

Eltrona Interdiffusion SA
4-8, rue de l'Académie
L-1112 Luxembourg

ID identifiant unique : Offre SOLO NET_07072022

Applicable à partir du 07/07/2022

Tél : 499 466 888

www.eltrona.lu / e-mail : service-clients@eltrona.lu

Fiche signalétique

SOLO NET

● 3 niveaux « M » 200 / « L » 500 / « XL » 1000 Mbit/s (Offre à partir de 37€/mois)

● Internet fixe

● Téléphonie fixe

TV

Téléphonie mobile

autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

Description des <u>caractéristiques principales</u> du service (dispositions/vitesses/technologie /...)	<ul style="list-style-type: none"> SOLO NET : Offre Internet avec 3 niveaux de vitesse « M » 200Mbit/s, « L » 500Mbit/s et « XL » 1000Mbit/s Connexion au réseau Eltrona via un modem Technologie câble coaxial et fibre optique + Ligne fixe en « Pay as you Go » Connexion au réseau via un modem
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	<ul style="list-style-type: none"> Internet : Illimité (en ligne avec la politique de « Fair Use »)
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	<ul style="list-style-type: none"> Voir ce lien : https://eltrona.lu/test-eligibilite/
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.)	<p>SOLO NET M :</p> <ul style="list-style-type: none"> Download jusqu'à 200 Mbit/s Upload jusqu'à 20 Mbit/s Téléphonie fixe : Ligne fixe en « Pay as you Go » <p>SOLO NET L :</p> <ul style="list-style-type: none"> Download jusqu'à 500 Mbit/s Upload jusqu'à 30Mbit/s Téléphonie fixe : Ligne fixe en « Pay as you Go » <p>SOLO GIGA INTERNET :</p> <ul style="list-style-type: none"> Download jusqu'à 1000 Mbit/s Upload jusqu'à 50Mbit/s Téléphonie fixe : Ligne fixe en « Pay as you Go »

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	<ul style="list-style-type: none"> n.a.
---	--

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels, <u>y compris</u> l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	<ul style="list-style-type: none"> • SOLO NET M : 37,00€/mois • SOLO NET L : 45,00€/mois • SOLO GIGA INTERNET : 57,00€/mois
Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	<ul style="list-style-type: none"> • Liste de tarifs : https://eltrona.lu/prix • Liste des zones : https://eltrona.lu/zones
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	<ul style="list-style-type: none"> • Frais d'activation gratuit • Frais de résiliation gratuit
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	<ul style="list-style-type: none"> • n.a.
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	<ul style="list-style-type: none"> • Connexion existante et active (déjà en service) : 0€ • Frais de déplacement / d'intervention : 89€ • Connexion existante mais nécessitant une remise en service : 89€ • Nouvelle connexion : 299€ (de la rue jusqu'à l'habitation)
Promotion(s), si applicables	<ul style="list-style-type: none"> • Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	<ul style="list-style-type: none"> • https://eltrona.lu/internet/
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	<p>Offre :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accès Internet illimité avec 3 niveaux de vitesse ultra-rapide : Jusqu'à 200 / 500 / 1000 Mbit/s <p>Options :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Webmail : 2€ /mois • IP fixe : 30€ /mois et frais de configuration de 99€ • Adresse IPv4 publique dynamique : 2€ /mois <p>Hardware :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modem : à partir de 6€ /mois <p><u>Options Fixe :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 120 minutes vers les lignes fixes en Europe : 5€ /mois • Luso Phone = 200 minutes vers les lignes fixes au Portugal : 5€ /mois • Deuxième ligne fixe : 3€ /mois • Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg (National) : 9€ /mois • Liste des zones : https://eltrona.lu/zones
---	---

Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant :	Conditions Particulières de Raccordement - Connexion Conditions Générales des services Eltrona Conditions Particulières des Services Internet Conditions Particulières des services Téléphonie
Durée minimale d'engagement : (<i>en mois</i>)	<ul style="list-style-type: none"> • 24 mois

4. Autres informations

Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service «soi-même» (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]	<ul style="list-style-type: none"> • Activation de la ligne obligatoire par technicien
---	---

5.