

Eltrona Interdiffusion SA
4-8, rue de l'Acierie
L-1112 Luxembourg

ID identifiant unique : Offre SOLO NET_15092021

Applicable à partir du 15/09/2021

Tél : 499 466 888

www.eltrona.lu / e-mail : service-clients@eltrona.lu

Fiche signalétique

SOLO NET

● 3 niveaux « M » 200 / « L » 500 / « XL » 1000 Mbit/s (Offre à partir de 35€/mois)

● Internet fixe	<input type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input type="checkbox"/> TV	<input type="checkbox"/> Téléphonie mobile	<input type="checkbox"/> autres
-----------------	------------------------------------------	-----------------------------	--------------------------------------------	---------------------------------

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

<p>Description des caractéristiques principales du service <i>(dispositions/vitesses/technologie/...)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • SOLO NET : Offre Internet avec 3 niveaux de vitesse « M » 200Mbit/s, « L » 500Mbit/s et « XL » 1000Mbit/s • Connexion au réseau Eltrona via un modem • Technologie câble coaxial et fibre optique
<p>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Illimité (en ligne avec la politique de « Fair Use »)
<p>Disponibilité / éligibilité géographique des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Voir ce lien : https://eltrona.lu/eligibilite/
<p>Neutralité du réseau et Mesures de transparence <i>(débit normalement disponible, débit minimal.)</i></p>	<p>SOLO NET M :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Download jusqu'à 200 Mbit/s • Upload jusqu'à 20 Mbit/s <p>SOLO NET L :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Download jusqu'à 500 Mbit/s • Upload jusqu'à 30Mbit/s <p>SOLO GIGA INTERNET :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Download jusqu'à 1000 Mbit/s • Upload jusqu'à 50Mbit/s

1.2. Autre(s) service(s) :

<p>Autres Services compris dans l'offre</p>	<ul style="list-style-type: none"> • n.a.
----------------------------------------------------	----------------------------------------------------------

2. Le Volet tarifaire

<p>Frais mensuels, y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services</p>	<ul style="list-style-type: none"> • SOLO NET M : 35,00€/mois • SOLO NET L : 40,00€/mois • SOLO GIGA INTERNET : 55,00€/mois
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)</p>	<ul style="list-style-type: none"> n.a.
<p>Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation</p>	<ul style="list-style-type: none"> Frais d'activation gratuit Frais de résiliation gratuit
<p>Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)</p>	<ul style="list-style-type: none"> n.a.
<p>Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire</p>	<ul style="list-style-type: none"> Connexion existante et active (déjà en service) : 0€ Frais de déplacement / d'intervention : 75€ Connexion existante mais nécessitant une remise en service : 75€ Nouvelle connexion : 299€ (de la rue jusqu'à l'habitation)
<p>Promotion(s), si applicables</p>	<ul style="list-style-type: none"> Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur
<p>Lien vers la Liste de tarifs en vigueur - y compris des autres services compris dans l'offre</p>	<ul style="list-style-type: none"> https://eltrona.lu/internet/
<p>Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.</p>	

3. Les Données Contractuelles

<p>Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles</p>	<p>Offre :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accès Internet illimité avec 3 niveaux de vitesse ultra-rapide : Jusqu'à 200 / 500 / 1000 Mbit/s <p>Options :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Webmail : 2€ /mois • IP fixe : 30€ /mois et frais de configuration de 99€ • Adresse IPv4 publique dynamique : 2€ /mois <p>Hardware :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modem : à partir de 6€ /mois • Fritz!Repeater 3000 : 115€ • Fritz!Repeater 2400 : 79€ • Fritz!Powerline 1260 SET : 149€
<p>Conditions générales et conditions particulières Description des <u>modalités</u> concernant :</p>	<p>Conditions Particulières de Raccordement - Connexion Conditions Générales des services Eltrona Conditions Particulières des Services Internet</p> <p>l'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction,...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)</p>
<p>Durée minimale d'engagement : (en mois)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 24 mois

4. Autres informations

<p>Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service «soi-même» (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Activation de la ligne obligatoire par technicien
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------