

Eltrona Interdiffusion SA
 4-8, rue de l'Acierie
 L-1112 Luxembourg
 Tél : 499 466 888
www.eltrona.lu
 e-mail: service-clients@eltrona.lu

ID identifiant unique : **Offre TV+_01012024**

Applicable à partir du 01/04/2023

Fiche signalétique

TV+

<input checked="" type="checkbox"/> TV+ 3 niveaux TV+ / TV+ ZEN / TV+ MAX				
<input type="checkbox"/> Internet fixe	<input type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input checked="" type="checkbox"/> TV	<input type="checkbox"/> Téléphonie mobile	<input type="checkbox"/> autres

1. La description de l'offre

1.1. Le service principal :

<p>Description des caractéristiques principales du service (dispositions/vitesses/technologie/...)</p>	<p>TV+ :</p> <ul style="list-style-type: none"> + 100 chaînes en HD Box App Enregistrement jusqu'à 40H Redémarrez (Timeshift) Replay jusqu'à 7 jours inclus Disponible sur TV, Android & iOS Simultanément sur 2 appareils <p>TV+ ZEN :</p> <ul style="list-style-type: none"> + 100 chaînes en HD Box App Enregistrement jusqu'à 200H Redémarrez (Timeshift) Replay jusqu'à 7 jours inclus Disponible sur TV, Android & iOS Simultanément sur 3 appareils <p>TV+ MAX :</p> <ul style="list-style-type: none"> + 100 chaînes en HD Box App Enregistrement jusqu'à 400H Redémarrez (Timeshift) Replay jusqu'à 7 jours inclus Disponible sur TV, Android & iOS Simultanément sur 4 appareils <p>Connexion au réseau Eltrona (ou à un réseau d'un autre opérateur) via une Eltrona box HD/4K Technologie câble coaxial et fibre optique</p>
<p>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</p>	<p>n.a</p>
<p>Disponibilité / éligibilité géographique</p>	<p>Les demandes d'éligibilité peuvent être introduites en shop ou par téléphone au 499 466 888 du lundi au vendredi de 8h à 20h et du samedi de 9h à 17h.</p>

Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.)	n.a
------------------------------------------------------------------------------------------------	-----

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	n.a
--------------------------------------	-----

2. Le volet tarifaire

Frais mensuels, y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	TV+ : 24€/mois TV+ ZEN : 30€/mois TV+ MAX : 35€ /mois
Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	n.a.
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	<p>Frais d'installation : 109€</p> <p>Self installation : 39€</p> <p>Frais de résiliation offert après la période d'engagement.</p> <p>Frais de résiliation avant la fin de période d'engagement : 45 € pour la désactivation de la ligne + les frais éventuels restants sur les avantages donnés aux clients liés à la période d'engagement.</p> <p>Les conditions générales et/ou spécifiques disponibles sur eltrona.lu s'appliquent.</p> <p>En cas de non-restitution du matériel loué par Eltrona, dans le délai de 15 après la résiliation, Eltrona facturera le matériel suivant la liste suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"> Frais de non-restitution d'un modem et ses accessoires en location dans le cas de résiliation d'un service : 204 € Frais de remplacement d'un modem et ses accessoires en location si les conditions d'utilisation ne sont pas couvertes par la garantie : 204€ Frais de non-restitution d'une télécommande si les conditions d'utilisation ne sont pas couvertes par la garantie : 15 € Frais de non-restitution d'une set top box Eltrona et ses accessoires en location dans le cas de résiliation d'un service : 162€ Frais de remplacement d'une set top box Eltrona et ses accessoires en location si les conditions d'utilisation ne sont pas couvertes par la garantie : 162€
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	n.a.
Frais d'intervention (par unité horaire, de Déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	Nouvelle connexion : 329€ (nouvelle maison ou nouvelle résidence) Frais d'installation : 109€ Self installation : 39€
Promotion(s), si applicables	n.a
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	https://eltrona.lu/abonnement-hd-tv-luxembourg/
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les données contractuelles

<p>Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles</p>	<p>TV+ :</p> <ul style="list-style-type: none"> + 100 chaînes en HD Box App Enregistrement jusqu'à 40H Redémarrez (Timeshift) Replay jusqu'à 7 jours inclus Disponible sur TV, Android & iOS Simultanément sur 2 appareils <p>TV+ ZEN :</p> <ul style="list-style-type: none"> + 100 chaînes en HD Box App Enregistrement jusqu'à 200H Redémarrez (Timeshift) Replay jusqu'à 7 jours inclus Disponible sur TV, Android & iOS Simultanément sur 3 appareils <p>TV+ MAX :</p> <ul style="list-style-type: none"> + 100 chaînes en HD Box App Enregistrement jusqu'à 400H Redémarrez (Timeshift) Replay jusqu'à 7 jours inclus Disponible sur TV, Android & iOS Simultanément sur 4 appareils Connexion au réseau Eltrona (ou à un réseau d'un autre opérateur) via une Eltrona box HD/4K <p>Technologie câble coaxial et fibre optique</p> <p>Options PAY-TV :</p> <ul style="list-style-type: none"> Premium Français : 20€/mois Engagement annuel ABSat : 20€/mois Engagement mensuel VOOsport : 14,99€/mois Engagement mensuel BeTv : 24,99€/mois Engagement mensuel Luso Cabo : 10€/mois Engagement mensuel Imagin X :10€/mois Engagement mensuel SKY : A partir de 12,50€/mois Engagement 12 mois <p>Options TV :</p> <ul style="list-style-type: none"> Enregistrement + 200h : 9€/mois <p>Hardware TV :</p> <ul style="list-style-type: none"> Location Eltrona box : 5€/mois Location Modem : 6€/mois <p>Voir lien : https://eltrona.lu/tvplus/</p>
<p>Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant :</p>	<p>Conditions Particulières de Raccordement - Connexion Conditions Générales des services Eltrona Conditions Particulières Internet Conditions-Particulières-des-Services-de-Télévision-IPTV</p>
<p>L'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)</p>	
<p>Durée minimale d'engagement : (en mois)</p>	<p>24 mois</p>

4. Autres informations

<p>Caractéristiques techniques principales [Par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur.]</p>	<ul style="list-style-type: none">- Un diagnostic Wi-Fi est inclus dans la prestation offerte afin de permettre au client d'optimiser ses usages Internet au domicile. En effet la vitesse fournie est mesurée à la sortie du modem et Eltrona ne peut être tenue responsable sur la diffusion de la bande passante dans les locaux du fait des nombreuses contraintes inhérentes à la construction et aux matériaux utilisés.- Un modem routeur internet Eltrona « Docsis 3.1 » est obligatoire pour la fourniture du service- Branchement possible « soi-même »
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------