

Eltrona Interdiffusion SA

4-8, rue de l'Acierie

L-1112 Luxembourg

Tél : 499 466 888

[www.eltrona.lu](http://www.eltrona.lu)

e-mail: [service-clients@eltrona.lu](mailto:service-clients@eltrona.lu)

ID identifiant unique : Offre TV+\_01022022

Applicable à partir du 01/02/2022

Fiche signalétique

TV+

● 3 niveaux TV+ / TV+ ZEN / TV+ MAX (Offre à partir de 23€/mois)

Internet fixe

Téléphonie fixe

● TV

Téléphonie mobile

autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1 Le service principal:

<p><b>Description des caractéristiques principales du service</b> (dispositions/vitesses/technologie /...)</p>	<p><b>TV+ :</b> + 100 chaines en HD Box   App Enregistrement jusqu'à 40H Redémarrez (Timeshift) Replay jusqu'à 7 jours inclus Disponible sur TV, Android &amp; iOS Simultanément sur 2 appareils</p> <p><b>TV+ ZEN :</b> + 100 chaines en HD Box   App Enregistrement jusqu'à 200H Redémarrez (Timeshift) Replay jusqu'à 7 jours inclus Disponible sur TV, Android &amp; iOS Simultanément sur 3 appareils</p> <p><b>TV+ MAX :</b> + 100 chaines en HD Box   App Enregistrement jusqu'à 400H Redémarrez (Timeshift) Replay jusqu'à 7 jours inclus Disponible sur TV, Android &amp; iOS Simultanément sur 4 appareils</p>
--	--

	Connexion au réseau Eltrona (ou à un réseau d'un autre opérateur) via une Eltrona box HD/4K Technologie câble coaxial et fibre optique
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	n.a
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par « moteur de recherche par adresse » ou par couverture des communes et/ou localités	Voir ce lien : <a href="https://eltrona.lu/eligibilite/">https://eltrona.lu/eligibilite/</a>
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.)	n.a

## 2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	n.a
--------------------------------------	-----

## 3. Le Volet tarifaire

<b>Frais mensuels, y compris</b> l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	TV+ : 23 €/mois TV+ ZEN : 30 €/mois TV+ MAX : 35 € /mois
<b>Coûts de volumes supplémentaires</b> (tarification hors forfait applicable)	n.a
<b>Frais d'activation (et/ou d'installation)</b>  <b>Frais de résiliation</b>	Frais d'activation : offert Frais de résiliation offert après la période d'engagement. Voir conditions particulières de l'offre en cas de résiliation avant la fin de période d'engagement
<b>Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)</b>	n.a.
<b>Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire</b>	Nouvelle connexion : 299€ (nouvelle maison ou nouvelle résidence) Connexion existante et/ou remise en service : 299€ Frais de déplacement / d'intervention : 89€

<b>Promotion(s), si applicables</b>	n.a
<b>Lien vers la Liste de tarifs en vigueur - y compris des autres services compris dans l'offre</b>	<a href="https://eltrona.lu/internet/">https://eltrona.lu/internet/</a>
<b>Promotion(s)</b> Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

## 4. Les Données Contractuelles

<b>Type d'offre :</b> <b>Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles</b>	<p>Offre :</p> <p><b>TV+ :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ 100 chaînes en HD</li> <li>Box   App</li> <li>Enregistrement jusqu'à 40H</li> <li>Redémarrez (Timeshift)</li> <li>Replay jusqu'à 7 jours inclus</li> <li>Disponible sur TV, Android &amp; iOS</li> <li>Simultanément sur 2 appareils</li> </ul> <p><b>TV+ ZEN :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ 100 chaînes en HD</li> <li>Box   App</li> <li>Enregistrement jusqu'à 200H</li> <li>Redémarrez (Timeshift)</li> <li>Replay jusqu'à 7 jours inclus</li> <li>Disponible sur TV, Android &amp; iOS</li> <li>Simultanément sur 3 appareils</li> </ul> <p><b>TV+ MAX :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ 100 chaînes en HD</li> <li>Box   App</li> <li>Enregistrement jusqu'à 400H</li> <li>Redémarrez (Timeshift)</li> <li>Replay jusqu'à 7 jours inclus</li> <li>Disponible sur TV, Android &amp; iOS</li> <li>Simultanément sur 4 appareils</li> <li>Connexion au réseau Eltrona (ou à un réseau d'un autre opérateur) via une Eltrona box HD/4K</li> </ul> <p>Technologie câble coaxial et fibre optique</p>
---	--

	<p><b>Options PAY-TV :</b></p> <p>Premium Français : 20€/mois   Engagement annuel        Absat : 20€/mois   Engagement mensuel        VOOsport : 14,99€/mois   Engagement mensuel        BeTv : 24,99€/mois   Engagement mensuel        Luso Cabo : 10€/mois   Engagement mensuel        Imagin X :10€/mois   Engagement mensuel        SKY : A partir de 12,50€/mois   Engagement 12 mois</p> <p><b>Options TV :</b></p> <p>Enregistrement + 200h : 9€/mois</p> <p><b>Hardware TV :</b></p> <p>Location Eltrona box : 5€/mois</p> <p>Voir lien : <a href="https://eltrona.lu/tvplus/">https://eltrona.lu/tvplus/</a></p>
<p><b>Conditions générales et conditions particulières</b>  <b>Description des modalités concernant :</b></p>	<p><a href="#">Conditions Particulières de Raccordement - Connexion</a>  <a href="#">Conditions Générales des services Eltrona</a>  <a href="#">Conditions Particulières a changer</a></p>
<p>L'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)</p>	
<p><b>Durée minimale d'engagement :</b> <i>(en mois)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 24 mois</li> </ul>

## 5. Autres informations

<p><b>Caractéristiques techniques principales</b>        [Par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur.</p>	<p>Branchement possible « soi-même »</p>
--	--