

Eltrona Interdiffusion SA
4-8, rue de l'Acierie
L-1112 Luxembourg

Tél : 499 466 888

www.eltrona.lu

e-mail: service-clients@eltrona.lu

ID identifiant unique : **Offre INTERNET & TV+_02052024**

Applicable à partir du 02/05/2023

Fiche signalétique

L'INTERNET GIGA & TV+

« **L'INTERNET GIGA & TV+** » 1000 Mbit/s à 68€ par mois (Edition limitée du 02/05/2024 au 30/06/2024)

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Téléphonie mobile

autres

1. La description de l'offre

1.1. Le service principal :

Description des <u>caractéristiques principales</u> du service (dispositions/vitesses/technologie/...)	INTERNET GIGA & TV+ : Offre Internet « L'Internet GIGA » 1000Mbit/s Connexion au réseau Eltrona via un modem Technologie câble coaxial et fibre optique Offre TV+ Connexion au réseau Eltrona via une Eltrona box HD/4K
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	Illimité (en ligne avec la politique de « Fair Use »)
Disponibilité / éligibilité géographique	Les demandes d'éligibilité peuvent être introduites en shop ou par téléphone au 499 466 888 du lundi au vendredi de 8h à 20h et du samedi de 9h à 17h .
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.)	L'INTERNET GIGA : Download jusqu'à 1000 Mbit/s Upload jusqu'à 100Mbit/s - Neutralité de l'Internet et qualité de l'accès à Internet (Net Neutrality) TV+ : + 100 chaînes en HD Box App Enregistrement jusqu'à 200h Redémarrez (Timeshift) Replay jusqu'à 7 jours inclus Disponible sur TV, Android & iOS Simultanément sur 4 appareils

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	Cette offre est sans engagement, le client peut résilier sans frais. Tout mois commencé est dû. Les frais de location du modem sont compris dans l'offre au tarif indiqué.
--------------------------------------	--

2. Le volet tarifaire

Frais mensuels, y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	Les frais mensuels sont de 68€ TTC (au lieu de 78€ TTC). Ce prix est valable pour une durée de 24 mois. Par la suite, l'offre sera facturée au tarif en vigueur au terme de la période des 24 mois.
--	---

	Cette offre est soumise, comme toutes les offres du portefeuille Internet Eltrona, aux éventuelles augmentations de tarifs, indexations, variation de TVA ou tout autre augmentation liée aux décisions des pouvoirs publics.
Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	Internet : n.a.
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	<p>Frais d'installation : offert dans le cadre de cette offre (valeur 109€)</p> <p>Les frais liés pour un nouveau raccordement (immeuble, neuf, nouvelle zone...) sont facturés au tarif de 329 €. Dans le cadre de cette offre, ces frais sont néanmoins limités à 220€ correspondant à la différence entre les frais de raccordement et les frais d'installation offerts.</p> <p>Self installation : n.a.</p> <p>Offre sans engagement et sans frais de résiliation.</p> <p>Les conditions générales et/ou spécifiques disponibles sur eltrona.lu s'appliquent.</p> <p>En cas de non-restitution du matériel loué par Eltrona, dans le délai de 15 jours après la résiliation, Eltrona facturera le matériel en se référant à la liste suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"> Frais de non-restitution d'un modem et ses accessoires en location dans le cas de résiliation d'un service : 204 € Frais de remplacement d'un modem et ses accessoires en location si les conditions d'utilisation ne sont pas couvertes par la garantie : 204€
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	n.a.
Frais d'intervention (par unité horaire, de Déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	Nouvelle connexion : 329€ (nouveau raccordement d'une maison au réseau Eltrona) ramenés à 220€ dans le cadre de cette offre.
Promotion(s), si applicables	L'Internet GiGA & TV+ 1000 Mbit/s est proposé au tarif de 68€ (au lieu de 78€) pour une durée de 24 mois, frais de location de modem et de l'eltrona box compris pour toute souscription durant la période promotionnelle s'étendant du 02/05/2024 au 30/06/2024. Le contrat est sans engagement, cela signifie qu'aucun frais ne seront réclamés en cas de résiliation anticipée ou non.
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	https://eltrona.lu/internet/
<p>Promotion(s)</p> <p>Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.</p>	

3. Les données contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	<p>Offre :</p> <p>Internet GiGA : Download jusqu'à 1000 Mbit/s Upload jusqu'à 100Mbit/s TV : + 100 chaînes en HD Box App Enregistrement jusqu'à 200H Redémarrez (Timeshift) Replay jusqu'à 7 jours inclus Disponible sur TV, Android & iOS Simultanément sur 4 appareils</p> <p>Options Internet :</p> <p>Webmail : 2€ /mois IP fixe : 30€ /mois et frais de configuration de 99€ Adresse IPv4 publique dynamique : 2€ /mois Hardware :</p> <p>Modem Fritzbox 6660 : 6€/mois</p> <p>Options PAY-TV :</p>
---	---

	<p>Premium Français : 20€/mois Engagement 12 mois Absat : 20€/mois Engagement mensuel VOOsport : 14,99€/mois Engagement mensuel BeTv : 24,99€/mois Engagement mensuel Luso Cabo : 10€/mois Engagement mensuel Imagin X :10€/mois Engagement mensuel SKY : A partir de 12,50€/mois Engagement 12 mois</p> <p>Options TV : Enregistrement + 200h : 9€/mois Location 1ère Eltrona box : 5€/mois Location Eltrona box (à partir de la 2ème et suivante) : 3€/mois</p> <p>Options Fixe : 120 minutes vers les lignes fixes en Europe : 5€ /mois Luso Phone = 200 minutes vers les lignes fixes au Portugal : 5€ /mois Deuxième ligne fixe : 3€ /mois Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg (National) : 9€ /mois Liste des zones : https://eltrona.lu/zones</p>
<p>Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant :</p>	<p>Conditions Particulières de Raccordement - Connexion Conditions Générales des services Eltrona Conditions Particulières Internet Conditions Particulières des services Télévision IPTV Conditions Particulières des services Téléphonie</p>
<p>L'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)</p>	
<p>Durée minimale d'engagement : (en mois)</p>	<p>n.a.</p>

4. Autres informations

<p>Caractéristiques techniques principales [Par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Un diagnostic Wi-Fi est inclus dans la prestation offerte afin de permettre au client d'optimiser ses usages Internet au domicile. En effet la vitesse fournie est mesurée à la sortie du modem et Eltrona ne peut être tenue responsable sur la diffusion de la bande passante dans les locaux du fait des nombreuses contraintes inhérentes à la construction et aux matériaux utilisés. - Un modem routeur internet Eltrona « Docsis 3.1 » est obligatoire pour la fourniture du service - La domiciliation (SEPA) et l'envoi de la facture par courriel sont obligatoires pour pouvoir bénéficier de cette promotion.
--	---

