

Eltrona Interdiffusion SA
4-8, rue de l'Acierie
L-1112 Luxembourg

ID identifiant unique : Offre SOLO TV_01062021

Applicable à partir de 02/06/2021

Tél : 499 466 888

www.eltrona.lu / e-mail : service-clients@eltrona.lu

Fiche signalétique

SOLO TV

● SOLO TV (Offre à 21.99€/mois)

Internet fixe

Téléphonie fixe

● TV

Téléphonie mobile

● autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

Description des caractéristiques principales de l'offre (dispositions/vitesses/technologie/...)	<ul style="list-style-type: none">• Solo TV : Offre TV avec + de 100 chaînes• Connexion au réseau Eltrona via un décodeur HD ou un Module Cam DVB-C• Technologie câble coaxial et fibre optique
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	<ul style="list-style-type: none">• n.a
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	<ul style="list-style-type: none">• Voir ce lien : https://eltrona.lu/eligibilite/
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.)	<ul style="list-style-type: none">• n.a.

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	<ul style="list-style-type: none">• n.a.
---	--

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels , y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	<ul style="list-style-type: none"> • 21,99€/mois
Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	<ul style="list-style-type: none"> • n.a.
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	<ul style="list-style-type: none"> • Frais d'activation gratuit • Frais de résiliation gratuit
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	<ul style="list-style-type: none"> • n.a.
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	<ul style="list-style-type: none"> • Connexion existante et active (déjà en service) : 0€ • Frais de déplacement / d'intervention : 75€ • Connexion existante mais nécessitant une remise en service : 75€ • Nouvelle connexion : 299€ (de la rue jusqu'à l'habitation)
Promotion(s) , si applicables	<ul style="list-style-type: none"> • n.a.
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	<ul style="list-style-type: none"> • https://eltrona.lu/tv/
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	<p><u>Offre :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bouquet Eltrona TV SD et HD (plus de 100 chaînes TV de base et 46 chaînes de radios numériques) sur un nombre illimité de poste TV <p><u>Options PAY-TV :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • BeTV : 24,99€/mois Engagement mensuel • Premium : 20€/mois Engagement mensuel • AB Sat : 20€/mois Engagement mensuel • VOO Sport : 14,99€/mois Engagement mensuel • Luso Cabo : 10€/mois Engagement mensuel • SKY : à partir de 12,50€/mois Engagement 12 mois • Imagin X : 10€/mois Engagement mensuel <p><u>Hardware :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Location décodeur : 4€/mois • et/ou Cam Module : 2€/mois • HDD 1000 GB : 99€ <ul style="list-style-type: none"> • Voir lien : https://eltrona.lu/tv/
---	---

Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant : l'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction,...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)	<ul style="list-style-type: none"> • Conditions Particulières de Raccordement - Connexion • Conditions Générales des services Eltrona • Conditions Particulières des services Télévision
Durée minimale d'engagement : (en mois)	<ul style="list-style-type: none"> • 12 mois

4. Autres informations

Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]	<ul style="list-style-type: none"> • Branchement possible « soi-même »
---	---