

Eltrona Interdiffusion SA
25, Route d'Arlon
L-8009 Strassen

Tél : 499 466 888

www.eltrona.lu

e-mail: service-clients@eltrona.lu

ID identifiant unique : **Offre INTERNET**
Applicable à partir du 01/01/2026

Fiche signalétique

Anciennes offres MOBILE

☒ Anciennes offres Internet

☐ Internet fixe

☐ Téléphonie fixe

☐ Option TV

☒ Option Mobile

☐ autres

1. La description de l'offre

1.1. Le service principal :

Description des <u>caractéristiques principales du service</u> (dispositions/vitesses/technologie/...)	Anciens abonnements Internet et offres combinées
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	Illimité (en ligne avec la politique de « Fair Use »)
Disponibilité / éligibilité géographique	Les demandes d'éligibilité peuvent être introduites en shop ou par téléphone au 499 466 888 du lundi au vendredi de 8h à 20h et du samedi de 9h à 17h .
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.)	- <u>Neutralité de l'Internet et qualité de l'accès à Internet</u> (Net Neutrality)

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	
--------------------------------------	--

2. Le volet tarifaire

Frais mensuels, y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	COOL L 29.99€/m (prix précédent 48€) changement vers Mobile 100GB COOL S 19.99€/m (prix précédent 18€) changement vers Mobile JUMP COSY L 29.99€/m (prix précédent 48€) changement vers Mobile 100GB COSY M 29.99€/m (prix précédent 38€) changement vers Mobile 100GB COSY Mobilo 29.99€/m (prix précédent 40€) changement vers Mobile 100GB COSY S 19.99€/m (prix précédent 18€) changement vers Jump JUMP 19.99€/m (prix précédent 15€) Mobile Basic 5.99€ (prix précédent 3€, 4€, 5€) MOBILE L 19.99€/m (prix précédent 18€, 20€) changement vers Jump MOBILE XL 29.99€/m (prix précédent 29€, 34€, 36€) changement vers Mobile 100GB MOBILE S 19.99€/m (prix précédent 15€) changement vers JUMP MOVE BASIC 5.99€/m (prix précédent 3€) changement vers 2GB MOVE L 29.99€/m (prix précédent 48€) changement vers Mobile 100GB MOVE M 29.99€/m (prix précédent 38€) changement vers Mobile 100GB ONE MOBILEL 29.99€/m (prix précédent 29€ ou 36€) changement vers Mobile 100GB PING 19.99€/m (prix précédent 15€) changement vers Jump PING+ 29.99€/m (prix précédent 25€) changement vers Jump
--	--

Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	Na.
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	Na. anciennes offres non commercialisées
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	n.a.
Frais d'intervention (par unité horaire, de Déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	Frais d'activation pour un nouveau client Internet : 55€
Promotion(s), si applicables	n.a.
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	https://eltrona.lu/internet/ https://eltrona.lu/abonnement-mobile-gsm
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les données contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Offre : Voir détail dans les fiches dédiées.
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant :	Conditions Particulières de Raccordement - Connexion Conditions Générales des services Eltrona Conditions Particulières Internet Conditions Particulières des services Télévision IPTV Conditions Particulières des services Téléphonie
L'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)	
Durée minimale d'engagement : (en mois)	n.a.

4. Autres informations

Caractéristiques techniques principales [Par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur.	-
--	---