

Eltrona Interdiffusion SA
4-8, rue de l'Acierie
L-1112 Luxembourg

ID identifiant unique : Offre TV+_15092021

Applicable à partir de 15/09/2021

Tél : 499 466 888

www.eltrona.lu / e-mail : service-clients@eltrona.lu

Fiche signalétique

TV+

● 3 niveaux : TV+ / TV+ ZEN / TV+ MAX (Offre à partir de 21,99€ /mois)

Internet fixe

Téléphonie fixe

● TV

Téléphonie mobile

● autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

<p>Description des caractéristiques principales de l'offre (dispositions/vitesses/technologie/...)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● TV+ : <ul style="list-style-type: none"> ○ + 100 chaînes en HD ○ Box App ○ Enregistrement jusqu'à 40H ○ Redémarrez (Timeshift) ○ Replay jusqu'à 7 jours inclus ○ Disponible sur TV, Android & iOS ○ Simultanément sur 2 appareils ● TV+ ZEN : <ul style="list-style-type: none"> ○ + 100 chaînes en HD ○ Box App ○ Enregistrement jusqu'à 200H ○ Redémarrez (Timeshift) ○ Replay jusqu'à 7 jours inclus ○ Disponible sur TV, Android & iOS ○ Simultanément sur 3 appareils ● TV+ MAX : <ul style="list-style-type: none"> ○ + 100 chaînes en HD ○ Box App ○ Enregistrement jusqu'à 400H ○ Redémarrez (Timeshift) ○ Replay jusqu'à 7 jours inclus ○ Disponible sur TV, Android & iOS ○ Simultanément sur 4 appareils ● Connexion au réseau Eltrona (ou à un réseau d'un autre opérateur) via une Eltrona box HD/4K ● Technologie câble coaxial et fibre optique
---	--

Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	<ul style="list-style-type: none">n.a
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	<ul style="list-style-type: none">Voir ce lien : https://eltrona.lu/eligibilite/
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (<i>débit normalement disponible, débit minimal.</i>)	<ul style="list-style-type: none">n.a.

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	<ul style="list-style-type: none">n.a.
---	--

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels, y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	<ul style="list-style-type: none"> • TV+ : 21,99€/mois • TV+ ZEN : 29,99€/mois • TV+ MAX : 34,99€ /mois
Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	<ul style="list-style-type: none"> • n.a.
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	<ul style="list-style-type: none"> • Frais d'activation gratuit • Frais de résiliation gratuit
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	<ul style="list-style-type: none"> • n.a.
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	<ul style="list-style-type: none"> • Connexion existante et active (déjà en service) : 0€ • Frais de déplacement / d'intervention : 75€ • Connexion existante mais nécessitant une remise en service : 75€ • Nouvelle connexion : 299€ (de la rue jusqu'à l'habitation)
Promotion(s), si applicables	<ul style="list-style-type: none"> • n.a.
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur - y compris des autres services compris dans l'offre	<ul style="list-style-type: none"> • https://eltrona.lu/tvplus/
<p>Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.</p>	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	<p><u>Offre :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • TV+ : <ul style="list-style-type: none"> ○ + 100 chaînes en HD ○ Box App ○ Enregistrement jusqu'à 40H ○ Redémarrez (Timeshift) ○ Replay jusqu'à 7 jours inclus ○ Disponible sur TV, Android & iOS ○ Simultanément sur 2 appareils • TV+ ZEN : <ul style="list-style-type: none"> ○ + 100 chaînes en HD ○ Box App ○ Enregistrement jusqu'à 200H ○ Redémarrez (Timeshift) ○ Replay jusqu'à 7 jours inclus ○ Disponible sur TV, Android & iOS ○ Simultanément sur 3 appareils • TV+ MAX :
---	--

	<ul style="list-style-type: none"> ○ + 100 chaînes en HD ○ Box App ○ Enregistrement jusqu'à 400H ○ Redémarrez (Timeshift) ○ Replay jusqu'à 7 jours inclus ○ Disponible sur TV, Android & iOS ○ Simultanément sur 4 appareils <p><u>Options PAY-TV :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● Premium Français : 20€/mois Engagement annuel ● ABSat : 20€/mois Engagement mensuel ● VOOsport : 14,99€/mois Engagement mensuel ● BeTv : 24,99€/mois Engagement mensuel ● Luso Cabo : 10€/mois Engagement mensuel ● Imagin X :10€/mois Engagement mensuel ● SKY : A partir de 12,50€/mois Engagement 12 mois <p><u>Options TV :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enregistrement + 200h : 9€/mois <p><u>Hardware TV :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● Location Eltrona box : 4€/mois ● Voir lien : https://eltrona.lu/tvplus/
<p>Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant :</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Conditions Particulières de Raccordement - Connexion ● Conditions Générales des services Eltrona ● Conditions Particulières des services Télévision IPTV <p>l'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction,...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)</p>
<p>Durée minimale d'engagement : (en mois)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 24 mois

4. Autres informations

<p>Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service «soi-même» (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Branchement possible « soi-même »
--	---