

Eltrona Interdiffusion SA  
4-8, rue de l'Acierie  
L-1112 Luxembourg

ID identifiant unique : Offre INTERNET\_24102022

Applicable à partir du 07/07/2022

Tél : 499 466 888

[www.eltrona.lu](http://www.eltrona.lu)

e-mail: [service-clients@eltrona.lu](mailto:service-clients@eltrona.lu)

Fiche signalétique

## INTERNET

<ul style="list-style-type: none"> <li>● 3 niveaux « INTERNET » 200 / « INTERNET » 500 / « GIGA INTERNET » 1000 Mbit/s (Offre à partir de 37€/mois)</li> </ul>				
● Internet fixe	● Téléphonie fixe	□ TV	□ Téléphonie mobile	□ autres

## 1. La description de l'offre

### 1.1. Le service principal :

<p><b>Description des <u>caractéristiques principales</u> du service</b> <i>(dispositions/vitesses/technologie/...)</i></p>	<p><b>INTERNET:</b> Offre Internet avec 3 niveaux de vitesse « M » 200Mbit/s, « L » 500Mbit/s et « GIGA » 1000Mbit/s</p> <p>Connexion au réseau Eltrona via un modem</p> <p>Technologie câble coaxial et fibre optique</p> <p>+ Ligne fixe en « Pay as you Go »   Connexion au réseau via un modem</p>
<p><b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b></p>	<p><b>Illimité (en ligne avec la politique de « Fair Use »)</b></p>
<p><b>Disponibilité / éligibilité géographique</b> des offres par « moteur de recherche par adresse » ou par couverture des communes et/ou localités</p>	<p><b>Voir ce lien :</b> <a href="https://eltrona.lu/eligibilite/">https://eltrona.lu/eligibilite/</a></p>
<p><b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b> <i>(débit normalement disponible, débit minimal.)</i></p>	<p><b>INTERNET M :</b> Download jusqu'à 200 Mbit/s Upload jusqu'à 20 Mbit/s Téléphonie fixe : Ligne fixe en « Pay as you Go »</p> <p><b>INTERNET L :</b> Download jusqu'à 500 Mbit/s Upload jusqu'à 30Mbit/s</p>

	<p>Téléphonie fixe : Ligne fixe en « Pay as you Go »</p> <p><b>GIGA INTERNET :</b>          Download jusqu' à 1000 Mbit/s          Upload jusqu' à 50Mbit/s</p> <p>Téléphonie fixe : Ligne fixe en « Pay as you Go »</p> <p>Voir lien : <a href="https://eltrona.lu/internet/">https://eltrona.lu/internet/</a></p>
--	---

## 1.2. Autre(s) service(s) :

<p><b>Autres Services compris</b> dans l'offre</p>	<p>Une ligne fixe est activée. Le client est facturé uniquement s'il fait usage de la ligne et consomme des unités téléphoniques</p>
--	--

## 2. Le volet tarifaire

<p><b>Frais mensuels, y compris</b> l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services</p>	<p>INTERNET M : 37,00€/mois          INTERNET L : 45,00€/mois          GIGA INTERNET : 57,00€/mois</p>
<p><b>Coûts de volumes supplémentaires</b> (tarification hors forfait applicable)</p>	<p>Internet : n.a.</p> <p>Les frais relatifs aux consommations téléphoniques ne sont appliqués que si le client en fait usage. Les tarifs sont ceux qui sont applicables pour tous les usages de la ligne voix fixe.</p> <p><a href="#">Liste des tarifs (eltrona.lu)</a>  <a href="https://eltrona.lu/zones">Liste des zones : https://eltrona.lu/zones</a></p>
<p><b>Frais d'activation (et/ou d'installation)</b>  <b>Frais de résiliation</b></p>	<p>Frais d'activation : offert</p> <p>Frais de résiliation offert après la période d'engagement.</p> <p>Voir conditions particulières de l'offre en cas de résiliation avant la fin de période d'engagement</p>
<p><b>Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)</b></p>	<p>n.a.</p>
<p><b>Frais d'intervention</b> (par unité horaire, de Déplacement...), <b>Frais de raccordement forfaitaire</b></p>	<p>Nouvelle connexion : 299€ (nouvelle maison ou nouvelle résidence)</p> <p>Connexion existante et/ou remise en service : 299€</p> <p>Frais de déplacement / d'intervention : 89€</p>

<b>Promotion(s), si applicables</b>	Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter sur <a href="http://www.eltrona.lu">www.eltrona.lu</a>
<b>Lien vers la Liste de tarifs en vigueur - y compris des autres services compris dans l'offre</b>	<a href="https://eltrona.lu/internet/">https://eltrona.lu/internet/</a>
<b>Promotion(s)</b> Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

### 3. Les données contractuelles

<b>Type d'offre :</b> <b>Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles</b>	<b>Offre :</b> Accès Internet illimité avec 3 niveaux de vitesse ultra-rapide : Jusqu'à 200 / 500 / 1000 Mbit/s  <b>Options :</b> Webmail : 2€ /mois IP fixe : 30€ /mois et frais de configuration de 99€ Adresse IPv4 publique dynamique : 2€ /mois Hardware : Modem : à partir de 6€ /mois  <b>Options Fixe :</b> 120 minutes vers les lignes fixes en Europe : 5€ /mois Luso Phone = 200 minutes vers les lignes fixes au Portugal : 5€ /mois Deuxième ligne fixe : 3€ /mois Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg (National) : 9€ /mois
<b>Conditions générales et conditions particulières</b> <b>Description des modalités concernant :</b>	<a href="#">Conditions Particulières de Raccordement - Connexion</a> <a href="#">Conditions Générales des services Eltrona</a> <a href="#">Conditions Particulières des-Services-Internet</a>
L'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)	

<b>Durée minimale d'engagement :</b> <i>(en mois)</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 24 mois</li></ul>
---	---

## 4. Autres informations

<b>Caractéristiques techniques principales</b> [Par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur.]	<ul style="list-style-type: none"><li>• Un modem routeur internet Eltrona « Docsis 3.1 » est obligatoire pour la fourniture du service</li></ul>
--	--