia SpA, Telenor Maritime AS

1.2 Packs DUO

DUO NET M + TV+	DUO NET L + TV+	DUO GIGA INTERNET + TV+	DUO NET M + TEL	DUO NET L + TEL	DUO GIGA INTERNET + TEL
-----------------	-----------------	-------------------------	-----------------	-----------------	-------------------------

Frais mensuels

Offres (hors promotions)	57€	70€	87€	45€	50€	65€
--------------------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Frais uniques

Droit de raccordement Maison Unifamiliale (Racc+Conn) (1)	299€
Droit de raccordement Appartements (Racc+Conn) (1)	299€
Rénovation Connexion Maison Unifamiliale ou Apartements (CONN)	199€
Prix d'intervention de base (déplacement inclus)	89€
Echange ampli (2)	75€
Prise additionnelle (2)	40€
Prise additionnelle - installation apparente (2)	110€
Mise en service (RACC existant)	99€
Re-mise en service (après Plombage/Rebranchement - Pour cause de non-paiement)	134€
Frais administratifs transfert service	45€

Service Dépannage	89€	
Service Dépannage Hors heures bureau (jour ouvrable -> Lundi-Samedi INCL)	133.50€	
Service Dépannage Hors heures bureau (Dimanche + jour férié)	178€	
Recherche des chaînes sur une TV (2)	29€	-
Recherche des chaînes sur une TV (Grille selon All/FR) (2)	59€	-
Recherche des chaînes sur un décodeur (Grille selon All/FR) (2)	29€	-
Recherche des chaînes sur un décodeur avec tri (2)	59€	-
Prise en charge Devis réparation Audio/TV/Video/Sat Fiche d'assurance, etc...	49€	-
Support téléphonique	-	46.04
Installation Modem (3)	99€	
Installation Décodeur (3)	99€	-
Frais Postaux - Envoi de la facture par courrier	2,50€	
Frais de paiement sans domiciliation	2,50€	

(3) Si nous facturons les 299€, nous ne facturons pas l'installation du modem ou du décodeur

(4) Prix d'intervention de bas en supplement

(5) Si nous installons un modem et un décodeur, nous facturons une seule fois les frais (=99€)

DUO NET M + TV+	DUO NET L + TV+	DUO GIGA INTERNET + TV+	DUO NET M + TEL	DUO NET L + TEL	DUO GIGA INTERNET + TEL
--------------------	--------------------	----------------------------------	--------------------	--------------------	----------------------------------

INTERNET (OFFRE)

Vitesse de téléchargement	200 Mbps	500 Mbps	1 Gbps	200 Mbps	500 Mbps	1 Gbps
Vitesse d'envoi	20 Mbps	30 Mbps	50 Mbps	20 Mbps	30 Mbps	50 Mbps
Volume de téléchargement	Illimité					

INTERNET (HARDWARE)

Fritz!Box 6660	6€/mois
Fritz!Box 6690	8,5€/mois

INTERNET (OPTIONS)

Webmail	2€/mois
IP Fixe	30€/mois Conf. 99€
IPv4 Publique & Dynamique	2€/mois

TV (OFFRE)

+100 chaînes en HD	INCLUS			-
Heures d'enregistrement	40	200	400	
Redémarrez (Timeshift)	INCLUS			
Replay jusqu'à 7 jours	INCLUS			
Disponibilité	Box TV+*, Android et ios * BOX TV+ nécessaire (Android et iOS liée avec une BOX TV+)			
Simultanément sur	2 appareils	3 appareils	4 appareils	

TV (HARDWARE)

Eltrona Box	5€ /mois	-
-------------	----------	---

TV (OPTIONS)

Premium French	20€ /mois	-
Absat	20€ /mois	
Voosport	14,99€ /mois	
BeTv	24,99€ /mois	
Luso Cabo	10€ /mois	
Imagin X	10€ /mois	
Sky Entertainment	A partir de 12,50€ /mois	
Sky Cinema	A partir de 10€ /mois	
Sky Sport	A partir de 5€ /mois	
Fussball Bundesliga	A partir de 12,50€ /mois	
Enregistrement +200h	9€ /mois	

TELEPHONIE FIXE (OFFRE)

Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg	-	INCLUS
Ligne Fixe Pay as You Go	INCLUS	

DUO NET M + TV+	DUO NET L + TV+	DUO GIGA INTERNET + TV+	DUO NET M + TEL	DUO NET L + TEL	DUO GIGA INTERNET + TEL
--------------------	--------------------	----------------------------------	--------------------	--------------------	----------------------------------

TELEPHONIE FIXE (OPTIONS)

Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg	9€ /mois
120 minutes de fixe à fixe depuis Luxembourg vers EU	5€ /mois
Luso Phone : 200 minutes de fixe à fixe depuis Luxembourg vers le Portugal	5€ /mois
Deuxième ligne	3€ /mois

TELEPHONIE FIXE (HORS FORFAIT)

Appels nationaux vers des numéros mobiles			
Heures pleines	-	0,18€	
Heures creuses		0,16€	
Appels internationaux vers des numéros fixe			
Zone 1	Heures pleines	-	0,14€
	Heures creuses		0,12€
Zone 2	Heures pleines	-	0,21€
	Heures creuses		0,17€
Zone 3	Heures pleines	-	€0,37
	Heures creuses		€0,32
Zone 4	Heures pleines	-	€0,49
	Heures creuses		€0,49
Zone 5	Heures pleines	-	€0,98

	Heures creuses		€0,98
Zone 6	Heures pleines	-	€1,35
	Heures creuses		€1,35
Zone 7	Heures pleines	-	€6,20
	Heures creuses		€6,20
Appels internationaux vers des numéros mobiles			
Zone 1	Heures pleines	-	€0,25
	Heures creuses		€0,25
Zone 2	Heures pleines	-	€0,25
	Heures creuses		€0,25
Zone 3	Heures pleines	-	€0,37
	Heures creuses		€0,32
Zone 4	Heures pleines	-	€0,49
	Heures creuses		€0,49
Zone 5	Heures pleines	-	€0,98
	Heures creuses		€0,98
Zone 6	Heures pleines	-	€1,35
	Heures creuses		€1,35
Zone 7	Heures pleines	-	€6,20
	Heures creuses		€6,20

LISTE DES ZONES
Zone 1 :

Austria, Belgium, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, French Guiana, French Polynesia, Germany, Greece, Guadeloupe, Hungary, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Malta, Martinique, Monaco, Netherlands, New Caledonia, Norway, Poland, Portugal, Reunion Island, Romania, Slovakia, Slovenia, Spain, St Martin, Sweden, United Kingdom

Zone 2 : Andorra, Australia, Canada, Hong Kong, Iceland, Israel, Japon, San Marino, Singapore, Switzerland, United States

Zone 3 : Albania, Algeria, Bosnia and Herzegovina, Brazil, British Virgin Islands, Faroe Islands, Puerto Rico, Taiwan, Turkey

Zone 4 : Argentina, Armenia, Azerbaijan, Belarus, Bermuda, China, Colombia, Georgia, Gibraltar, Republic of Korea, Kyrgyzstan, Libya, Macao, The former Yugoslav Republic of Macedonia, Malawi, Malaysia, Mexico, Republic of Moldova, Montenegro, Morocco, New Zealand, Palestine, State of Philippines, Russian Federation, Serbia, South Africa, Tajikistan, Thailand, Tunisia, Uganda, Ukraine, United Arab Emirates, Uzbekistan, Zimbabwe

Zone 5 : Angola, Aruba, Bahrain, Bolivia (Plurinational State of), Botswana, Cameroon, Central African Republic, Chile, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Ecuador, Egypt, Honduras, India, Indonesia, Iran, Islamic Republic of Jordan, Kazakhstan, Mozambique, Antilles néerlandaises, Peru, Qatar, Saudi Arabia, Sri Lanka, Sudan (The Republic of), Syrian Arab Republic, Timor-Leste, Turkmenistan, Yemen, Zambia

Zone 6 : Afghanistan, Anguilla, Antigua and Barbuda, Bahamas, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Brunei Darussalam, Burkina Faso, Burundi, Cambodia, Cape Verde, Cayman Islands, Chad, The Democratic Republic of the Congo, Cook Islands, Cuba, Djibouti, Dominica, Dominican Republic, El Salvador, Equatorial Guinea, Ethiopia, Guinea-Bissau, Fiji, Gabon, Gambia, Ghana, Greenland, Grenada, Guam, Guyana, Iraq, Jamaica, Kenya, Kuwait, Democratic Republic Lao People's, Lebanon, Lesotho, Liberia, Madagascar, Maldives, Mali, Mauritania, Mauritius, Mongolia, Montserrat, Myanmar, Namibia, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Panama, Papua New Guinea, Paraguay, Rwanda, Saint Kitts and Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent and the Grenadines, Samoa, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Solomon Islands, Suriname, United Republic of Tanzania, Togo, Tonga, Trinidad and Tobago, Turks and Caicos Islands, Uruguay, Vanuatu, Bolivarian Republic of Venezuela, Vietnam

Zone 7 : Síminn h.f., Telecom Italia SpA, Telenor Maritime AS

1.3 Packs TRIO

TRIO NET M + TEL +TV+	TRIO NET L + TEL + TV+	TRIO GIGA INTERNET + TEL + TV+
--------------------------	---------------------------	--------------------------------------

Frais mensuels

Offres (hors promotions)	60€	84€	95€
--------------------------	-----	-----	-----

Frais uniques

Droit de raccordement Maison Unifamiliale (Racc+Conn) (1)	299€
Droit de raccordement Appartements (Racc+Conn) (1)	299€
Rénovation Connexion Maison Unifamiliale ou Appartements (CONN)	199€
Prix d'intervention de base (déplacement inclus)	89€
Echange ampli (2)	75€
Prise additionnelle (2)	40€
Prise additionnelle - installation apparente (2)	110€
Mise en service (RACC existant)	99€
Re-mise en service (après Plombage/Rebranchement - Pour cause de non-paiement)	134€
Frais administratifs transfert service	45€
Service Dépannage	89€
Service Dépannage Hors heures bureau (jour ouvrable -> Lundi-Samedi INCL)	133.50€
Service Dépannage Hors heures bureau (Dimanche + jour férié)	178€
Recherche des chaînes sur une TV (2)	29€
Recherche des chaînes sur une TV (Grille selon All/FR) (2)	59€
Recherche des chaînes sur un décodeur (Grille selon All/FR) (2)	29€
Recherche des chaînes sur un décodeur avec tri (2)	59€
Prise en charge Devis réparation Audio/TV/Video/Sat Fiche d'assurance, etc...	49€
Support téléphonique	46.04
Installation Modem (3)	99€
Installation Décodeur (3)	99€
Frais Postaux - Envoi de la facture par courrier	2,50€
Frais de paiement sans domiciliation	2,50€

(1) Si nous facturons les 299€, nous ne facturons pas l'installation du modem ou du décodeur

(2) Prix d'intervention de bas en supplement

(3) Si nous installons un modem et un décodeur, nous facturons une seule fois les frais (=99€)

INTERNET (OFFRE)

Vitesse de téléchargement	200 Mbps	500 Mbps	1 Gbps
Vitesse d'envoi	20 Mbps	30 Mbps	50 Mbps
Volume de téléchargement	Illimité		

INTERNET (HARDWARE)

Fritz!Box 6660	6€/mois
Fritz!Box 6690	8,5€/mois

TRIO NET M + TEL +TV+	TRIO NET L + TEL + TV+	TRIO GIGA INTERNET + TEL + TV+
--------------------------	---------------------------	--------------------------------------

INTERNET (OPTIONS) - FRAIS MENSUELS

Webmail	2€/mois
IP Fixe	30€/mois Conf. 99€
IPV4 Publique & Dynamique	2€/mois

TV (OFFRE)

+100 chaînes en HD	INCLUS		
Heures d'enregistrement	40	200	400
Redémarrez (Timeshift)	INCLUS		
Replay jusqu'à 7 jours	INCLUS		
Disponibilité	Box TV+*, Android et iOS * BOX TV+ nécessaire (Android et iOS liée avec une BOX TV+)		
Simultanément sur	2 appareils	Simultanément sur	2 appareils

TV (HARDWARE)

Eltrona Box	5€ /mois
Module Cam	3€ /mois

TV (OPTIONS)

Premium French	20€ /mois
Absat	20€ /mois
Voosport	14,99€ /mois
BeTv	24,99€ /mois
Luso Cabo	10€ /mois
Imagin X	10€ /mois
Sky Entertainment	A partir de 12,50€ /mois
Sky Cinema	A partir de 10€ /mois
Sky Sport	A partir de 5€ /mois
Fussball Bundesliga	A partir de 12,50€ /mois
Enregistrement +200h	9€ /mois

TELEPHONIE FIXE (OFFRE)

Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg	INCLUS
120 minutes de fixe à fixe depuis Luxembourg vers EU	INCLUS

TELEPHONIE FIXE (OPTIONS)

120 minutes de fixe à fixe depuis Luxembourg vers EU	5€ /mois
Luso Phone : 200 minutes de fixe à fixe depuis Luxembourg vers le Portugal	5€ /mois
Deuxième ligne	1,25€ /mois
Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg pour la deuxième ligne	3€ /mois

TRIO NET M + TEL +TV+	TRIO NET L + TEL + TV+	TRIO GIGA INTERNET + TEL + TV+
--------------------------	---------------------------	--------------------------------------

TELEPHONIE FIXE (HORS FORFAIT)

Appels nationaux vers des numéros mobiles		
Heures pleines		0,18€
Heures creuses		0,16€
Appels internationaux vers des numéros fixe		
Zone 1	Heures pleines	0,14€
	Heures creuses	0,12€
Zone 2	Heures pleines	0,21€
	Heures creuses	0,17€
Zone 3	Heures pleines	€0,37
	Heures creuses	€0,32
Zone 4	Heures pleines	€0,49
	Heures creuses	€0,49
Zone 5	Heures pleines	€0,98
	Heures creuses	€0,98
Zone 6	Heures pleines	€1,35
	Heures creuses	€1,35
Zone 7	Heures pleines	€6,20
	Heures creuses	€6,20
Appels internationaux vers des numéros mobiles		
Zone 1	Heures pleines	€0,25
	Heures creuses	€0,25
Zone 2	Heures pleines	€0,25
	Heures creuses	€0,25
Zone 3	Heures pleines	€0,37
	Heures creuses	€0,32
Zone 4	Heures pleines	€0,49
	Heures creuses	€0,49
Zone 5	Heures pleines	€0,98
	Heures creuses	€0,98
Zone 6	Heures pleines	€1,35
	Heures creuses	€1,35
Zone 7	Heures pleines	€6,20
	Heures creuses	€6,20

LISTE DES ZONES

Zone 1 :

Austria, Belgium, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, French Guiana, French Polynesia, Germany, Greece, Guadeloupe, Hungary, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Malta, Martinique, Monaco, Netherlands, New Caledonia, Norway, Poland, Portugal, Reunion Island, Romania, Slovakia, Slovenia, Spain, St Martin, Sweden, United Kingdom

Zone 2 : Andorra, Australia, Canada, Hong Kong, Iceland, Israel, Japon, San Marino, Singapore, Switzerland, United States

Zone 3 : Albania, Algeria, Bosnia and Herzegovina, Brazil, British Virgin Islands, Faroe Islands, Puerto Rico, Taiwan, Turkey

Zone 4 : Argentina, Armenia, Azerbaijan, Belarus, Bermuda, China, Colombia, Georgia, Gibraltar, Republic of Korea, Kyrgyzstan, Libya, Macao, The former Yugoslav Republic of Macedonia, Malawi, Malaysia, Mexico, Republic of Moldova, Montenegro, Morocco, New Zealand, Palestine, State of Philippines, Russian Federation, Serbia, South Africa, Tajikistan, Thailand, Tunisia, Uganda, Ukraine, United Arab Emirates, Uzbekistan, Zimbabwe

Zone 5 : Angola, Aruba, Bahrain, Bolivia (Plurinational State of), Botswana, Cameroon, Central African Republic, Chile, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Ecuador, Egypt, Honduras, India, Indonesia, Iran, Islamic Republic of Jordan, Kazakhstan, Mozambique, Antilles néerlandaises, Peru, Qatar, Saudi Arabia, Sri Lanka, Sudan (The Republic of), Syrian Arab Republic, Timor-Leste, Turkmenistan, Yemen, Zambia

Zone 6 : Afghanistan, Anguilla, Antigua and Barbuda, Bahamas, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Brunei Darussalam, Burkina Faso, Burundi, Cambodia, Cape Verde, Cayman Islands, Chad, The Democratic Republic of the Congo, Cook Islands, Cuba, Djibouti, Dominica, Dominican Republic, El Salvador, Equatorial Guinea, Ethiopia, Guinea-Bissau, Fiji, Gabon, Gambia, Ghana, Greenland, Grenada, Guam, Guyana, Iraq, Jamaica, Kenya, Kuwait, Democratic Republic Lao People's, Lebanon, Lesotho, Liberia, Madagascar, Maldives, Mali, Mauritania, Mauritius, Mongolia, Montserrat, Myanmar, Namibia, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Panama, Papua New Guinea, Paraguay, Rwanda, Saint Kitts and Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent and the Grenadines, Samoa, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Solomon Islands, Suriname, United Republic of Tanzania, Togo, Tonga, Trinidad and Tobago, Turks and Caicos Islands, Uruguay, Vanuatu, Bolivarian Republic of Venezuela, Vietnam

Zone 7 : Siminn h.f., Telecom Italia SpA, Telenor Maritime AS

1.4 Packs INTERNET

SOLO NET M	SOLO NET L	SOLO GIGA INTERNET
------------	------------	--------------------

FRAIS MENSUELS

Offres (hors promotions)	37€	45€	57€
--------------------------	-----	-----	-----

FRAIS UNIQUES

Droit de raccordement Maison Unifamiliale (Racc+Conn) (1)	299€
Droit de raccordement Appartements (Racc+Conn) (1)	299€
Rénovation Connexion Maison Unifamiliale ou Appartements (CONN)	199€
Prix d'intervention de base (déplacement inclus)	89€
Echange ampli (2)	75€
Prise additionnelle (2)	40€
Prise additionnelle - installation apparente (2)	110€
Mise en service (RACC existant)	99€
Re-mise en service (après Plombage/Rebranchement - Pour cause de non-paiement)	134€
Frais administratifs transfert service	45€
Service Dépannage	89€
Service Dépannage Hors heures bureau (jour ouvrable -> Lundi-Samedi INCL)	133.50€
Service Dépannage Hors heures bureau (Dimanche + jour férié)	178€
Installation Modem	99€
Frais Postaux - Envoi de la facture par courrier	2,50€
Frais de paiement sans domiciliation	2,50€

(1) Si nous facturons les 299€, nous ne facturons pas l'installation du modem

(2) Prix d'intervention de bas en supplement

INTERNET (HARDWARE)

Fritz!Box 6660	6€/mois
Fritz!Box 6690	8,5€/mois

INTERNET (OPTIONS) - FRAIS MENSUELS

Webmail	2€/mois
IP Fixe	30€/mois Conf. 99€
IPV4 Publique & Dynamique	2€/mois

INTERNET (OFFRE)

Vitesse de téléchargement	200 Mbps	500 Mbps	1 Gbps
Vitesse d'envoi	20 Mbps	30 Mbps	50 Mbps

Volume de téléchargement	Illimité
--------------------------	----------

TELEPHONIE FIXE (OFFRE)

Ligne Fixe Pay as You Go	INCLUS
--------------------------	--------

TELEPHONIE FIXE (OPTIONS)

Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg	9€ /mois
120 minutes de fixe à fixe depuis Luxembourg vers EU	5€ /mois
Luso Phone : 200 minutes de fixe à fixe depuis Luxembourg vers le Portugal	5€ /mois
Deuxième ligne	3€ /mois

TELEPHONIE FIXE (HORS FORFAIT)

Appels nationaux vers des numéros mobiles		
Heures pleines		0,18€
Heures creuses		0,16€
Appels internationaux vers des numéros fixe		
Zone 1	Heures pleines	0,14€
	Heures creuses	0,12€
Zone 2	Heures pleines	0,21€
	Heures creuses	0,17€
Zone 3	Heures pleines	€0,37
	Heures creuses	€0,32
Zone 4	Heures pleines	€0,49
	Heures creuses	€0,49
Zone 5	Heures pleines	€0,98
	Heures creuses	€0,98
Zone 6	Heures pleines	€1,35
	Heures creuses	€1,35
Zone 7	Heures pleines	€6,20
	Heures creuses	€6,20
Appels internationaux vers des numéros mobiles		
Zone 1	Heures pleines	€0,25
	Heures creuses	€0,25
Zone 2	Heures pleines	€0,25
	Heures creuses	€0,25
Zone 3	Heures pleines	€0,37
	Heures creuses	€0,32
Zone 4	Heures pleines	€0,49
	Heures creuses	€0,49
Zone 5	Heures pleines	€0,98
	Heures creuses	€0,98
Zone 6	Heures pleines	€1,35
	Heures creuses	€1,35
Zone 7	Heures pleines	€6,20
	Heures creuses	€6,20

LISTE DES ZONES

Zone 1 :

Austria, Belgium, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, French Guiana, French Polynesia, Germany, Greece, Guadeloupe, Hungary, Iceland Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Malta, Martinique, Monaco, Netherlands, New Caledonia, Norway, Poland, Portugal, Reunion Island, Romania, Slovakia, Slovenia, Spain, St Martin, Sweden, United Kingdom

Zone 2 : Andorra, Australia, Canada, Hong Kong, Israel, Japon, San Marino, Singapore, Switzerland, United States

Zone 3 : Albanie, Algérie, Bosnie et Herzégovine, Brésil, Îles Vierges Britanniques, Îles Féroé, Porto Rico, Taïwan, Turquie

Zone 4 : Argentine, Arménie, Azerbaïdjan, Biélorussie, Bermudes, Chine, Colombie, Géorgie, Gibraltar, République de Corée, Kirghizstan, Libye, Macao, L'ancienne République yougoslave de Macédoine, Malawi, Malaisie, Mexique, République de Moldova, Monténégro, Maroc, Nouvelle-Zélande, Palestine, État des Philippines, Fédération russe, Serbie, Afrique du Sud, Tadjikistan, Thaïlande, Tunisie, Ouganda, Ukraine, Émirats Arabes Unis, Ouzbékistan, Zimbabwe

Zone 5 : Angola, Aruba, Bahreïn, Bolivie (État plurinational de), Botswana, Cameroun, République centrafricaine, Chili, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Équateur, Égypte, Honduras, Inde, Indonésie, Iran, République islamique de Jordanie, Kazakhstan, Mozambique, Antilles néerlandaises, Pérou, Qatar, Arabie Saoudite, Sri Lanka, Soudan (République de), République arabe syrienne, Timor-Leste, Turkménistan, Yémen, Zambie

Zone 6 : Afghanistan, Anguilla, Antigua et Barbuda, Bahamas, Bangladesh, Barbades, Belize, Bénin, Brunei Darussalam, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cap-Vert, Îles Caïman, Tchad, République démocratique du Congo, Îles Cook, Cuba, Djibouti, Dominique, République dominicaine, El Salvador, Guinée équatoriale, Éthiopie, Guinée-Bissau, Fidji, Gabon, Gambie, Ghana, Groenland, Grenade, Guam, Guyane, Irak, Jamaïque, Kenya, Koweït, République démocratique du Laos, Liban, Lesotho, Libéria, Madagascar, Maldives, Mali, Mauritanie, Maurice, Mongolie, Montserrat, Myanmar, Namibie, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Panama, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Rwanda, Saint-Kitts-et-Nevis, Sainte-Lucie, Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Samoa, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Îles Salomon, Suriname, République unie de Tanzanie, Tonga, Trinité-et-Tobago, Îles Turques-et-Caïcos, Uruguay, Vanuatu, République bolivarienne du Venezuela, Vietnam

Zone 7 : Siminn h.f., Telecom Italia SpA, Telenor Maritime AS

1.5 Packs TV+

TV+	TV+ ZEN	TV+ MAX
-----	---------	---------

Frais mensuels

Offres (hors promotions)	23€	30€	35€
--------------------------	-----	-----	-----

Frais uniques

Prix d'intervention de base (déplacement inclus)	89€
Recherche des chaînes sur une TV (1)	29€
Recherche des chaînes sur une TV (Grille selon All/FR) (1)	59€
Recherche des chaînes sur un décodeur (Grille selon All/FR) (1)	29€
Recherche des chaînes sur un décodeur avec tri (1)	59€
Prise en charge Devis réparation Audio/TV/Video/Sat Fiche d'assurance, etc...	49€
Installation Décodeur	99€
Frais Postaux - Envoi de la facture par courrier	2,50€
Frais de paiement sans domiciliation	2,50€

(1) Prix d'intervention de bas en supplément

TV (OFFRE)

+100 chaînes en HD	INCLUS		
Heures d'enregistrement	40	200	400
Redémarrez (Timeshift)	INCLUS		
Replay jusqu'à 7 jours	INCLUS		
Disponibilité	Box TV+*, Android et iOS * BOX TV+ nécessaire (Android et iOS liée avec une BOX TV+)		
Simultanément sur	2 appareils	3 appareils	4 appareils

TV (HARDWARE)

Eltrona Box	5€ /mois
-------------	----------

Module Cam	3€ /mois
------------	----------

TV (OPTIONS)

Premium French	20€ /mois
Absat	20€ /mois
Voosport	14,99€ /mois
BeTv	24,99€ /mois
Luso Cabo	10€ /mois
Imagin X	10€ /mois
Sky Entertainment	A partir de 12,50€ /mois
Sky Cinema	A partir de 10€ /mois
Sky Sport	A partir de 5€ /mois
Fussball Bundesliga	A partir de 12,50€ /mois
Enregistrement +200h	9€ /mois

1.6 Packs MOBILE

Prix TTC

	MOBILE BASIC	MOBILE M	MOBILE L	MOBILE XL
--	--------------	----------	----------	-----------

Frais mensuels

Offres (hors promotions)	3€	7€	18€	29€
--------------------------	----	----	-----	-----

Frais uniques

Frais Postaux - Envoi de la facture par courrier	2,50€
Frais de paiement sans domiciliation	2,50€

TELEPHONIE MOBILE (OFFRE)

Appel & SMS	30 min / 30 SMS	60 min / 60 SMS	200 min / 200 SMS	500 min / 500 SMS
MMS	-	-	-	-
Data	-	1 GB	10 GB	40 GB

OPTIONS MOBILE (HORS FORFAIT) - PONCTUELLE / MENSUELLE

1 GB de données Nationale + UE (Zone 1)	5€
5 GB de données Nationale + UE (Zone 1)	9€
30 minutes Appels Europe (Hors Luxembourg) (Zone1) 30 minutes	5€
100 SMS Europe (Zone 1)	5€

TELEPHONIE MOBILE (HORS FORFAIT)

Appels nationaux vers des numéros fixes & mobiles	Heures pleines	€0,2223
	Heures creuses	€0,2223
Réception de SMS		Gratuit
SMS nationaux vers des numéros mobiles		0,088€
MMS nationaux vers des numéros mobiles		0,2223€ + data
Connexion Data National & EU (prix /mb/s)		0,055€

1.7 Tarifs internationaux

	International calls (price/mn) Prix TTC			
	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
Appel (par minutes)	€0,28	€0,88	€1,18	€4,88
SMS (par message)	€0,0702	€0,28	€0,48	€0,68
MMS (par message)	0,2223 + data	0,34 + data	0,55 + data	0,75 + data

SMS vers zones internationales (prix/sms) Prix TTC		MMS vers zones internationales (prix/MMS) Prix TTC	
Zone 1	€0,0702	Zone 1	0.0223 € + data
Zone 2	€0,28	Zone 2	0,34€ + data
Zone 3	€0,48	Zone 3	0.55€ + data
Zone 4	€0,68	Zone 4	0.76 € + data

Tarifs applicables aux offres Mobile M, Mobile L, Mobile XL, et JUMP

1.8 Tarifs Roaming

	Appels reçus	Appel vers zones internationales (prix/mn) Prix TTC				Data (prix /mb/s) Prix TTC	SMS (prix/sms) Prix TTC	MMS (prix/mms) Prix TTC
		Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4			
Zone 1	Gratuit	€0,22	€1,68	€2,48	€4,88	€0,06	€0,0702	0.23 € + data
Zone 2	€0,48	€1,68	€2,08	€2,48	€5,28	€1,08	€0,28	0.34 € + data
Zone 3	€0,98	€2,08	€2,98	€3,38	€5,38	€9,8	€0,48	0.55 € + data
Zone 4	€1,48	€5,78	€5,88	€5,98	€6,08	€13,58	€0,68	0.76 € + data

Tarifs applicables aux offres Mobile M, Mobile L, Mobile XL, et JUMP

1.9 Tarifs Satellite/Maritime

International		Appels Reçus (prix/mn) Prix TTC	Appels émis vers les Zones Satellite/Maritime (prix/mn) Prix TTC				Data (prix /mb/s) Prix TTC	SMS (prix /sms) Prix TTC	MMS (prix /mms) Prix TTC	
Zone 1	Gratuit		Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4				
Zone 2	€0,48	Satellites/ Maritimes	€1,12	€5,08	€5,08	€5,08	€5,08	€12,8	€1,18	2.28€ + data
Zone 3	€0,98									
Zone 4	€1,48									

Tarifs applicables aux offres Mobile M, Mobile L, Mobile XL, et JUMP

2.0 Rythme de facturation

Appels
SMS
MMS
Data

Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Satellites/Maritimes
A l'unité (60"/60")				
A l'unité (60"/60")				
Unité + data				
Data	Data	Data	Data	Data

LISTE DES ZONES

Zone 1 :

Denmark Bulgaria Belgium France Norway Italy Finland Sweden Croatia Austria Cyprus Netherlands Slovak Republic Hungary Czech Republic Germany Greece Poland Portugal Iceland Spain UK Ireland Estonia Malta Liechtenstein Reunion Switzerland Gibraltar Guyana Lithuania Latvia Slovenia French West Indies Saint Pierre and Miquellon Monaco Luxembourg

Zone 2 :

Andorra, Bosnia and Herzegovina, USA, Turkey, Israel, Serbia, Armenia, Mexico, New Zealand, Canada, Australia, South Korea, Moldova, Sri Lanka, Belarus, Trinidad and Tobago, Kosovo, Faroe Islands, Georgia, China, Taiwan, Paraguay, Jamaica, El Salvador, Argentina, Kazakhstan, Chile, Malaysia, Jordan, Guatemala, Honduras, Uruguay, Nicaragua, Qatar, Colombia, Panama, Brazil, Costa Rica, North Macedonia, Ecuador, Puerto Rico, Peru, Montenegro, Japan, Philippines, Russia, South Africa, Cape Verde, Tajikistan, India, Vietnam, Brunei Darussalam, Ukraine, Mauritius, Indonesia, Mongolia, Cambodia, Laos, Afghanistan, Albania, Azerbaijan, Macao, Bahrain, Thailand, Iraq, Pakistan, Mali, Singapore, Saudi Arabia, Hong Kong, Morocco, Mozambique, Nigeria, Tanzania, Kenya, Uzbekistan, UAE, Algeria, Palestine, Egypt, Tunisia, Niger

Zone 3 :

Romania, Samoa, Vanuatu, Papua New Guinea, Tonga, Fiji, Bermuda, Haiti, Kiribati, Bolivia, Kyrgyzstan, Belize, Netherlands, Antilles, Suriname, Greenland, British Virgin Island, Dominican Republic, Dominica, Bhutan, Anguilla, Antigua and Barbuda, Grenada, Montserrat, Saint Kitts and Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent and the Grenadines, Turks and Caicos Islands, Virgin Islands U.S., Barbados, Solomon island, American Samoa, Palau, Tokelau, Tuvalu, Wallis and Futuna, South Soudan, Nepal, Channel Island, French Polynesia, Swaziland, Cameroon, Liberia, Botswana, Guinea, Guinea Bissau, Ivory Coast, Kuwait, Congo brazzavile, Congo Kinshasa, Uganda, Myanmar, Falkland Islands, Sierra Leone, Sudan, Central African Republic, Iran, Zambia, Madagascar, Malawi, Rwanda, Chad, Namibia, Niger, Benin, Burkina Faso, Gabon, Gambia, Equatorial Guinea, Aruba, Senegal, Eritrea, Saint Helena Ascension and Tristan da Cunha, Lesotho, Zimbabwe, Angola, Mauritania, Togo, Yemen, Sao Tome and Principe, Lebanon, Seychelles, Micronesia, Cayman Islands, Turkmenistan, Somalia, Maldives, Bahamas, Democratic People's Republic of Korea

Zone 4 :

Other countries: Djibouti, New Caledonia, Guam, Venezuela, Comoros, Cook Island, Burundi, Bangladesh, Ghana, Ethiopia, Mayotte, Cuba, East Timor, Oman

Satelittes/maritimes :

Ferries, Planes

2. Les prestations

Prestations		Prix TTC
Wifi at Home	Grâce à un diagnostic de l'ensemble de vos équipements connectés, réalisé en temps réel par notre technicien chez vous, Eltrona vous indique ce qui correspond le mieux à la configuration de votre logement. Eltrona teste ainsi vos débits, la stabilité de la connexion et l'emplacement idéal de votre modem internet.	79€
Réglage des anciens décodeurs	Technistar / Module Cam	29€