

Eltrona Interdiffusion SA
4-8, rue de l'Académie
L-1112 Luxembourg

ID identifiant unique : Forfait EASY_01062020

Applicable à partir de 01/09/2019 (à 31/12/2020)

Tél : 499 466 888

www.eltrona.lu / e-mail : service-clients@eltrona.lu

Fiche signalétique

**EASY (INTERNET/ TV/ TELEPHONIE FIXE)
Eltrona**

- Forfait EASY 200 / 500 / 1000 Mbit/s - Offre à partir de 59,00€/mois

- | | | | | |
|-----------------|-------------------|------|---|----------|
| ● Internet fixe | ● Téléphonie fixe | ● TV | <input type="checkbox"/> Services mobiles | ● autres |
|-----------------|-------------------|------|---|----------|

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

| | |
|--|---|
| Description des caractéristiques principales de l'offre <i>(dispositions/vitesses/technologie/...)</i> | Forfait Internet / Eltrona TV (+ de 115 chaînes) via un décodeur HD ou un CAM Module DVB-C / Téléphonie fixe, via HFC (câble coaxial) et fibre optique de Eltrona |
| Volume(s) mensuel(s) inclu(s) | Internet : A la politique du Fair use de manière illimitée TV : n.a. Téléphonie fixe : National inclus dans le forfait EASY |
| Disponibilité / éligibilité géographique des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités | Voir ce lien : Éligibilité Eltrona au Luxembourg Sur le site www.eltrona.lu/Eligibilite » |
| Neutralité du réseau et Mesures de transparence <i>(débit normalement disponible, débit minimal.)</i> | <ul style="list-style-type: none"> •Eltrona EASY Internet 200: Download 200 Mbit/s & upload 15Mbit/s •Eltrona EASY Internet 500: Download 500 Mbit/s & upload 30Mbit/s •Eltrona EASY Internet 1000: Download 1000 Mbit/s & upload 50Mbit/s Voir lien : https://www.eltrona.lu/page/easy |

1.2. Autre(s) service(s) :

| | |
|---|------|
| Autres Services compris dans l'offre | n.a. |
|---|------|

2. Le Volet tarifaire

| | |
|--|---|
| Frais mensuels, <u>y compris</u> l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services | Eltrona EASY 200: Engagement 24 mois à 59,00€/mois Eltrona EASY 500: Engagement 24 mois à 79,00€/mois Eltrona 1000 : Engagement 24 mois à 99,00€/mois Voir lien : www.eltrona.lu/page/easy |
| Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable) | n.a. |
| Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation | Frais d'activation gratuit Frais de résiliation gratuit |
| Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement) | Eltrona EASY 200 : Location Modem a.p.d. 5€/mois (inclus dans le forfait) Eltrona EASY 500 : Location Modem a.p.d. 5€/mois (inclus dans le forfait) Eltrona EASY 1000 : Location Modem a.p.d. 5€/mois (inclus dans le forfait) TV : Location Module CAM 3€/mois ou bien un décodeur Eltrona Technistar K4 ISIO 6€/mois |
| Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire | Connexion existante et active (déjà en service) 0,00€ Frais de déplacement / d'intervention 75€ Connexion existante mais nécessitant une remise en service 75,00€ Nouvelle connexion 299€ (de la rue jusqu'à l'habitation) |
| Promotion(s), si applicables | N/A |
| Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre | www.eltrona.lu/easy |
| Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur. | |

3. Les Données Contractuelles

| | |
|---|--|
| Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles | Accès Internet illimité avec Ultra high speed internet 200 / 500 / 1000 Mbit/s (Modem en location inclus dans le Forfait Easy) Accès illimité aux stations radio du monde entier Wi-Fi Options de rajout Powerline et Repeater si nécessaire Option Internet / Adresse IP Fixe à 30€/mois avec Frais de configuration 99€. Adresse IPv4 publique dynamique à 2€/mois ----- |
|---|--|

| | |
|--|---|
| | <p>Bouquet Eltrona TV SD et HD (plus de 115 chaînes TV de base et 46 chaînes de radios numériques) à un nombre illimité de poste TV</p> <p>Options PAY-TV :</p> <p>SKY (à partir de 16,90€/mois) Engagement 12 mois.</p> <p>VOO Sport (14,99€/mois) Engagement mensuel.</p> <p>BeTV Cinéma (24,99€/mois) Engagement mensuel.</p> <p>AB Sat (20,-€/mois) Engagement mensuel.</p> <p>Luso Cabo (10,-€/mois) Engagement mensuel.</p> <p>Imagin X (10,-€/mois) Engagement mensuel.</p> <p>Premium (20,-€/mois) Engagement mensuel</p> <p>Avec :</p> <p>1x Module Cam gratuit ou 1x décodeur Eltrona à 75€ sur engagement 24 mois)</p> <p>-----</p> <p>Téléphonie nationale fixe illimitée : 3€/mois inclus dans le forfait EASY 200/500/1000</p> <ul style="list-style-type: none"> •120 minutes vers les numéros fixes en Europe : 4,50€/mois •Luso phone - 200 minutes vers les numéros fixes au Portugal : 4,50€/mois •2ème ligne téléphonique : 1,25€ (5 max.) <p>Tarifs des Communications/Zones voir https://www.eltrona.lu/TelFixe</p> |
| Conditions générales et conditions particulières Description des <u>modalités</u> concernant : | <p><u>Conditions Particulières des Services Internet</u></p> <p><u>Conditions Particulières des services Télévision</u></p> <p><u>Conditions Particulières des services Téléphonie</u></p> <p><u>Condition Générales des services Eltrona</u></p> <p><u>Condition Particuliers de Raccordement - Connexion</u></p> <p><u>Acceptations des Conditions Particulières des Services</u></p> |
| l'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction,...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...) | |
| Durée minimale d'engagement: (en mois) | 24 Mois |

4. Autres informations

| | |
|--|---|
| Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service «soi-même» (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur] | Activation de la ligne obligatoire par technicien |
|--|---|