

Eltrona Interdiffusion SA
25, Route d'Arlon
L-8009 Strassen

Tél : 499 466 888

www.eltrona.lu

e-mail: service-clients@eltrona.lu

ID identifiant unique : **Offre TV**
Applicable à partir du 01/01/2026

Fiche signalétique

Anciennes offres TV

☒ Anciennes offres Internet

☐ Internet fixe

☐ Téléphonie fixe

☒ Option TV

☐ Option Mobile

☐ autres

1. La description de l'offre

1.1. Le service principal :

Description des <u>caractéristiques principales du service</u> (dispositions/vitesses/technologie/...)	Anciens abonnements TV et offres combinées
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	Illimité (en ligne avec la politique de « Fair Use »)
Disponibilité / éligibilité géographique	Les demandes d'éligibilité peuvent être introduites en shop ou par téléphone au 499 466 888 du lundi au vendredi de 8h à 20h et du samedi de 9h à 17h .
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.)	- <u>Neutralité de l'Internet et qualité de l'accès à Internet</u> (Net Neutrality)

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	
--------------------------------------	--

2. Le volet tarifaire

Frais mensuels, y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	Abonnement TV Plus à 32.99€/m (prix précédent 31.98€) changement d'offre vers Redevance mensuelle Abonnement TV Plus à 37.99€/m (prix précédent 37.48€) Abonnement TV Silver 37.99€/m (prix précédent 37.48€) changement d'offre sur TV Plus CHILL 29.99€/m (prix précédent 26€) changement d'offre sur EASY Plus Redevance Mensuelle à 32€/m (prix précédent 32.99€) Redevance Mensuelle à 29€/m (prix précédent 32.99€) Redevance mensuelle – Mamer à 29.99€/m (prix précédent 29€) SOLO TV à 29.99€/m (prix précédent 26.99€) changement d'offre sur EASY Plus TRIO TV à 22.99€/m (prix précédent 21.99€) TV à 25.99€/m (prix précédent 25€) TV Plus à 37.99€/m (prix précédent 37.48€) TV Plus Solo à 37.99€/m (prix précédent 31.98€) changement d'offre sur TV Plus TV Plus Solo à 37.99€/m (prix précédent 37.48€) changement d'offre sur TV Plus TV Silver à 37.99€/m (prix précédent 37.39€) changement d'offre sur TV Plus TV Silver à 37.99€/m (prix précédent 37.48€) changement d'offre sur TV Plus TV+ à 23.99€/m (prix précédent 21.99€) TV+ à 23.99€/m (prix précédent 0€) TV+ à 23.99€/m (prix précédent 23€)
--	--

	TV+ à 23.99€/m (prix précédent 24€) TV+ à 29.99€/m (prix précédent 29€) changement d'offre vers Easy TV TV+ 2 Eltrona Box à 37.99€/m (prix précédent 34€) TV+ 2 Eltrona Boxes à 33.99€/m (prix précédent 33€) TV+ 2 Eltrona Boxes à 37.99€/m (prix précédent 34€) TV+ 3 Eltrona Boxes à 39.99€/m (prix précédent 38€) TV+ 3 Eltrona Boxes à 39.99€/m (prix précédent 39€) TV+ CONNECT à 28€/m (prix précédent 23€) TV+ CONNECT à 28€/m (prix précédent 25€) TV+ CONNECT + Box + Modem à 34€/m (prix précédent 28€) TV+ CONNECT + Box + Modem à 34€/m (prix précédent 25€) TV+ Eltrona Box à 29.99€/m (prix précédent 28€) TV+ Eltrona Box à 29.99€/m (prix précédent 29€) TV+ GIGA + Eltrona Box à 29.99€/m (prix précédent 23€) TV+ GIGA + Eltrona Box à 29.99€/m (prix précédent 26.99€) TV+ GIGA + Eltrona Box à 29.99€/m (prix précédent 29€) TV+ GIGA + Eltrona Box à 32.99€/m (prix précédent 32€) TV+ MAX à 37.99€/m (prix précédent 34.99€) TV+ MAX à 37.99€/m (prix précédent 35€) TV+ ZEN à 32.99€/m (prix précédent 29.99€) TV+ ZEN à 32.99€/m (prix précédent 30€)
Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	Na.
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	Na. anciennes offres non commercialisées
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	n.a.
Frais d'intervention (par unité horaire, de Déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	Frais d'activation pour un nouveau client Internet : 55€
Promotion(s), si applicables	n.a.
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	https://eltrona.lu/internet/ https://eltrona.lu/abonnement-mobile-gsm
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les données contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Offre : Voir détail dans les fiches dédiées.
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant :	Conditions Particulières de Raccordement - Connexion Conditions Générales des services Eltrona Conditions Particulières Internet Conditions Particulières des services Télévision IPTV Conditions Particulières des services Téléphonie
L'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)	
Durée minimale d'engagement : (en mois)	n.a.

4. Autres informations

Caractéristiques techniques principales [Par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur.	-
--	---