Eltrona Interdiffusion SA
25, Route d'Arlon
L-8009 Strassen

Tél : 499 466 888
www.eltrona.lu
e-mail: service-clients@eltrona.lu

ID identifiant unique : **Offre GiGA Mobile_05-2025**
Applicable à partir du 01/05/2025

Fiche signalétique **MOBILE**

☒ « **MOBILE** » Abonnement Mobile BASIC / GiGA MOBILE (voir promotion du 01/05/2025 au 30/06/2025)				
☐ Internet fixe	☐ Téléphonie fixe	☐ TV	☒ Téléphonie mobile	☒ autres

1. La description de l'offre

1.1. Le service principal :

Description des caractéristiques principales du service (dispositions/vitesses/technologie/...)	GiGA MOBILE est une offre de services de communications électroniques mobiles (Voix, SMS, Data) disponible en 2 variantes : Offre Mobile Basic et GiGA mobile
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	• **MOBILE BASIC** : 30min + 30 SMS (Luxembourg & Europe "Zone 1") • **MOBILE GiGA Mobile** : 5500min + 5500 SMS + 55 GB (Luxembourg & Europe "Zone 1")
Disponibilité / éligibilité géographique	Offre disponible dans tout le pays.
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.)	Neutralité de l'Internet et qualité de l'accès à Internet (Net Neutrality)

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	-

2. Le volet tarifaire

Frais mensuels, y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	• **MOBILE BASIC** : 4€ TTC
	• **GiGA MOBILE** :
	  ○ La 1ère ligne activé dans un ménage est facturée 16€ TTC au lieu de 36€ TTC.
	  ○ Les lignes supplémentaires (avec un maximum de 5 par ménages) sont facturées au tarif de 26€ TTC au lieu de 36€ TTC.

Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	• Appels nationaux vers des numéros fixes & mobiles (heures pleines / heures creuses) : 0,20€ / 0,20€
	• Réception de SMS : Gratuit
	• SMS nationaux vers des numéros mobiles : 0,08€
	• MMS nationaux vers des numéros mobiles : 0,20€ + data
	• Connexion Data National & EU : 0,05€
	• Appels vers les zones internationales ou en zones roaming (par minute) :
	  ○ Zone 1 > Zone 1: 0,20€
	  ○ Zone 1 > Zone 2: 2,05€
	  ○ Zone 1 > Zone 3: 2,58€
	  ○ Zone 1 > Zone 4: 3,66€
	  ○ Zone 1 > Zone 5: 4,10€
	  ○ Zone 1 > Zone 6: 4,30€
	  ○ Zone 1 > Zone 7: 6,20€
	  ○ Zone 1 (Appels reçus): 0,0133€

Eltrona S.A. 4-8, Route d'Arlon L-8009 Strassen B.P. 1032 L-1010 Luxembourg | Tel: +352 499 466-888 | service-clients@eltrona.lu | www.eltrona.lu
No. Id. TVA LU 11343347 R.C.L. B 8485 No. Matricule: 19742201050

	○ Zone 2 > Zone 1: 1,72€ ○ Zone 2 > Zone 2: 2,05€ ○ Zone 2 > Zone 3: 2,58€ ○ Zone 2 > Zone 4: 3,66€ ○ Zone 2 > Zone 5: 4,10€ ○ Zone 2 > Zone 6: 4,30€ ○ Zone 2 > Zone 7: 6,20€ ○ Zone 2 (Appels reçus): 0,59€ ○ Zone 3 > Zone 1: 2,20€ ○ Zone 3 > Zone 2: 3,30€ ○ Zone 3 > Zone 3: 3,30€ ○ Zone 3 > Zone 4: 3,66€ ○ Zone 3 > Zone 5: 4,10€ ○ Zone 3 > Zone 6: 4,30€ ○ Zone 3 > Zone 7: 6,20€ ○ Zone 3 (Appels reçus): 1,755€ ○ Zone 4 > Zone 1: 2,90€ ○ Zone 4 > Zone 2: 3,66€ ○ Zone 4 > Zone 3: 3,66€ ○ Zone 4 > Zone 4: 4,10€ ○ Zone 4 > Zone 5: 4,10€ ○ Zone 4 > Zone 6: 4,30€ ○ Zone 4 > Zone 7: 6,20€ ○ Zone 4 (Appels reçus): 1,755€ ○ Zone 5 > Zone 1: 2,90€ ○ Zone 5 > Zone 2: 3,66€ ○ Zone 5 > Zone 3: 3,66€ ○ Zone 5 > Zone 4: 4,10€ ○ Zone 5 > Zone 5: 4,10€ ○ Zone 5 > Zone 6: 4,30€ ○ Zone 5 > Zone 7: 6,20€ ○ Zone 5 (Appels reçus): 1,755€ ○ Zone 6 > Zone 1: 3,20€ ○ Zone 6 > Zone 2: 3,90€ ○ Zone 6 > Zone 3: 3,90€ ○ Zone 6 > Zone 4: 4,30€ ○ Zone 6 > Zone 5: 4,30€ ○ Zone 6 > Zone 6: 4,30€ ○ Zone 6 > Zone 7: 6,20€ ○ Zone 6 (Appels reçus): 1,755€ ○ Zone 7 > Zone 1: 6,20€ ○ Zone 7 > Zone 2: 6,20€ ○ Zone 7 > Zone 3: 6,20€ ○ Zone 7 > Zone 4: 6,20€ ○ Zone 7 > Zone 5: 6,20€ ○ Zone 7 > Zone 6: 6,20€ ○ Zone 7 > Zone 7: 6,20€ ○ Zone 7 (Appels reçus): 6,20€ • Envoi de SMS : ○ Depuis la Zone 1: 0,08€ ○ Depuis la Zone 2: 0,34€ ○ Depuis la Zone 3, 4, 5, 6 & 7: 0,96€ • Envoi de MMS ○ Depuis la Zone 1: 0,20€ + data ○ Depuis la Zone 2: 0,34€ + data ○ Depuis la Zone 3, 4, 5, 6 & 7: 0,96€ + data • Connexion Data (par Mb) ○ De la Zone 1: 0,05€ ○ De la Zone 2: 4,50€ ○ De la Zone 3: 7,50€ ○ De la Zone 4: 7,50€ ○ De la Zone 5: 10,30€ ○ De la zone 6: 10,30€ ○ De la Zone 7: 13,00€ Liste des zones : Liste-des-Zones
Frais d'activation (et/ou d'installation) **Frais de résiliation**	**Frais d'activation :** aucun frais d'activation ne sont réclamés **Frais de résiliation :** Il s'agit d'une offre sans engagement et sans frais de résiliation.
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	n.a
Frais d'intervention (par unité horaire, de	n.a

Eltrona S.A. 4-8, Route d'Arlon L-8009 Strassen B.P. 1032 L-1010 Luxembourg | Tel: +352 499 466-888 | service-clients@eltrona.lu | www.eltrona.lu
No. Id. TVA LU 11343347 R.C.L. B 8485 No. Matricule: 19742201050

Déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	
Promotion(s), si applicables	Le GiGA Mobile est proposé au tarif de 16€ pendant 3 mois (au lieu de 36€) pour toute souscription d'un contrat GiGA Mobile, combiné à un contrat Internet GiGA, durant la période promotionnelle s'étendant du 01/05/2025 au 30/06/2025. Le tarif de 16€ (au lieu de 36€) est réservé à la 1ère ligne mobile d'un ménage. Pour les lignes supplémentaires, le GiGA Mobile est proposé au tarif de 26€ (au lieu de 36€) avec un maximum de 5 lignes par ménages. En cas de résiliation du contrat Internet GiGA et du maintien du GiGA Mobile, le tarif sera automatiquement adapté et la promotion supprimée. Le contrat est sans engagement, cela signifie qu'aucun frais ne seront réclamés en cas de résiliation anticipée ou non.
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	https://eltrona.lu/mobile-luxembourg/
Promotion(s) **Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.**	

3. Les données contractuelles

Type d'offre : **Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles**	Offre de service mobile proposée en complément d'un contrat Internet GiGA et comprenant : • Carte SIM Eltrona • Internet Roaming / Data LU / EU • Appels et SMS au Luxembourg, vers et depuis l'Europe
Conditions générales et conditions particulières **Description des modalités concernant :**	Conditions Générales des services Eltrona Conditions Particulières Internet Conditions-Particulières-des-Services-de-Téléphonie-Mobile L'offre ne comporte pas de messagerie vocale ni de suivi de consommation autre que celui disponible dans l'espace client et ou sur la facture détaillée du client
L'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)	
Durée minimale d'engagement : (en mois)	n.a.

4. Autres informations

Caractéristiques techniques principales **[Par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur.**	Les offres Basic Mobile et GiGA Mobile sont disponibles pour les clients qui ont déjà souscrit un contrat Internet GiGA ou qui souscrivent aux 2 contrats au même moment. La domiciliation (SEPA) et l'envoi de la facture par courriel sont obligatoires pour pouvoir bénéficier de cette promotion.

Eltrona S.A. 4-8, Route d'Arlon L-8009 Strassen B.P. 1032 L-1010 Luxembourg | Tel: +352 499 466-888 | service-clients@eltrona.lu | www.eltrona.lu
No. Id. TVA LU 11343347 R.C.L. B 8485 No. Matricule: 19742201050