

Eltrona Interdiffusion SA  
4-8, rue de l'Acierie  
L-1112 Luxembourg

Tél: 499 466 888

**www.eltrona.lu**

e-mail: service-clients@eltrona.lu

ID identifiant unique : **Offre Mobile \_01-2024**

Applicable à partir du 01/01/2024

Fiche signalétique

**MOBILE**

« **MOBILE** » Abonnement Mobile BASIC / MOBILE M / MOBILE L et MOBILE XL

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Téléphonie mobile

autres

## 1. La description de l'offre

### 1.1. Le service principal :

<b>Description des caractéristiques principales du service (dispositions/vitesses/technologie/...)</b>	<b>MOBILE</b> : Offre mobile « <b>BASIC ; M ; L ; XL</b> »
<b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b>	<b>MOBILE BASIC</b> : 30min + 30 SMS (National & EU) <b>MOBILE M</b> : 60min + 60 SMS + 1 GB <b>MOBILE L</b> : 200min + 200 SMS + 10 GB <b>MOBILE XL</b> : 500min + 500 SMS + 40 GB
<b>Disponibilité / éligibilité géographique</b>	n.a
<b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.)</b>	n.a

### 1.2. Autre(s) service(s) :

<b>Autres Services compris dans l'offre</b>	n.a
---	-----

## 2. Le volet tarifaire

<b>Frais mensuels, y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services</b>	<b>MOBILE BASIC</b> : 3€/mois <b>MOBILE M</b> : 7€/mois <b>MOBILE L</b> : 18€/mois <b>MOBILE XL</b> : 34€/mois
<b>Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Appels nationaux vers des numéros fixes &amp; mobiles (heures pleines / heures creuses) : 0,20€ / 0,20€</li> <li>Réception de SMS : Gratuit</li> <li>SMS nationaux vers des numéros mobiles : 0,08€</li> <li>MMS nationaux vers des numéros mobiles : 0,20€ + data</li> </ul>

- Connexion Data National & EU : 0,05€
- Appels vers les zones internationales ou en zones roaming :
- Zone 1 > Zone 1: 0,20€
- Zone 1 > Zone 2: 2,05€
- Zone 1 > Zone 3: 2,58€
- Zone 1 > Zone 4: 3,66€
- Zone 1 > Zone 5: 4,10€
- Zone 1 > Zone 6: 4,30€
- Zone 1 > Zone 7: 6,20€
- Zone 1 (Appels reçus): 0,0133€
- Zone 2 > Zone 1: 1,72€
- Zone 2 > Zone 2: 2,05€
- Zone 2 > Zone 3: 2,58€
- Zone 2 > Zone 4: 3,66€
- Zone 2 > Zone 5: 4,10€
- Zone 2 > Zone 6: 4,30€
- Zone 2 > Zone 7: 6,20€
- Zone 2 (Appels reçus): 0,59€
- Zone 3 > Zone 1: 2,20€
- Zone 3 > Zone 2: 3,30€
- Zone 3 > Zone 3: 3,30€
- Zone 3 > Zone 4: 3,66€
- Zone 3 > Zone 5: 4,10€
- Zone 3 > Zone 6: 4,30€
- Zone 3 > Zone 7: 6,20€
- Zone 3 (Appels reçus): 1,755€
- Zone 4 > Zone 1: 2,90€
- Zone 4 > Zone 2: 3,66€
- Zone 4 > Zone 3: 3,66€
- Zone 4 > Zone 4: 4,10€
- Zone 4 > Zone 5: 4,10€
- Zone 4 > Zone 6: 4,30€
- Zone 4 > Zone 7: 6,20€
- Zone 4 (Appels reçus): 1,755€
- Zone 5 > Zone 1: 2,90€
- Zone 5 > Zone 2: 3,66€
- Zone 5 > Zone 3: 3,66€
- Zone 5 > Zone 4: 4,10€
- Zone 5 > Zone 5: 4,10€
- Zone 5 > Zone 6: 4,30€
- Zone 5 > Zone 7: 6,20€
- Zone 5 (Appels reçus): 1,755€
- Zone 6 > Zone 1: 3,20€
- Zone 6 > Zone 2: 3,90€
- Zone 6 > Zone 3: 3,90€
- Zone 6 > Zone 4: 4,30€
- Zone 6 > Zone 5: 4,30€
- Zone 6 > Zone 6: 4,30€
- Zone 6 > Zone 7: 6,20€
- Zone 6 (Appels reçus): 1,755€
- Zone 7 > Zone 1: 6,20€
- Zone 7 > Zone 2: 6,20€
- Zone 7 > Zone 3: 6,20€
- Zone 7 > Zone 4: 6,20€
- Zone 7 > Zone 5: 6,20€
- Zone 7 > Zone 6: 6,20€
- Zone 7 > Zone 7: 6,20€
- Zone 7 (Appels reçus): 6,20€
- Envoi de SMS :
- Depuis la Zone 1: 0,08€
- Depuis la Zone 2: 0,34€
- Depuis la Zone 3, 4, 5, 6 & 7: 0,96€
- Envoi de MMS
- Depuis la Zone 1: 0,20€ + data
- Depuis la Zone 2: 0,34€ + data
- Depuis la Zone 3, 4, 5, 6 & 7: 0,96€ + data
- Connexion Data
- De la Zone 1: 0,05€
- De la Zone 2: 4,50€
- De la Zone 3: 7,50€
- De la Zone 4: 7,50€
- De la Zone 5: 10,30€



	<ul style="list-style-type: none"> <li>De la zone 6: 10,30€</li> <li>De la Zone 7: 13,00€</li> <li>Liste des zones : <a href="#">Liste-des-Zones</a></li> </ul>
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	<b>Commande et activation carte SIM : 15 €</b> Frais de résiliation offerts, offre sans engagement.
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	Équipement d'un téléphone mobile (si besoin)
Frais d'intervention (par unité horaire, de Déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	n.a
Promotion(s), si applicables	n.a
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	<a href="https://eltrona.lu/mobile-luxembourg/">https://eltrona.lu/mobile-luxembourg/</a>
<b>Promotion(s)</b> Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

### 3. Les données contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Eltrona SIM Card Internet Roaming / Data LU / EU Appels et SMS au Luxembourg, vers et depuis l'Europe Option : Achat d'un téléphone mobile sur place (si besoin)
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant :	<a href="#">Conditions Générales des services Eltrona</a> <a href="#">Conditions Particulières Internet</a> <a href="#">Conditions-Particulières-des-Services-de-Téléphonie-Mobile</a> L'offre ne comporte pas de messagerie vocale ni de suivi de consommation autre que celui disponible dans l'espace client et ou sur la facture détaillée du client
L'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)	
Durée minimale d'engagement : (en mois)	1 mois

### 4. Autres informations

Caractéristiques techniques principales [Par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur.	La domiciliation (SEPA) et l'envoi de la facture par courriel sont obligatoires pour pouvoir bénéficier de cette promotion.
--	---