

Eltrona Interdiffusion SA  
4-8, rue de l'Acierie  
L-1112 Luxembourg

Tél : 499 466 888

[www.eltrona.lu](http://www.eltrona.lu)

e-mail: [service-clients@eltrona.lu](mailto:service-clients@eltrona.lu)

ID identifiant unique : **Offre INTERNET & TV+\_02042024**

Applicable à partir du 02/04/2023

Fiche signalétique

## L'INTERNET GIGA & TV+

« L'INTERNET S & TV+ » 100 Mbit/s à 67€ par mois

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Téléphonie mobile

autres

## 1. La description de l'offre

### 1.1. Le service principal :

Description des <u>caractéristiques principales</u> du service (dispositions/vitesses/technologie/...)	<b>INTERNET GIGA &amp; TV+ :</b>  Offre Internet « L'internet GIGA » 100Mbit/s   Connexion au réseau Eltrona via un modem   Technologie câble coaxial et fibre optique  Offre TV+   Connexion au réseau Eltrona via une Eltrona box HD/4K
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	Illimité (en ligne avec la politique de « Fair Use »)
Disponibilité / éligibilité géographique	Les demandes d'éligibilité peuvent être introduites en shop ou par téléphone au <b>499 466 888</b> du <b>lundi au vendredi de 8h à 20h et du samedi de 9h à 17h.</b>
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.)	<u>Neutralité de l'Internet et qualité de l'accès à Internet</u> (Net Neutrality)  <b>TV+ :</b> + 100 chaînes en HD   Box   App   Enregistrement jusqu'à 200h   Redémarrez (Timeshift)   Replay jusqu'à 7 jours inclus   Disponible sur TV, Android & iOS   Simultanément sur 4 appareils

### 1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	Cette offre est sans engagement, le client peut résilier sans frais. Tout mois commencé est dû. Les frais de location du modem sont compris dans l'offre au tarif indiqué.
--------------------------------------	--

## 2. Le volet tarifaire

Frais mensuels, y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	Les frais mensuels sont de 67 TTC. Ce prix est valable pour une durée de 24 mois. Par la suite, l'offre sera facturée au tarif en vigueur au terme de la période des 24 mois. Cette offre est soumise, comme toutes les offres du portefeuille Internet Eltrona, aux éventuelles augmentations de tarifs, indexations, variation de TVA ou tout autre augmentation liée aux décisions des pouvoirs publics.
--	---

Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	Internet : n.a.
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	<p><b>Frais d'installation : offert dans le cadre de cette offre (valeur 109€)</b></p> <p>Les frais liés pour un nouveau raccordement (immeuble, neuf, nouvelle zone...) sont facturés au tarif de 329 €. Dans le cadre de cette offre, ces frais sont néanmoins limités à 220€ correspondant à la différence entre les frais de raccordement et les frais d'installation offerts.</p> <p>Self installation : n.a.</p> <p>Offre sans engagement et sans frais de résiliation.</p> <p>Les conditions générales et/ou spécifiques disponibles sur <a href="http://eltrona.lu">eltrona.lu</a> s'appliquent.</p> <p>En cas de non-restitution du matériel loué par Eltrona, dans le délai de 15 jours après la résiliation, Eltrona facturera le matériel en se référant à la liste suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Frais de non-restitution d'un modem et ses accessoires en location dans le cas de résiliation d'un service : 204 €</li> <li>Frais de remplacement d'un modem et ses accessoires en location si les conditions d'utilisation ne sont pas couvertes par la garantie : 204€</li> </ul>
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	n.a.
Frais d'intervention (par unité horaire, de Déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	Nouvelle connexion : 329€ (nouveau raccordement d'une maison au réseau Eltrona) ramenés à <b>220€ dans le cadre de cette offre.</b>
Promotion(s), si applicables	Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter sur <a href="http://www.eltrona.lu">www.eltrona.lu</a>
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	<a href="https://eltrona.lu/internet/">https://eltrona.lu/internet/</a>
<p>Promotion(s)</p> <p>Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.</p>	

### 3. Les données contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	<p><b>Offre :</b></p> <p>Internet GiGA : Download jusqu'à 100 Mbit/s   Upload jusqu'à 15Mbit/s TV : + 100 chaînes en HD   Box   App   Enregistrement jusqu'à 200H   Redémarrez (Timeshift)   Replay jusqu'à 7 jours inclus   Disponible sur TV, Android &amp; iOS   Simultanément sur 4 appareils</p> <p><b>Options Internet :</b></p> <p>Webmail : 2€ /mois IP fixe : 30€ /mois et frais de configuration de 99€ Adresse IPv4 publique dynamique : 2€ /mois Hardware : Modem Fritzbox 6660 : 6€/mois</p> <p><b>Options PAY-TV :</b></p> <p>Premium Français : 20€/mois   Engagement 12 mois ABSat : 20€/mois   Engagement mensuel VOOsport : 14,99€/mois   Engagement mensuel BeTv : 24,99€/mois   Engagement mensuel Luso Cabo : 10€/mois   Engagement mensuel</p>
---	--



	<p>Imagin X :10€/mois   Engagement mensuel            SKY : A partir de 12,50€/mois   Engagement 12 mois</p> <p><b>Options TV :</b>            Enregistrement + 200h : 9€/mois            Location 1ère Eltrona box : 5€/mois            Location Eltrona box (à partir de la 2ème et suivante) : 3€/mois</p> <p><b>Options Fixe :</b>            120 minutes vers les lignes fixes en Europe : 5€ /mois            Luso Phone = 200 minutes vers les lignes fixes au Portugal : 5€ /mois            Deuxième ligne fixe : 3€ /mois            Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg (National) : 9€ /mois            Liste des zones : <a href="https://eltrona.lu/zones">https://eltrona.lu/zones</a></p>
<p><b>Conditions générales et conditions particulières</b>            Description des modalités concernant :</p>	<p><a href="#">Conditions Particulières de Raccordement - Connexion</a>  <a href="#">Conditions Générales des services Eltrona</a>  <a href="#">Conditions Particulières Internet</a>  <a href="#">Conditions Particulières des services Télévision IPTV</a>  <a href="#">Conditions Particulières des services Téléphonie</a></p>
<p><b>L'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)</b></p>	
<p><b>Durée minimale d'engagement : (en mois)</b></p>	<p>n.a.</p>

## 4. Autres informations

<p><b>Caractéristiques techniques principales</b>            [Par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Un diagnostic Wi-Fi est inclus dans la prestation offerte afin de permettre au client d'optimiser ses usages Internet au domicile. En effet la vitesse fournie est mesurée à la sortie du modem et Eltrona ne peut être tenue responsable sur la diffusion de la bande passante dans les locaux du fait des nombreuses contraintes inhérentes à la construction et aux matériaux utilisés.</li> <li>- Un modem routeur internet Eltrona « Docsis 3.1 » est obligatoire pour la fourniture du service</li> <li>- La domiciliation (SEPA) et l'envoi de la facture par courriel sont obligatoires pour pouvoir bénéficier de cette promotion.</li> </ul>
--	---

