

Eltrona Interdiffusion SA
4-8, rue de l'Acierie
L-1112 Luxembourg

ID identifiant unique : Offre TRIO NET + TEL + TV+_01022022

Applicable à partir du 01/02/2022

Tél : 499 466 888

www.eltrona.lu / e-mail : service-clients@eltrona.lu

Fiche signalétique

TRIO NET + TEL + TV+

● 3 niveaux « M » 200 / « L » 500 / « XL » 1000 Mbit/s (Offre à partir de 60€/mois)

● Internet fixe

● Téléphonie fixe

● TV

Téléphonie mobile

● autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

<p>Description des caractéristiques principales de l'offre (dispositions/vitesses/technologie/...)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● TRIO NET + TEL + TV+ : <ul style="list-style-type: none"> ○ Offre Internet avec 3 niveaux de vitesse « M » 200Mbit/s, « L » 500Mbit/s et « XL » 1000Mbit/s Connexion au réseau Eltrona via un modem Technologie câble coaxial et fibre optique ○ + Offre Téléphonie fixe : Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg (National) Connexion au réseau via un modem ○ + Offre TV avec 3 niveaux : TV+, TV+ ZEN et TV+ MAX Connexion au réseau Eltrona via une Eltrona box HD/4K
<p>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Internet : Illimité (en ligne avec la politique de « Fair Use ») ● Fixe : Illimité de fixe à fixe au Luxembourg (en ligne avec la politique de « Fair Use ») ● TV : n.a.
<p>Disponibilité / éligibilité géographique des offres par « moteur de recherche par adresse » ou par couverture des communes et/ou localités</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Voir ce lien : https://eltrona.lu/test-eligibilite/
<p>Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.)</p>	<p>TRIO NET M + TEL + TV+ :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Internet : Download jusqu'à 200 Mbit/s Upload jusqu'à 20 Mbit/s ● Téléphonie fixe : Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg (National) ● TV : + 100 chaînes en HD Box App Enregistrement jusqu'à 40H Redémarrez (Timeshift) Replay jusqu'à 7 jours inclus Disponible sur TV, Android & iOS Simultanément sur 2 appareils <p>TRIO NET L + TEL + TV+ :</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Internet : Download jusqu' à 500 Mbit/s Upload jusqu' à 30Mbit/s • Téléphonie fixe : Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg (National) • TV : + 100 chaînes en HD Box App Enregistrement jusqu'à 200H Redémarrez (Timeshift) Replay jusqu'à 7 jours inclus Disponible sur TV, Android & iOS Simultanément sur 3 appareils <p>TRIO GIGA INTERNET + TEL + TV+ :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internet : Download jusqu' à 1000 Mbit/s Upload jusqu' à 50Mbit/s • Téléphonie fixe : Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg (National) • TV : + 100 chaînes en HD Box App Enregistrement jusqu'à 400H Redémarrez (Timeshift) Replay jusqu'à 7 jours inclus Disponible sur TV, Android & iOS Simultanément sur 4 appareils
--	--

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	<ul style="list-style-type: none"> • n.a.
---	--

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels, <u>y compris</u> l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	<ul style="list-style-type: none"> • TRIO NET M + TEL + TV+ : 60,00€/mois • TRIO NET L + TEL + TV+ : 84,00€/mois • TRIO GIGA INTERNET + TEL + TV+ : 95,00€/mois
Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	<ul style="list-style-type: none"> • n.a.
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	<ul style="list-style-type: none"> • Frais d'activation gratuit • Frais de résiliation gratuit
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	<ul style="list-style-type: none"> • n.a.
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	<ul style="list-style-type: none"> • Connexion existante et active (déjà en service) : 0€ • Frais de déplacement / d'intervention : 75€ • Connexion existante mais nécessitant une remise en service : 75€ • Nouvelle connexion : 299€ (de la rue jusqu' à l'habitation)
Promotion(s), si applicables	<ul style="list-style-type: none"> • Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	Voir lien : https://eltrona.lu/trio-internet-fixe-tvplus/
<p>Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.</p>	

3. Les Données Contractuelles

<p>Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles</p>	<p>Offre :</p> <p>TRIO NET M + TEL + TV+ :</p> <ul style="list-style-type: none">• Internet : Download jusqu'à 200 Mbit/s Upload jusqu'à 20 Mbit/s• Téléphonie fixe : Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg (National)• TV : + 100 chaînes en HD Box App Enregistrement jusqu'à 40H Redémarrez (Timeshift) Replay jusqu'à 7 jours inclus Disponible sur TV, Android & iOS Simultanément sur 2 appareils <p>TRIO NET L + TEL + TV+ :</p> <ul style="list-style-type: none">• Internet : Download jusqu'à 500 Mbit/s Upload jusqu'à 30Mbit/s• Téléphonie fixe : Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg (National)• TV : + 100 chaînes en HD Box App Enregistrement jusqu'à 200H Redémarrez (Timeshift) Replay jusqu'à 7 jours inclus Disponible sur TV, Android & iOS Simultanément sur 3 appareils <p>TRIO GIGA INTERNET + TEL + TV+ :</p> <ul style="list-style-type: none">• Internet : Download jusqu'à 1000 Mbit/s Upload jusqu'à 50Mbit/s• Téléphonie fixe : Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg (National)• TV : + 100 chaînes en HD Box App Enregistrement jusqu'à 400H Redémarrez (Timeshift) Replay jusqu'à 7 jours inclus Disponible sur TV, Android & iOS Simultanément sur 4 appareils <p><u>Options Internet :</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Webmail : 2€ /mois• IP fixe : 30€ /mois et frais de configuration de 99€• Adresse IPv4 publique dynamique : 2€ /mois <p><u>Options PAY-TV :</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Premium Français : 20€/mois Engagement 12 mois• ABSat : 20€/mois Engagement mensuel• VOOsport : 14,99€/mois Engagement mensuel• BeTv : 24,99€/mois Engagement mensuel• Luso Cabo : 10€/mois Engagement mensuel• Imagin X :10€/mois Engagement mensuel• SKY : A partir de 12,50€/mois Engagement 12 mois <p><u>Options TV :</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Enregistrement + 200h : 9€/mois <p><u>Options Fixe :</u></p> <ul style="list-style-type: none">• 120 minutes vers les lignes fixes en Europe : 5€ /mois• Luso Phone = 200 minutes vers les lignes fixes au Portugal : 5€ /mois• Deuxième ligne fixe : 1.25€ /mois• Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg (National) : 3€ /mois• Liste des zones : https://eltrona.lu/zones <p><u>Hardware Internet :</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Modem : à partir de 6€ /mois• Fritz!Repeater 3000 : 115€• Fritz!Repeater 2400 : 79€• Fritz!Powerline 1260 SET : 149€
---	--

	<p><u>Hardware TV :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Location Eltrona box : 5€/mois <p><u>Hardware Fixe :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Fritz!Fon M2 : 41€ • Fritz!Fon C6 : 62,99€
<p>Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant :</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Conditions Particulières de Raccordement - Connexion • Conditions Générales des services Eltrona • Conditions Particulières des Services Internet • Conditions Particulières des services Télévision IPTV • Conditions Particulières des services Téléphonie
<p>l'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction,...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)</p>	
<p>Durée minimale d'engagement : (<i>en mois</i>)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 24 Mois

4. Autres informations

<p>Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service «soi-même» (donc par le consommateur lui même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Activation de la ligne obligatoire par technicien
--	---