

Eltrona Interdiffusion SA  
 4-8, rue de l'Acierie  
 L-1112 Luxembourg  
 TV+\_15092021

ID identifiant unique : Offre TRIO NET + TEL +

Applicable à partir du 15/09/2021

Tél : 499 466 888

[www.eltrona.lu](http://www.eltrona.lu) / e-mail : [service-clients@eltrona.lu](mailto:service-clients@eltrona.lu)

Fiche signalétique

**TRIO NET + TEL + TV+**

● 3 niveaux « M » 200 / « L » 500 / « XL » 1000 Mbit/s (Offre à partir de 59€/mois)

● Internet fixe

● Téléphonie fixe

● TV

Téléphonie mobile

● autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal :

<p><b>Description des caractéristiques principales de l'offre</b>  <i>(dispositions/vitesses/technologie/...)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TRIO NET + TEL + TV+:                     <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Offre Internet avec 3 niveaux de vitesse « M » 200Mbit/s, « L » 500Mbit/s et « XL » 1000Mbit/s   Connexion au réseau Eltrona via un modem   Technologie câble coaxial et fibre optique</li> <li>○ + Offre Téléphonie fixe : Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg (National)   Connexion au réseau via un modem</li> <li>○ + Offre TV avec 3 niveaux : TV+, TV+ ZEN et TV+ MAX   Connexion au réseau Eltrona via une Eltrona box HD/4K</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet : Illimité (en ligne avec la politique de « Fair Use »)</li> <li>• Fixe : Illimité de fixe à fixe au Luxembourg (en ligne avec la politique de « Fair Use »)</li> <li>• TV : n.a.</li> </ul>
<p><b>Disponibilité / éligibilité géographique</b>                  des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voir ce lien : <a href="https://eltrona.lu/eligibilite/">https://eltrona.lu/eligibilite/</a></li> </ul>
<p><b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b> <i>(débit normalement disponible, débit minimal.)</i></p>	<p>TRIO NET M + TEL + TV+ :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet : Download jusqu'à 200 Mbit/s   Upload jusqu'à 20 Mbit/s</li> <li>• Téléphonie fixe : Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg (National)</li> <li>• TV : + 100 chaînes en HD   Box   App   Enregistrement jusqu'à 40H   Redémarrez (Timeshift)   Replay jusqu'à 7 jours inclus   Disponible sur TV, Android &amp; iOS   Simultanément sur 2 appareils</li> </ul> <p>TRIO NET L + TEL + TV+ :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet : Download jusqu'à 500 Mbit/s   Upload jusqu'à 30Mbit/s</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Téléphonie fixe : Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg (National)</li> <li>TV : + 100 chaînes en HD   Box   App   Enregistrement jusqu'à 200H   Redémarrez (Timeshift)   Replay jusqu'à 7 jours inclus   Disponible sur TV, Android &amp; iOS   Simultanément sur 3 appareils</li> </ul> <p>TRIO GIGA INTERNET + TEL + TV+ :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Internet : Download jusqu'à 1000 Mbit/s   Upload jusqu'à 50Mbit/s</li> <li>Téléphonie fixe : Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg (National)</li> <li>TV : + 100 chaînes en HD   Box   App   Enregistrement jusqu'à 400H   Redémarrez (Timeshift)   Replay jusqu'à 7 jours inclus   Disponible sur TV, Android &amp; iOS   Simultanément sur 5 appareils</li> </ul>
--	--

## 1.2. Autre(s) service(s) :

<b>Autres Services compris</b> dans l'offre	<ul style="list-style-type: none"> <li>n.a.</li> </ul>
---	--

## 2. Le Volet tarifaire

<b>Frais mensuels, y compris</b> l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	<ul style="list-style-type: none"> <li>TRIO NET M + TEL + TV+ : 59,00€/mois</li> <li>TRIO NET L + TEL + TV+ : 74,00€/mois</li> <li>TRIO GIGA INTERNET + TEL + TV+ : 94,00€/mois</li> </ul>
<b>Coûts de volumes supplémentaires</b> (tarification hors forfait applicable)	<ul style="list-style-type: none"> <li>n.a.</li> </ul>
<b>Frais d'activation</b> (et/ou d'installation) Frais de résiliation	<ul style="list-style-type: none"> <li>Frais d'activation gratuit</li> <li>Frais de résiliation gratuit</li> </ul>
<b>Frais unique(s)</b> (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	<ul style="list-style-type: none"> <li>n.a.</li> </ul>
<b>Frais d'intervention</b> (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	<ul style="list-style-type: none"> <li>Connexion existante et active (déjà en service) : 0€</li> <li>Frais de déplacement / d'intervention : 75€</li> <li>Connexion existante mais nécessitant une remise en service : 75€</li> <li>Nouvelle connexion : 299€ (de la rue jusqu'à l'habitation)</li> </ul>
<b>Promotion(s)</b> , si applicables	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur</li> </ul>
<b>Lien vers la Liste de tarifs en vigueur</b> - y compris des autres services compris dans l'offre	Voir lien : <a href="https://eltrona.lu/trio-internet-fixe-tvplus/">https://eltrona.lu/trio-internet-fixe-tvplus/</a>
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

### 3. Les Données Contractuelles

<p>Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles</p>	<p>Offre :</p> <p>TRIO NET M + TEL + TV+ :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet : Download jusqu'à 200 Mbit/s   Upload jusqu'à 20 Mbit/s</li> <li>• Téléphonie fixe : Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg (National)</li> <li>• TV : + 100 chaînes en HD   Box   App   Enregistrement jusqu'à 40H   Redémarrez (Timeshift)   Replay jusqu'à 7 jours inclus   Disponible sur TV, Android &amp; iOS   Simultanément sur 2 appareils</li> </ul> <p>TRIO NET L + TEL + TV+ :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet : Download jusqu'à 500 Mbit/s   Upload jusqu'à 30Mbit/s</li> <li>• Téléphonie fixe : Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg (National)</li> <li>• TV : + 100 chaînes en HD   Box   App   Enregistrement jusqu'à 200H   Redémarrez (Timeshift)   Replay jusqu'à 7 jours inclus   Disponible sur TV, Android &amp; iOS   Simultanément sur 3 appareils</li> </ul> <p>TRIO GIGA INTERNET + TEL + TV+ :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet : Download jusqu'à 1000 Mbit/s   Upload jusqu'à 50Mbit/s</li> <li>• Téléphonie fixe : Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg (National)</li> <li>• TV : + 100 chaînes en HD   Box   App   Enregistrement jusqu'à 400H   Redémarrez (Timeshift)   Replay jusqu'à 7 jours inclus   Disponible sur TV, Android &amp; iOS   Simultanément sur 5 appareils</li> </ul> <p><u>Options Internet :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Webmail : 2€ /mois</li> <li>• IP fixe : 30€ /mois et frais de configuration de 99€</li> <li>• Adresse IPv4 publique dynamique : 2€ /mois</li> </ul> <p><u>Options PAY-TV :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Premium Français : 20€/mois   Engagement 12 mois</li> <li>• ABSat : 20€/mois   Engagement mensuel</li> <li>• VOOsport : 14,99€/mois   Engagement mensuel</li> <li>• BeTv : 24,99€/mois   Engagement mensuel</li> <li>• Luso Cabo : 10€/mois   Engagement mensuel</li> <li>• Imagin X :10€/mois   Engagement mensuel</li> <li>• SKY : A partir de 12,50€/mois   Engagement 12 mois</li> </ul> <p><u>Options TV :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enregistrement + 200h : 9€/mois</li> </ul> <p><u>Options Fixe :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 120 minutes vers les lignes fixes en Europe : 4,5€ /mois</li> <li>• Luso Phone = 200 minutes vers les lignes fixes au Portugal : 4,5€ /mois</li> <li>• Deuxième ligne fixe : 1,25€ /mois</li> <li>• Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg (National) : 3€ /mois</li> <li>• Liste des zones : <a href="https://eltrona.lu/zones">https://eltrona.lu/zones</a></li> </ul> <p><u>Hardware Internet :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modem : à partir de 6€ /mois</li> <li>• Fritz!Repeater 3000 : 115€</li> <li>• Fritz!Repeater 2400 : 79€</li> <li>• Fritz!Powerline 1260 SET : 149€</li> </ul> <p><u>Hardware TV :</u></p>
---	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Location Eltrona box : 4€/mois</li> </ul> <p><u>Hardware Fixe :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fritz!Fon M2 : 41€</li> <li>Fritz!Fon C6 : 62,99€</li> </ul>
<p><b>Conditions générales et conditions particulières</b>  <b>Description des modalités concernant :</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Conditions Particulières de Raccordement - Connexion</a></li> <li><a href="#">Conditions Générales des services Eltrona</a></li> <li><a href="#">Conditions Particulières des Services Internet</a></li> <li><a href="#">Conditions Particulières des services Télévision IPTV</a></li> <li><a href="#">Conditions Particulières des services Téléphonie</a></li> </ul>
<p>l'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction,...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)</p>	
<p><b>Durée minimale d'engagement : (en mois)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>24 Mois</li> </ul>

#### 4. Autres informations

<p><b>Caractéristiques techniques principales</b>          [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service «soi-même» (donc par le consommateur lui même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Activation de la ligne obligatoire par technicien</li> </ul>
--	---