

Eltrona Interdiffusion SA  
4-8, rue de l'Acierie  
L-1112 Luxembourg

ID identifiant unique : Offre TRIO INTERNET & TV+ & FIXE\_07072022

Applicable à partir du 07/07/2022

Tél : 499 466 888

[www.eltrona.lu](http://www.eltrona.lu)

e-mail : [service-clients@eltrona.lu](mailto:service-clients@eltrona.lu)

Fiche signalétique

## TRIO+ INTERNET & TV+ & FIXE

<ul style="list-style-type: none"> <li>● 3 niveaux « TRIO+ » 200 / « TRIO+ZEN » 500 / « TRIO+MAX » 1000 Mbit/s (Offre à partir de 60€/mois)</li> </ul>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Internet fixe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Téléphonie fixe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● TV</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Téléphonie mobile</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● autres</li> </ul>

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal :

<p><b>Description des <u>caractéristiques principales</u> de l'offre</b> (dispositions/vitesses/technologie/...)</p>	<p><b>TRIO+ INTERNET &amp; TV+ &amp; FIXE :</b></p> <p>Offre Internet avec 3 niveaux de vitesse « TRIO+ » 200Mbit/s, « TRIO+ZEN » 500Mbit/s et « TRIO+MAX » 1000Mbit/s   Connexion au réseau Eltrona via un modem   Technologie câble coaxial et fibre optique</p> <p>+ Offre Téléphonie fixe : Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg (National)   120 minutes vers les lignes fixes en Europe   Connexion au réseau via un modem</p> <p>+ Offre TV avec 3 niveaux : TV+, TV+ ZEN et TV+ MAX   Connexion au réseau Eltrona via une Eltrona box HD/4K</p>
<p><b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b></p>	<p>Internet : Illimité (en ligne avec la politique de « Fair Use »)</p> <p>Fixe : Illimité de fixe à fixe au Luxembourg (en ligne avec la politique de « Fair Use »)   120 minutes vers les lignes fixes en Europe</p>

	TV : n.a.
<b>Disponibilité / éligibilité géographique</b> des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	Voir ce lien : <a href="https://eltrona.lu/test-eligibilite/">https://eltrona.lu/test-eligibilite/</a>
<b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b> ( <i>débit normalement disponible, débit minimal.</i> )	<p><b>TRIO+ INTERNET &amp; TV+ &amp; FIXE :</b></p> <p>Internet : Download jusqu'à 200 Mbit/s   Upload jusqu'à 20 Mbit/s</p> <p>Téléphonie fixe : Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg (National)   120 minutes vers les lignes fixes en Europe</p> <p>TV+ : + 100 chaînes en HD   Box   App   Enregistrement jusqu'à 40H   Redémarrez (Timeshift)   Replay jusqu'à 7 jours inclus   Disponible sur TV, Android &amp; iOS   Simultanément sur 2 appareils</p> <p><b>TRIO+ZEN INTERNET &amp; TV+ZEN &amp; FIXE :</b></p> <p>Internet : Download jusqu'à 500 Mbit/s   Upload jusqu'à 30Mbit/s</p> <p>Téléphonie fixe : Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg (National)   120 minutes vers les lignes fixes en Europe</p> <p>TV+ : + 100 chaînes en HD   Box   App   Enregistrement jusqu'à 200H   Redémarrez (Timeshift)   Replay jusqu'à 7 jours inclus   Disponible sur TV, Android &amp; iOS   Simultanément sur 3 appareils</p> <p><b>TRIO+MAX INTERNET &amp; TV+MAX &amp; FIXE :</b></p> <p>Internet : Download jusqu'à 1000 Mbit/s   Upload jusqu'à 50Mbit/s</p> <p>Téléphonie fixe : Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg (National)   120 minutes vers les lignes fixes en Europe</p> <p>TV+ : + 100 chaînes en HD   Box   App   Enregistrement jusqu'à 400H   Redémarrez (Timeshift)   Replay jusqu'à 7 jours inclus   Disponible sur TV, Android &amp; iOS   Simultanément sur 4 appareils</p>

## 1.2. Autre(s) service(s) :

<b>Autres Services compris</b> dans l'offre	n.a.
---	------

## 2. Le Volet tarifaire

<p>Frais mensuels, <u>y compris</u> l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services</p>	<p><b>TRIO+ INTERNET &amp; TV+ &amp; FIXE : 60,00€/mois</b></p> <p><b>TRIO+ZEN INTERNET &amp; TV+ZEN &amp; FIXE : 84,00€/mois</b></p> <p><b>TRIO+MAX INTERNET &amp; TV+MAX &amp; FIXE : 95,00€/mois</b></p>
<p>Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)</p>	<p>Internet : n.a.</p> <p>Les frais relatifs aux consommations téléphoniques ne sont appliqués que si le client en fait usage. Les tarifs sont ceux qui sont applicables pour tous les usages de la ligne voix fixe.</p> <p><a href="https://eltrona.lu">Liste des tarifs (eltrona.lu)</a></p> <p><a href="https://eltrona.lu/zones">Liste des zones : https://eltrona.lu/zones</a></p>
<p>Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation</p>	<p>Frais d'activation : offert</p> <p>Frais de résiliation offert après la période d'engagement.</p> <p>Voir conditions particulières de l'offre en cas de résiliation avant la fin de période d'engagement</p>
<p>Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)</p>	<p>n.a.</p>
<p>Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire</p>	<p>Nouvelle connexion : 299€ (nouvelle maison ou nouvelle résidence)</p> <p>Connexion existante et/ou remise en service : 299€</p> <p>Frais de déplacement / d'intervention : 89€</p>
<p>Promotion(s), si applicables</p>	<p>Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur</p>
<p>Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre</p>	<p>Voir lien : <a href="https://eltrona.lu/trio-internet-fixe-tvplus/">https://eltrona.lu/trio-internet-fixe-tvplus/</a></p>
<p>Promotion(s)</p> <p>Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.</p>	

### 3. Les Données Contractuelles

<p><b>Type d'offre :</b> Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles</p>	<p>Offre :</p> <p><b>TRIO+ INTERNET &amp; TV+ &amp; FIXE :</b></p> <p>Internet : Download jusqu'à 200 Mbit/s   Upload jusqu'à 20 Mbit/s</p> <p>Téléphonie fixe : Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg (National)   120 minutes vers les lignes fixes en Europe</p> <p>TV+ : + 100 chaînes en HD   Box   App   Enregistrement jusqu'à 40H   Redémarrez (Timeshift)   Replay jusqu'à 7 jours inclus   Disponible sur TV, Android &amp; iOS   Simultanément sur 2 appareils</p> <p><b>TRIO+ZEN INTERNET &amp; TV+ZEN &amp; FIXE :</b></p> <p>Internet : Download jusqu'à 500 Mbit/s   Upload jusqu'à 30Mbit/s</p> <p>Téléphonie fixe : Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg (National)   120 minutes vers les lignes fixes en Europe</p> <p>TV+ : + 100 chaînes en HD   Box   App   Enregistrement jusqu'à 200H   Redémarrez (Timeshift)   Replay jusqu'à 7 jours inclus   Disponible sur TV, Android &amp; iOS   Simultanément sur 3 appareils</p> <p><b>TRIO+MAX INTERNET &amp; TV+MAX &amp; FIXE :</b></p> <p>Internet : Download jusqu'à 1000 Mbit/s   Upload jusqu'à 50Mbit/s</p> <p>Téléphonie fixe : Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg (National)   120 minutes vers les lignes fixes en Europe</p> <p>TV+ : + 100 chaînes en HD   Box   App   Enregistrement jusqu'à 400H   Redémarrez (Timeshift)   Replay jusqu'à 7 jours inclus   Disponible sur TV, Android &amp; iOS   Simultanément sur 4 appareils</p> <p><b><u>Options Internet :</u></b></p> <p>Webmail : 2€ /mois</p> <p>IP fixe : 30€ /mois et frais de configuration de 99€</p> <p>Adresse IPv4 publique dynamique : 2€ /mois</p> <p><b><u>Options PAY-TV :</u></b></p> <p>Premium Français : 20€/mois   Engagement 12 mois</p> <p>ABsat : 20€/mois   Engagement mensuel</p> <p>VOOsport : 14,99€/mois   Engagement mensuel</p> <p>BeTv : 24,99€/mois   Engagement mensuel</p> <p>Luso Cabo : 10€/mois   Engagement mensuel</p>
--	--

Imagin X :10€/mois | Engagement mensuel

SKY : A partir de 12,50€/mois | Engagement 12 mois

**Options TV :**

Enregistrement + 200h : 9€/mois

**Options Fixe :**

120 minutes vers les lignes fixes en Europe : 5€ /mois

Luso Phone = 200 minutes vers les lignes fixes au Portugal : 5€ /mois

Deuxième ligne fixe : 3€ /mois

Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg (National) : 9€ /mois

Liste des zones : <https://eltrona.lu/zones>

**Hardware Internet :**

Modem : à partir de 6€ /mois

**Hardware TV :**

- Location Eltrona box : 5€/mois

<b>Conditions générales et conditions particulières</b> <b>Description des modalités concernant :</b>	<a href="#">Conditions Particulières de Raccordement - Connexion</a> <a href="#">Conditions Générales des services Eltrona</a> <a href="#">Conditions Particulières des Services Internet</a> <a href="#">Conditions Particulières des services Télévision IPTV</a> <a href="#">Conditions Particulières des services Téléphonie</a>
l'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction,...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)	
<b>Durée minimale d'engagement :</b> <i>(en mois)</i>	24 Mois

#### 4. Autres informations

<b>Caractéristiques techniques principales</b> [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service «soi-même» (donc par le consommateur lui même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]	Un modem routeur internet Eltrona « Docsis 3.1 » est obligatoire pour la fourniture du service
---	--