

Eltrona Interdiffusion SA

4-8, rue de l'Acierie

L-1112 Luxembourg

Tél : 499 466 888

www.eltrona.lu

e-mail: service-clients@eltrona.lu

ID identifiant unique : Offre TV+_01022023

Applicable à partir du 01/02/2023

Fiche signalétique

TV+

● 3 niveaux TV+ / TV+ ZEN / TV+ MAX (Offre à partir de 30€/mois)

Internet fixe

Téléphonie fixe

● TV

Téléphonie mobile

autres

1. La Description de l'Offre

1.1 Le service principal:

<p>Description des caractéristiques principales du service (dispositions/vitesses/technologie /...)</p>	<p>TV+ : + 100 chaînes en HD Box App Enregistrement jusqu'à 40H Redémarrez (Timeshift) Replay jusqu'à 7 jours inclus Disponible sur TV, Android & iOS Simultanément sur 2 appareils</p> <p>TV+ ZEN : + 100 chaînes en HD Box App Enregistrement jusqu'à 200H Redémarrez (Timeshift) Replay jusqu'à 7 jours inclus Disponible sur TV, Android & iOS Simultanément sur 3 appareils</p> <p>TV+ MAX : + 100 chaînes en HD Box App Enregistrement jusqu'à 400H Redémarrez (Timeshift) Replay jusqu'à 7 jours inclus Disponible sur TV, Android & iOS Simultanément sur 4 appareils</p>
--	--

	Connexion au réseau Eltrona (ou à un réseau d'un autre opérateur) via une Eltrona box HD/4K Technologie câble coaxial et fibre optique
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	n.a
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par « moteur de recherche par adresse » ou par couverture des communes et/ou localités	Voir ce lien : https://eltrona.lu/eligibilite/
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.)	n.a

2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	Une ligne fixes Les
--------------------------------------	------------------------

3. Le Volet tarifaire

Frais mensuels, y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	TV+ : 24€/mois TV+ ZEN : 30€/mois TV+ MAX : 35€ /mois
Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	n.a
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	<p>Frais d'activation : 109€</p> <p>Frais de résiliation offert après la période d'engagement.</p> <p>Frais de résiliation avant la fin de période d'engagement : 45 € pour la désactivation de la ligne + les frais éventuels restants sur les avantages donnés aux clients liés à la période d'engagement.</p> <p>Les conditions générales et/ou spécifiques disponibles sur eltrona.lu s'appliquent.</p> <p>En cas de non-restitution du matériel loué par Eltrona, dans le délai de 15 après la résiliation, Eltrona facturera le matériel suivant la liste suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"> Frais de non-restitution d'un modem et ses accessoires en location dans le cas de résiliation d'un service : 204 €

	<ul style="list-style-type: none"> Frais de remplacement d'un modem et ses accessoires en location si les conditions d'utilisation ne sont pas couvertes par la garantie : 204€ Frais de non-restitution d'une télécommande si les conditions d'utilisation ne sont pas couvertes par la garantie : 15 € Frais de non-restitution d'une set top box Eltrona et ses accessoires en location dans le cas de résiliation d'un service : 162€ Frais de remplacement d'une set top box Eltrona et ses accessoires en location si les conditions d'utilisation ne sont pas couvertes par la garantie : 162€
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	n.a.
Frais d'intervention (par unité horaire, de Déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	Nouvelle connexion : 324€ (nouvelle maison ou nouvelle résidence) Connexion existante et/ou remise en service : 324€ Frais de déplacement / d'intervention : 109€
Promotion(s), si applicables	n.a
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur - y compris des autres services compris dans l'offre	Liste de tarifs : https://eltrona.lu/Liste-de-prix_2023-02.pdf
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

4. Les Données Contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Offre : TV+ : + 100 chaînes en HD Box App Enregistrement jusqu'à 40H Redémarrez (Timeshift) Replay jusqu'à 7 jours inclus Disponible sur TV, Android & iOS Simultanément sur 2 appareils TV+ ZEN : + 100 chaînes en HD Box App
---	---

	<p>Enregistrement jusqu'à 200H Redémarrez (Timeshift) Replay jusqu'à 7 jours inclus Disponible sur TV, Android & iOS Simultanément sur 3 appareils</p> <p>TV+ MAX :</p> <p>+ 100 chaînes en HD Box App Enregistrement jusqu'à 400H Redémarrez (Timeshift) Replay jusqu'à 7 jours inclus Disponible sur TV, Android & iOS Simultanément sur 4 appareils Connexion au réseau Eltrona (ou à un réseau d'un autre opérateur) via une Eltrona box HD/4K</p> <p>Technologie câble coaxial et fibre optique</p> <p><u>Options PAY-TV :</u></p> <p>Premium Français : 20€/mois Engagement annuel ABSat : 20€/mois Engagement mensuel VOOsport : 14,99€/mois Engagement mensuel BeTv : 24,99€/mois Engagement mensuel Luso Cabo : 10€/mois Engagement mensuel Imagin X : 10€/mois Engagement mensuel SKY : A partir de 12,50€/mois Engagement 12 mois</p> <p><u>Options TV :</u></p> <p>Enregistrement + 200h : 9€/mois</p> <p><u>Hardware TV :</u></p> <p>Location Eltrona box : 5€/mois Location Modem : 6€/mois</p> <p>Voir lien : https://eltrona.lu/tvplus/</p>
<p>Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant :</p>	<p>Conditions Particulières de Raccordement - Connexion Conditions Générales des services Eltrona Conditions Particulières des Services de Télévision (IPTV)</p>
<p>L'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)</p>	
<p>Durée minimale d'engagement : <i>(en mois)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • 24 mois

5. Autres informations

<p>Caractéristiques techniques principales [Par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur.</p>	<p>Branchement possible « soi-même »</p>
---	--