

Eltrona Interdiffusion SA
4-8, rue de l' Acierie
L-1112 Luxembourg

Tél : 499 466 888

www.eltrona.lu

e-mail: service-clients@eltrona.lu

ID identifiant unique : **Offre GiGA Mobile_01-2025**

Applicable à partir du 02/01/2025

Fiche signalétique

MOBILE

« **MOBILE** » Abonnement Mobile BASIC / GiGA MOBILE

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Téléphonie mobile

autres

1. La description de l'offre

1.1. Le service principal :

Description des caractéristiques principales du service (dispositions/vitesses/technologie/...)	GiGA MOBILE est une offre de services de communications électroniques mobiles (Voix, SMS, Data) disponible en 2 variantes : Offre Mobile Basic et GiGA mobile
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	<ul style="list-style-type: none"> MOBILE BASIC : 30min + 30 SMS (Luxembourg & Europe "Zone 1") MOBILE GiGA Mobile : 5500min + 5500 SMS + 55 GB (Luxembourg & Europe "Zone 1")
Disponibilité / éligibilité géographique	Offre disponible dans tout le pays.
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.)	Neutralité de l'Internet et qualité de l'accès à Internet (Net Neutrality)

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	-
---------------------------------------------	---

2. Le volet tarifaire

Frais mensuels, y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	<ul style="list-style-type: none"> MOBILE BASIC : 4€ TTC GiGA MOBILE : <ul style="list-style-type: none"> La 1ère ligne activé dans un ménage est facturée 0€ TTC au lieu de 36€ TTC. Les lignes supplémentaires (avec un maximum de 5 par ménages) sont facturées au tarif de 26€ TTC au lieu de 36€ TTC.
Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	<ul style="list-style-type: none"> Appels nationaux vers des numéros fixes & mobiles (heures pleines / heures creuses) : 0,20€ / 0,20€ Réception de SMS : Gratuit SMS nationaux vers des numéros mobiles : 0,08€ MMS nationaux vers des numéros mobiles : 0,20€ + data Connexion Data National & EU : 0,05€ Appels vers les zones internationales ou en zones roaming (par minute) : <ul style="list-style-type: none"> Zone 1 > Zone 1 : 0,20€ Zone 1 > Zone 2 : 2,05€ Zone 1 > Zone 3 : 2,58€ Zone 1 > Zone 4 : 3,66€ Zone 1 > Zone 5 : 4,10€ Zone 1 > Zone 6 : 4,30€ Zone 1 > Zone 7 : 6,20€ Zone 1 (Appels reçus) : 0,0133€

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Zone 2 > Zone 1: 1,72€ ○ Zone 2 > Zone 2: 2,05€ ○ Zone 2 > Zone 3: 2,58€ ○ Zone 2 > Zone 4: 3,66€ ○ Zone 2 > Zone 5: 4,10€ ○ Zone 2 > Zone 6: 4,30€ ○ Zone 2 > Zone 7: 6,20€ ○ Zone 2 (Appels reçus): 0,59€ ○ Zone 3 > Zone 1: 2,20€ ○ Zone 3 > Zone 2: 3,30€ ○ Zone 3 > Zone 3: 3,30€ ○ Zone 3 > Zone 4: 3,66€ ○ Zone 3 > Zone 5: 4,10€ ○ Zone 3 > Zone 6: 4,30€ ○ Zone 3 > Zone 7: 6,20€ ○ Zone 3 (Appels reçus): 1,755€ ○ Zone 4 > Zone 1: 2,90€ ○ Zone 4 > Zone 2: 3,66€ ○ Zone 4 > Zone 3: 3,66€ ○ Zone 4 > Zone 4: 4,10€ ○ Zone 4 > Zone 5: 4,10€ ○ Zone 4 > Zone 6: 4,30€ ○ Zone 4 > Zone 7: 6,20€ ○ Zone 4 (Appels reçus): 1,755€ ○ Zone 5 > Zone 1: 2,90€ ○ Zone 5 > Zone 2: 3,66€ ○ Zone 5 > Zone 3: 3,66€ ○ Zone 5 > Zone 4: 4,10€ ○ Zone 5 > Zone 5: 4,10€ ○ Zone 5 > Zone 6: 4,30€ ○ Zone 5 > Zone 7: 6,20€ ○ Zone 5 (Appels reçus): 1,755€ ○ Zone 6 > Zone 1: 3,20€ ○ Zone 6 > Zone 2: 3,90€ ○ Zone 6 > Zone 3: 3,90€ ○ Zone 6 > Zone 4: 4,30€ ○ Zone 6 > Zone 5: 4,30€ ○ Zone 6 > Zone 6: 4,30€ ○ Zone 6 > Zone 7: 6,20€ ○ Zone 6 (Appels reçus): 1,755€ ○ Zone 7 > Zone 1: 6,20€ ○ Zone 7 > Zone 2: 6,20€ ○ Zone 7 > Zone 3: 6,20€ ○ Zone 7 > Zone 4: 6,20€ ○ Zone 7 > Zone 5: 6,20€ ○ Zone 7 > Zone 6: 6,20€ ○ Zone 7 > Zone 7: 6,20€ ○ Zone 7 (Appels reçus): 6,20€ ● Envoi de SMS : <ul style="list-style-type: none"> ○ Depuis la Zone 1: 0,08€ ○ Depuis la Zone 2: 0,34€ ○ Depuis la Zone 3, 4, 5, 6 & 7: 0,96€ ● Envoi de MMS <ul style="list-style-type: none"> ○ Depuis la Zone 1: 0,20€ + data ○ Depuis la Zone 2: 0,34€ + data ○ Depuis la Zone 3, 4, 5, 6 & 7: 0,96€ + data ● Connexion Data (par Mb) <ul style="list-style-type: none"> ○ De la Zone 1: 0,05€ ○ De la Zone 2: 4,50€ ○ De la Zone 3: 7,50€ ○ De la Zone 4: 7,50€ ○ De la Zone 5: 10,30€ ○ De la zone 6: 10,30€ ○ De la Zone 7: 13,00€ <p>Liste des zones : Liste-des-Zones</p>
<p>Frais d'activation (et/ou d'installation)</p> <p>Frais de résiliation</p>	<p>Frais d'activation : aucun frais d'activation ne sont réclamés</p> <p>Frais de résiliation : Il s'agit d'une offre sans engagement et sans frais de résiliation.</p>



Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	n.a
Frais d'intervention (par unité horaire, de Déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	n.a
Promotion(s), si applicables	<p>Le GiGA Mobile est proposé au tarif de 0€ (au lieu de 36€) pour toute souscription d'un contrat GiGA Mobile, combiné à un contrat Internet GiGA, durant la période promotionnelle s'étendant du 02/01/2025 au 31/01/2025. Le tarif de 0€ est réservé à la 1ère ligne mobile d'un ménage. Pour les lignes supplémentaires, le GiGA Mobile est proposé au tarif de 26€ (au lieu de 36€) avec un maximum de 5 lignes par ménages.</p> <p>En cas de résiliation du contrat Internet GiGA et du maintien du GiGA Mobile, le tarif sera automatiquement adapté et la promotion supprimée.</p> <p>Le contrat est sans engagement, cela signifie qu'aucun frais ne seront réclamés en cas de résiliation anticipée ou non.</p>
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	https://eltrona.lu/mobile-luxembourg/
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les données contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	<p>Offre de service mobile proposée en complément d'un contrat Internet GiGA et comprenant :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Carte SIM Eltrona • Internet Roaming / Data LU / EU • Appels et SMS au Luxembourg, vers et depuis l'Europe
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant :	<p>Conditions Générales des services Eltrona Conditions Particulières Internet Conditions-Particulières-des-Services-de-Téléphonie-Mobile</p> <p>L'offre ne comporte pas de messagerie vocale ni de suivi de consommation autre que celui disponible dans l'espace client et ou sur la facture détaillée du client</p>
L'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)	
Durée minimale d'engagement : (en mois)	n.a.

4. Autres informations

Caractéristiques techniques principales [Par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur.	<p>Les offres Basic Mobile et GiGA Mobile sont disponibles pour les clients qui ont déjà souscrit un contrat Internet GiGA ou qui souscrivent aux 2 contrats au même moment.</p> <p>La domiciliation (SEPA) et l'envoi de la facture par courriel sont obligatoires pour pouvoir bénéficier de cette promotion.</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------