

Eltrona Interdiffusion SA
25, Route d'Arlon
L-8009 Strassen

Tél: 499 466 888

www.eltrona.lu

e-mail: service-clients@eltrona.lu

ID identifiant unique : **Offre TV+ (sans Internet)_052025**

Applicable à partir du 01/05/2025

Fiche signalétique

TV+ (sans Internet)

« **TV+ sans Internet** » (Offre exclusivement destinée aux clients disposant déjà d'une offre TV auprès de Eltrona)

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Téléphonie mobile

autres

1. La description de l'offre

1.1. Le service principal :

Description des caractéristiques principales du service (dispositions/vitesses/technologie/...)	<p>TV+ : + 100 chaînes en HD Box App Enregistrement jusqu'à 40H Redémarrez (Timeshift) Replay jusqu'à 7 jours inclus Disponible sur TV, Android & iOS Simultanément sur 2 appareils</p> <p>Offre TV+ Connexion au réseau Eltrona via une Eltrona box HD/4K</p> <p>L'offre TV+ sans Internet s'adresse exclusivement aux clients qui disposent déjà d'un abonnement Eltrona TV et qui souhaitent passer à la technologie IPTV sans pour autant choisir Eltrona comme fournisseur d'accès Internet.</p>
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	n.a
Disponibilité / éligibilité géographique	Les demandes d'éligibilité peuvent être introduites en shop ou par téléphone au 499 466 888 du lundi au vendredi de 8h à 20h et du samedi de 9h à 17h .
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.)	n.a

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	n.a
---	-----

2. Le volet tarifaire

Frais mensuels, y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	TV+ : 29€/mois, ce tarif comprend l'abonnement TV+ (24€) ainsi que la location d'une Eltrona box (5€).
Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	n.a.

<p>Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation</p>	<p>Frais d'installation : 109€</p> <p>Self installation : 39€</p> <p>Frais de résiliation offert après la période d'engagement.</p> <p>Frais de résiliation avant la fin de période d'engagement : 45 € pour la désactivation de la ligne + les frais éventuels restants sur les avantages donnés aux clients liés à la période d'engagement.</p> <p>Les conditions générales et/ou spécifiques disponibles sur eltrona.lu s'appliquent.</p> <p>En cas de non-restitution du matériel loué par Eltrona, dans le délai de 15 après la résiliation, Eltrona facturera le matériel suivant la liste suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Frais de non-restitution d'un modem et ses accessoires en location dans le cas de résiliation d'un service : 204 € • Frais de remplacement d'un modem et ses accessoires en location si les conditions d'utilisation ne sont pas couvertes par la garantie : 204€ • Frais de non-restitution d'une télécommande si les conditions d'utilisation ne sont pas couvertes par la garantie : 15 € • Frais de non-restitution d'une set top box Eltrona et ses accessoires en location dans le cas de résiliation d'un service : 162€ • Frais de remplacement d'une set top box Eltrona et ses accessoires en location si les conditions d'utilisation ne sont pas couvertes par la garantie : 162€
<p>Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)</p>	<p>n.a.</p>
<p>Frais d'intervention (par unité horaire, de Déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire</p>	<p>Nouvelle connexion : 329€ (nouvelle maison ou nouvelle résidence)</p> <p>Frais d'installation : 109€</p> <p>Self installation : 39€</p>
<p>Promotion(s), si applicables</p>	<p>n.a</p>
<p>Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre</p>	<p>https://eltrona.lu/abonnement-hd-tv-luxembourg/</p>
<p>Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.</p>	

3. Les données contractuelles

<p>Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles</p>	<p>Offre TV+ : + 100 chaînes en HD Box App Enregistrement jusqu'à 40H Redémarrez (Timeshift) Replay jusqu'à 7 jours inclus Disponible sur TV, Android & iOS Simultanément sur 2 appareils</p> <p>Options PAY-TV :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Premium Français : 20€/mois Engagement 12 mois • ABsat : 20€/mois Engagement mensuel • VOOsport : 14,99€/mois Engagement mensuel • BeTv : 24,99€/mois Engagement mensuel • Luso Cabo : 10€/mois Engagement mensuel • Imagin X :10€/mois Engagement mensuel • SKY : A partir de 14€/mois Contrat d'abonnement avec engagement 12 mois, mensuel à partir du 13^{ème} mois à 17€/mois <p>Options TV :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enregistrement + 200h : 9€/mois • Location 1ère Eltrona box : 5€/mois (comprise dans le prix)
---	--



	<ul style="list-style-type: none"> • Location Eltrona box (à partir de la 2ème et suivante) : 3€/mois
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant :	Conditions Particulières de Raccordement - Connexion Conditions Générales des services Eltrona Conditions Particulières Internet Conditions Particulières des services Télévision IPTV Conditions Particulières des services Téléphonie
L'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)	
Durée minimale d'engagement : (en mois)	12 mois

4. Autres informations

Caractéristiques techniques principales [Par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur.]	<ul style="list-style-type: none"> - Un diagnostic Wi-Fi est inclus dans la prestation offerte afin de permettre au client d'optimiser ses usages Internet au domicile. En effet la vitesse fournie est mesurée à la sortie du modem et Eltrona ne peut être tenue responsable sur la diffusion de la bande passante dans les locaux du fait des nombreuses contraintes inhérentes à la construction et aux matériaux utilisés. - Un modem routeur internet Eltrona « Docsis 3.1 » est obligatoire pour la fourniture du service - Branchement possible « soi-même »
---	---