

Eltrona Interdiffusion SA

4-8, rue de l'Acierie

L-1112 Luxembourg

Tél : 499 466 888

[www.eltrona.lu](http://www.eltrona.lu)

e-mail: [service-clients@eltrona.lu](mailto:service-clients@eltrona.lu)

ID identifiant unique : Offre TV+\_01012023

Applicable à partir du 01/01/2023

Fiche signalétique

TV+

● 3 niveaux TV+ / TV+ ZEN / TV+ MAX (Offre à partir de 24€/mois)				
<input type="checkbox"/> Internet fixe	<input type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input checked="" type="checkbox"/> TV	<input type="checkbox"/> Téléphonie mobile	<input type="checkbox"/> autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1 Le service principal:

<b>Description des caractéristiques principales du service</b> (dispositions/vitesses/technologie /...)	<b>TV+ :</b> + 100 chaines en HD Box   App Enregistrement jusqu'à 40H Redémarrez (Timeshift) Replay jusqu'à 7 jours inclus Disponible sur TV, Android & iOS Simultanément sur 2 appareils
	<b>TV+ ZEN :</b> + 100 chaines en HD Box   App Enregistrement jusqu'à 200H Redémarrez (Timeshift) Replay jusqu'à 7 jours inclus Disponible sur TV, Android & iOS Simultanément sur 3 appareils
	<b>TV+ MAX :</b> + 100 chaines en HD Box   App Enregistrement jusqu'à 400H Redémarrez (Timeshift) Replay jusqu'à 7 jours inclus Disponible sur TV, Android & iOS Simultanément sur 4 appareils

	Connexion au réseau Eltrona (ou à un réseau d'un autre opérateur) via une Eltrona box HD/4K Technologie câble coaxial et fibre optique
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	n.a
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par « moteur de recherche par adresse » ou par couverture des communes et/ou localités	Voir ce lien : <a href="https://eltrona.lu/eligibilite/">https://eltrona.lu/eligibilite/</a>
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.)	n.a

## 2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	n.a
--------------------------------------	-----

## 3. Le Volet tarifaire

<b>Frais mensuels, y compris</b> l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	TV+ : 24 €/mois TV+ ZEN : 30 €/mois TV+ MAX : 35 € /mois
<b>Coûts de volumes supplémentaires</b> (tarification hors forfait applicable)	n.a
<b>Frais d'activation (et/ou d'installation)</b> <b>Frais de résiliation</b>	Frais d'activation : 99€ Frais de résiliation offert après la période d'engagement. Frais de résiliation avant la fin de période d'engagement : 45 € pour la désactivation de la ligne + les frais éventuels restants sur les avantages donnés aux clients liés à la période d'engagement. Les conditions générales et/ou spécifiques disponibles sur <a href="http://eltrona.lu">eltrona.lu</a> s'appliquent.
<b>Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)</b>	n.a.

<b>Frais d'intervention</b> (par unité horaire, de Déplacement...), <b>Frais de raccordement forfaitaire</b>	Nouvelle connexion : 299€ (nouvelle maison ou nouvelle résidence) Connexion existante et/ou remise en service : 299€ Frais de déplacement / d'intervention : 99€
<b>Promotion(s)</b> , si applicables	n.a
<b>Lien vers la Liste de tarifs en vigueur - y compris des autres services compris dans l'offre</b>	<a href="#">Liste des Tarifs</a>
<b>Promotion(s)</b> Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

## 4. Les Données Contractuelles

<b>Type d'offre :</b> <b>Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles</b>	Offre : <b>TV+ :</b> + 100 chaînes en HD Box   App Enregistrement jusqu'à 40H Redémarrez (Timeshift) Replay jusqu'à 7 jours inclus Disponible sur TV, Android & iOS Simultanément sur 2 appareils  <b>TV+ ZEN :</b> + 100 chaînes en HD Box   App Enregistrement jusqu'à 200H Redémarrez (Timeshift) Replay jusqu'à 7 jours inclus Disponible sur TV, Android & iOS Simultanément sur 3 appareils  <b>TV+ MAX :</b> + 100 chaînes en HD Box   App Enregistrement jusqu'à 400H Redémarrez (Timeshift) Replay jusqu'à 7 jours inclus Disponible sur TV, Android & iOS Simultanément sur 4 appareils
---	---

	<p>Connexion au réseau Eltrona (ou à un réseau d'un autre opérateur) via une Eltrona box HD/4K</p> <p>Technologie câble coaxial et fibre optique</p> <p><b><u>Options PAY-TV :</u></b></p> <p>Premium Français : 20€/mois   Engagement annuel        ABSat : 20€/mois   Engagement mensuel        VOOsport : 14,99€/mois   Engagement mensuel        BeTv : 24,99€/mois   Engagement mensuel        Luso Cabo : 10€/mois   Engagement mensuel        Imagin X :10€/mois   Engagement mensuel        SKY : A partir de 12,50€/mois   Engagement 12 mois</p> <p><b><u>Options TV :</u></b></p> <p>Enregistrement + 200h : 9€/mois</p> <p><b><u>Hardware TV :</u></b></p> <p>Location Eltrona box : 5€/mois</p> <p>Voir lien : <a href="https://eltrona.lu/tvplus/">https://eltrona.lu/tvplus/</a></p>
<p><b>Conditions générales et conditions particulières</b>  <b>Description des modalités concernant :</b></p>	<p><a href="#">Conditions Particulières de Raccordement - Connexion</a></p> <p><a href="#">Conditions Générales des services Eltrona</a></p> <p><a href="#">Conditions Particulières des Services de Télévision (IPTV)</a></p>
<p><b>Durée minimale d'engagement :</b> <i>(en mois)</i></p>	<p>• 24 mois</p>
<p>L'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)</p>	

## 5. Autres informations

<p><b>Caractéristiques techniques principales</b>        [Par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur.</p>	<p>Branchement possible « soi-même »</p>
--	--