

Eltrona Interdiffusion SA
25, Route d'Arlon
L-8009 Strassen

Tél : 499 466 888

www.eltrona.lu

e-mail: service-clients@eltrona.lu

ID identifiant unique : **Offre INTERNET**
Applicable à partir du 01/01/2026

Fiche signalétique

Anciennes offres Internet

☒ Anciennes offres Internet

☒ Internet fixe

☐ Téléphonie fixe

☐ Option TV

☐ Option Mobile

☐ autres

1. La description de l'offre

1.1. Le service principal :

Description des <u>caractéristiques principales du service</u> (dispositions/vitesses/technologie/...)	Anciens abonnements Internet et offres combinées
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	Illimité (en ligne avec la politique de « Fair Use »)
Disponibilité / éligibilité géographique	Les demandes d'éligibilité peuvent être introduites en shop ou par téléphone au 499 466 888 du lundi au vendredi de 8h à 20h et du samedi de 9h à 17h .
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.)	- <u>Neutralité de l'Internet et qualité de l'accès à Internet</u> (Net Neutrality)

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	
--------------------------------------	--

2. Le volet tarifaire

Frais mensuels, y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	L'internet GIGA 43.99€ (prix précédent 43€) L'internet GIGA 33.99€ (prix précédent 33€) EASY Internet 200 29.99€/m (prix précédent 29€) Internet 100Mbps 39.99€/m (prix précédent 32€) changement d'offre vers Internet GIGA Internet 200 49.99€/m (prix précédent 39€) changement d'offre vers Internet GIGA SOLO INTERNET M 39.99€/m (prix précédent 39€) changement d'offre vers Internet GIGA Duo Net M 39.99€/m (prix précédent 39€) changement d'offre vers Internet GIGA TRIO NET M 33.99€/m Internet 1 GB 33.99€/m (prix précédent 32€) changement d'offre vers Internet GIGA SOLO INTERNET L 49.99€/m (prix précédent 47€) changement d'offre vers Internet GIGA Duo Net L 43.99€/m (prix précédent 42€) changement d'offre vers Internet GIGA Net 100 49.99€/m (prix précédent 51€) changement d'offre vers Internet GIGA EASY Internet 500 49.99€/m (prix précédent 49€) changement d'offre vers Internet GIGA Net 200 49.99€/m (prix précédent 41.5€) changement d'offre vers Internet GIGA Duo Net M 35.99€/m (prix précédent 34€) changement d'offre vers Internet GIGA SOLO INTERNET M 39.99€/m (prix précédent 37€) changement d'offre vers Internet GIGA SOLO INTERNET L 43.99€/m (prix précédent 42€) changement d'offre vers Internet GIGA L'internet GIGA 49.99€/m (prix précédent 49€) changement d'offre vers Internet GIGA Net 50 49.99€/m (prix précédent 41€) changement d'offre vers Internet GIGA
--	---

	TRIO NET M 39.99€ (prix précédent 36€) changement d'offre vers Internet GIGA Net 200 49.99€/m (prix précédent 41€) changement d'offre vers Internet GIGA WiSmile Basic 500m 49.99€/m (prix précédent 44€) changement d'offre vers Internet GIGA WiSmile Basic 500m 49.99€/m (prix précédent 44.5€) changement d'offre vers Internet GIGA Duo Net L 33.99€ (prix précédent 30€) TRIO NET L 49.99€ (prix précédent 47€) WiSmile Basic 500m 04/20 49.99€/m (prix précédent 44.5€) changement d'offre vers Internet GIGA One Net 33.99€ (prix précédent 30€) One Net 29.99€ (prix précédent 25€) Trio Net L 39.99€ (prix précédent 37€) Duo Net L 39.99€ (prix précédent 37€) WiSmile Basic 500m 04/20 49.99€/m (prix précédent 44€) changement d'offre vers Internet GIGA SOLO INTERNET M 39.99€/m (prix précédent 35€) changement d'offre vers Internet GIGA TRIO NET M 39.99€/m (prix précédent 38€) changement d'offre vers Internet GIGA Duo Net M 35.99€/m (prix précédent 30€) Duo Net M 39.99€/m (prix précédent 36€) NET 100 49.99€/m (prix précédent 51.5€) changement d'offre vers Internet GIGA SOLO INTERNET M 39.99€/m (prix précédent 36.63€) changement d'offre vers Internet GIGA WiSmile Basic 500m 49.99€/m (prix précédent 45.5€) changement d'offre vers Internet GIGA
Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	Na.
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	Na. anciennes offres non commercialisées
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	n.a.
Frais d'intervention (par unité horaire, de Déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	Frais d'activation pour un nouveau client Internet : 55€
Promotion(s), si applicables	n.a.
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	https://eltrona.lu/internet/ https://eltrona.lu/abonnement-mobile-gsm
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les données contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Offre : Voir détail dans les fiches dédiées. Débit max. proposé entre 100Mbits et 1Gbits Options Internet : - IP fixe : 30€/mois et frais de configuration de 99€ - Adresse IPv4 publique dynamique : 2,50€/mois Options PAY-TV : - Premium Français : 20€/mois Engagement 12 mois - ABsat : 20€/mois Engagement mensuel - VOOsport : 14,99€/mois Engagement mensuel - BeTv : 24,99€/mois Engagement mensuel - Luso Cabo : 10€/mois Engagement mensuel - Imagin X : 10€/mois Engagement mensuel - SKY : A partir de 14€/mois Contrat d'abonnement avec engagement 12 mois, mensuel à partir du 13^{ème} mois à 17€/mois Options TV : - Location 1ère Eltrona box : 5€/mois (comprise dans le prix de 68€ par mois) - Location Eltrona box (à partir de la 2ème et suivante) : 3€/mois
---	--

	Options de téléphonie fixe : Ligne téléphonique sans consommation comprise : 4€ /mois Cette option est obligatoire pour bénéficier d'une ou plusieurs options suivantes : • Appels illimités de fixe à fixe au Luxembourg : 5€ / mois • 120 minutes vers les lignes fixes en Europe : 5€ /mois • Luso Phone, soit 200 minutes vers les lignes fixes au Portugal : 5€ /mois • Deuxième ligne fixe : 4€ /mois Liste des zones : https://eltrona.lu/zones
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant :	Conditions Particulières de Raccordement - Connexion Conditions Générales des services Eltrona Conditions Particulières Internet Conditions Particulières des services Télévision IPTV Conditions Particulières des services Téléphonie
L'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)	
Durée minimale d'engagement : (en mois)	n.a.

4. Autres informations

Caractéristiques techniques principales [Par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur.	-
--	---