

Eltrona Interdiffusion SA  
4-8, rue de l'Acierie  
L-1112 Luxembourg

ID identifiant unique : Offre TV+\_01022022

Applicable à partir de 01/02/2022

Tél : 499 466 888

[www.eltrona.lu](http://www.eltrona.lu) / e-mail : service-clients@eltrona.lu

Fiche signalétique

**TV+**

● 3 niveaux : TV+ / TV+ ZEN / TV+ MAX (Offre à partir de 23€ /mois)

Internet fixe

Téléphonie fixe

● TV

Téléphonie mobile

● autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal :

<p><b>Description des caractéristiques principales de l'offre</b> (dispositions/vitesses/technologie/...)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● TV+ : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ + 100 chaines en HD</li> <li>○ Box   App</li> <li>○ Enregistrement jusqu'à 40H</li> <li>○ Redémarrez (Timeshift)</li> <li>○ Replay jusqu'à 7 jours inclus</li> <li>○ Disponible sur TV, Android &amp; iOS</li> <li>○ Simultanément sur 2 appareils</li> </ul> </li> <li>● TV+ ZEN : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ + 100 chaines en HD</li> <li>○ Box   App</li> <li>○ Enregistrement jusqu'à 200H</li> <li>○ Redémarrez (Timeshift)</li> <li>○ Replay jusqu'à 7 jours inclus</li> <li>○ Disponible sur TV, Android &amp; iOS</li> <li>○ Simultanément sur 3 appareils</li> </ul> </li> <li>● TV+ MAX : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ + 100 chaines en HD</li> <li>○ Box   App</li> <li>○ Enregistrement jusqu'à 400H</li> <li>○ Redémarrez (Timeshift)</li> <li>○ Replay jusqu'à 7 jours inclus</li> <li>○ Disponible sur TV, Android &amp; iOS</li> <li>○ Simultanément sur 4 appareils</li> </ul> </li> <li>● Connexion au réseau Eltrona (ou à un réseau d'un autre opérateur) via une Eltrona box HD/4K</li> <li>● Technologie câble coaxial et fibre optique</li> </ul>
---	--

<b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>n.a</li> </ul>
<b>Disponibilité / éligibilité géographique</b> des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	<ul style="list-style-type: none"> <li>Voir ce lien : <a href="https://eltrona.lu/eligibilite/">https://eltrona.lu/eligibilite/</a></li> </ul>
<b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b> ( <i>débit normalement disponible, débit minimal.</i> )	<ul style="list-style-type: none"> <li>n.a.</li> </ul>

## 1.2. Autre(s) service(s) :

<b>Autres Services compris</b> dans l'offre	<ul style="list-style-type: none"> <li>n.a.</li> </ul>
---	--

## 2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels, y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	<ul style="list-style-type: none"> <li>TV+ : 23 €/mois</li> <li>TV+ ZEN : 30 €/mois</li> <li>TV+ MAX : 35 € /mois</li> </ul>
Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	<ul style="list-style-type: none"> <li>n.a.</li> </ul>
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	<ul style="list-style-type: none"> <li>Frais d'activation gratuite</li> <li>Frais de résiliation gratuit</li> </ul>
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	<ul style="list-style-type: none"> <li>n.a.</li> </ul>
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	<ul style="list-style-type: none"> <li>Connexion existante et active (déjà en service) : 0€</li> <li>Frais de déplacement / d'intervention : 75€</li> <li>Connexion existante mais nécessitant une remise en service : 75€</li> <li>Nouvelle connexion : 299€ (de la rue jusqu'à l'habitation)</li> </ul>
Promotion(s), si applicables	<ul style="list-style-type: none"> <li>n.a.</li> </ul>
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="https://eltrona.lu/tvplus/">https://eltrona.lu/tvplus/</a></li> </ul>
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

### 3. Les Données Contractuelles

<p>Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles</p>	<p><u>Offre :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• TV+ : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ + 100 chaines en HD</li> <li>○ Box   App</li> <li>○ Enregistrement jusqu'à 40H</li> <li>○ Redémarrez (Timeshift)</li> <li>○ Replay jusqu'à 7 jours inclus</li> <li>○ Disponible sur TV, Android &amp; iOS</li> <li>○ Simultanément sur 2 appareils</li> </ul> </li> <li>• TV+ ZEN : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ + 100 chaines en HD</li> <li>○ Box   App</li> <li>○ Enregistrement jusqu'à 200H</li> <li>○ Redémarrez (Timeshift)</li> <li>○ Replay jusqu'à 7 jours inclus</li> <li>○ Disponible sur TV, Android &amp; iOS</li> <li>○ Simultanément sur 3 appareils</li> </ul> </li> <li>• TV+ MAX : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ + 100 chaines en HD</li> <li>○ Box   App</li> <li>○ Enregistrement jusqu'à 400H</li> <li>○ Redémarrez (Timeshift)</li> <li>○ Replay jusqu'à 7 jours inclus</li> <li>○ Disponible sur TV, Android &amp; iOS</li> <li>○ Simultanément sur 4 appareils</li> </ul> </li> </ul> <p><u>Options PAY-TV :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Premium Français : 20€/mois   Engagement annuel</li> <li>• ABSat : 20€/mois   Engagement mensuel</li> <li>• VOOsport : 14,99€/mois   Engagement mensuel</li> <li>• BeTv : 24,99€/mois   Engagement mensuel</li> <li>• Luso Cabo : 10€/mois   Engagement mensuel</li> <li>• Imagin X :10€/mois   Engagement mensuel</li> <li>• SKY : A partir de 12,50€/mois   Engagement 12 mois</li> </ul> <p><u>Options TV :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enregistrement + 200h : 9€/mois</li> </ul> <p><u>Hardware TV :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Location Eltrona box : 5€/mois</li> </ul> <p>• Voir lien : <a href="https://eltrona.lu/tvplus/">https://eltrona.lu/tvplus/</a></p>
<p><b>Conditions générales et conditions particulières</b> <b>Description des modalités concernant :</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Conditions Particulières de Raccordement - Connexion</a></li> <li>• <a href="#">Conditions Générales des services Eltrona</a></li> <li>• <a href="#">Conditions Particulières des services Télévision IPTV</a></li> </ul>
<p>l'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction,...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)</p>	

<b>Durée minimale d'engagement :</b> <i>(en mois)</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 24 mois</li></ul>
---	---

#### 4. Autres informations

<b>Caractéristiques techniques principales</b> [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]	<ul style="list-style-type: none"><li>• Branchement possible « soi-même »</li></ul>
---	---