

Eltrona Interdiffusion SA
4-8, rue de l'Acierie
L-1112 Luxembourg

ID identifiant unique : Offre TRIO INTERNET & TV+ & FIXE_01042023

Applicable à partir du 01/04/2023

Tél : 499 466 888

www.eltrona.lu

e-mail : service-clients@eltrona.lu

Fiche signalétique

TRIO+ INTERNET & TV+ & FIXE

- 3 niveaux « TRIO+ » 200 / « TRIO+ZEN » 500 / « TRIO+MAX » 1000 Mbit/s (Offre à partir de 60€/mois)

- Internet fixe

- Téléphonie fixe

- TV

- Téléphonie mobile

- autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

<p>Description des <u>caractéristiques principales</u> de l'offre (dispositions/vitesses/technologie/...)</p>	<p>TRIO+ INTERNET & TV+ & FIXE :</p> <p>Offre Internet avec 3 niveaux de vitesse « TRIO+ » 200Mbit/s, « TRIO+ZEN » 500Mbit/s et « TRIO+MAX » 1000Mbit/s Connexion au réseau Eltrona via un modem Technologie câble coaxial et fibre optique</p> <p>+ Offre Téléphonie fixe : Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg (National) 120 minutes vers les lignes fixes en Europe Connexion au réseau via un modem</p> <p>+ Offre TV avec 3 niveaux : TV+, TV+ ZEN et TV+ MAX Connexion au réseau Eltrona via une Eltrona box HD/4K</p>
<p>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</p>	<p>Internet : Illimité (en ligne avec la politique de « Fair Use »)</p> <p>Fixe : Illimité de fixe à fixe au Luxembourg (en ligne avec la politique de « Fair Use ») 120 minutes vers les lignes fixes en Europe</p>

	TV : n.a.
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	Voir ce lien : https://eltrona.lu/test-eligibilite/
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (<i>débit normalement disponible, débit minimal.</i>)	<p>TRIO+ INTERNET & TV+ & FIXE :</p> <p>Internet : Download jusqu'à 200 Mbit/s Upload jusqu'à 20 Mbit/s</p> <p>Téléphonie fixe : Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg (National) 120 minutes vers les lignes fixes en Europe</p> <p>TV+ : + 100 chaînes en HD Box App Enregistrement jusqu'à 40H Redémarrez (Timeshift) Replay jusqu'à 7 jours inclus Disponible sur TV, Android & iOS Simultanément sur 2 appareils</p> <p>TRIO+ZEN INTERNET & TV+ZEN & FIXE :</p> <p>Internet : Download jusqu'à 500 Mbit/s Upload jusqu'à 50Mbit/s</p> <p>Téléphonie fixe : Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg (National) 120 minutes vers les lignes fixes en Europe</p> <p>TV+ : + 100 chaînes en HD Box App Enregistrement jusqu'à 200H Redémarrez (Timeshift) Replay jusqu'à 7 jours inclus Disponible sur TV, Android & iOS Simultanément sur 3 appareils</p> <p>TRIO+MAX INTERNET & TV+MAX & FIXE :</p> <p>Internet : Download jusqu'à 1000 Mbit/s Upload jusqu'à 100Mbit/s</p> <p>Téléphonie fixe : Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg (National) 120 minutes vers les lignes fixes en Europe</p> <p>TV+ : + 100 chaînes en HD Box App Enregistrement jusqu'à 400H Redémarrez (Timeshift) Replay jusqu'à 7 jours inclus Disponible sur TV, Android & iOS Simultanément sur 4 appareils</p>

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	n.a.
---	------

2. Le Volet tarifaire

<p>Frais mensuels, <u>y compris</u> l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services</p>	<p>TRIO+ INTERNET & TV+ & FIXE : 69,00€/mois</p> <p>TRIO+ZEN INTERNET & TV+ZEN & FIXE : 84,00€/mois</p> <p>TRIO+MAX INTERNET & TV+MAX & FIXE : 95,00€/mois</p>
<p>Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)</p>	<p>Internet : n.a.</p> <p>Les frais relatifs aux consommations téléphoniques ne sont appliqués que si le client en fait usage. Les tarifs sont ceux qui sont applicables pour tous les usages de la ligne voix fixe.</p> <p>Liste de tarifs : https://eltrona.lu/Liste-de-prix_2023-02.pdf Liste des zones : https://eltrona.lu/zones</p>
<p>Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation</p>	<p>Frais d'activation : 109€</p> <p>Self installation : 39€</p> <p>Frais de résiliation offert après la période d'engagement.</p> <p>Frais de résiliation avant la fin de période d'engagement : 45 € pour la désactivation de la ligne + les frais éventuels restants sur les avantages donnés aux clients liés à la période d'engagement.</p> <p>Les conditions générales et/ou spécifiques disponibles sur eltrona.lu s'appliquent.</p> <p>En cas de non-restitution du matériel loué par Eltrona, dans le délai de 15 après la résiliation, Eltrona facturera le matériel suivant la liste suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Frais de non-restitution d'un modem et ses accessoires en location dans le cas de résiliation d'un service : 204 € • Frais de remplacement d'un modem et ses accessoires en location si les conditions d'utilisation ne sont pas couvertes par la garantie : 204€ • Frais de non-restitution d'une télécommande si les conditions d'utilisation ne sont pas couvertes par la garantie : 15 € • Frais de non-restitution d'une set top box Eltrona et ses accessoires en location dans le cas de résiliation d'un service : 162€ • Frais de remplacement d'une set top box Eltrona et ses accessoires en location si les conditions d'utilisation ne sont pas couvertes par la garantie : 162€
<p>Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)</p>	<p>n.a.</p>
<p>Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire</p>	<p>Nouvelle connexion : 329€ (nouvelle maison ou nouvelle résidence)</p> <p>Connexion existante et/ou remise en service : 329€</p> <p>Frais de déplacement / d'intervention : 109€</p> <p>Self installation : 39€</p>

Promotion(s), si applicables	Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	Voir lien : https://eltrona.lu/trio-internet-fixe-tvplus/
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les Données Contractuelles

<p>Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles</p>	<p>Offre :</p> <p>TRIO+ INTERNET & TV+ & FIXE :</p> <p>Internet : Download jusqu'à 200 Mbit/s Upload jusqu'à 20 Mbit/s</p> <p>Téléphonie fixe : Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg (National) 120 minutes vers les lignes fixes en Europe</p> <p>TV+ : + 100 chaînes en HD Box App Enregistrement jusqu'à 40H Redémarrez (Timeshift) Replay jusqu'à 7 jours inclus Disponible sur TV, Android & iOS Simultanément sur 2 appareils</p> <p>TRIO+ZEN INTERNET & TV+ZEN & FIXE :</p> <p>Internet : Download jusqu'à 500 Mbit/s Upload jusqu'à 50Mbit/s</p> <p>Téléphonie fixe : Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg (National) 120 minutes vers les lignes fixes en Europe</p> <p>TV+ : + 100 chaînes en HD Box App Enregistrement jusqu'à 200H Redémarrez (Timeshift) Replay jusqu'à 7 jours inclus Disponible sur TV, Android & iOS Simultanément sur 3 appareils</p> <p>TRIO+MAX INTERNET & TV+MAX & FIXE :</p> <p>Internet : Download jusqu'à 1000 Mbit/s Upload jusqu'à 100Mbit/s</p> <p>Téléphonie fixe : Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg (National) 120 minutes vers les lignes fixes en Europe</p> <p>TV+ : + 100 chaînes en HD Box App Enregistrement jusqu'à 400H Redémarrez (Timeshift) Replay jusqu'à 7 jours inclus Disponible sur TV, Android & iOS Simultanément sur 4 appareils</p> <p><u>Options Internet :</u></p> <p>Webmail : 2€ /mois</p> <p>IP fixe : 30€ /mois et frais de configuration de 99€</p> <p>Adresse IPv4 publique dynamique : 2€ /mois</p> <p><u>Options PAY-TV :</u></p> <p>Premium Français : 20€/mois Engagement 12 mois</p> <p>ABsat : 20€/mois Engagement mensuel</p> <p>VOOsport : 14,99€/mois Engagement mensuel</p> <p>BeTv : 24,99€/mois Engagement mensuel</p> <p>Luso Cabo : 10€/mois Engagement mensuel</p> <p>Imagin X :10€/mois Engagement mensuel</p>
--	--

SKY : A partir de 12,50€/mois | Engagement 12 mois

Options TV :

Enregistrement + 200h : 9€/mois

Options Fixe :

120 minutes vers les lignes fixes en Europe : 5€ /mois

Luso Phone = 200 minutes vers les lignes fixes au Portugal : 5€ /mois

Deuxième ligne fixe : 3€ /mois

Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg (National) : 9€ /mois

Liste des zones : <https://eltrona.lu/zones>

Hardware Internet :

Modem : à partir de 6€ /mois

Hardware TV :

- Location Eltrona box : 5€/mois

Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant :	Conditions Particulières de Raccordement - Connexion Conditions Générales des services Eltrona Conditions Particulières des Services Internet Conditions Particulières des services Télévision IPTV Conditions Particulières des services Téléphonie
l'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction,...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)	
Durée minimale d'engagement : <i>(en mois)</i>	24 Mois

4. Autres informations

Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service «soi-même» (donc par le consommateur lui même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]	Un modem routeur internet Eltrona « Docsis 3.1 » est obligatoire pour la fourniture du service
---	--