

Eltrona Interdiffusion SA  
4-8, rue de l'Académie  
L-1112 Luxembourg

ID identifiant unique : Offre SOLO NET\_01022022

Applicable à partir du 01/02/2022

Tél : 499 466 888

[www.eltrona.lu](http://www.eltrona.lu) / e-mail : service-clients@eltrona.lu

Fiche signalétique

## SOLO NET

● 3 niveaux « M » 200 / « L » 500 / « XL » 1000 Mbit/s (Offre à partir de 37€/mois)

● Internet fixe    □ Téléphonie fixe    □ TV    □ Téléphonie mobile    □ autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal :

Description des <u>caractéristiques principales</u> du service (dispositions/vitesses/technologie /...)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SOLO NET : Offre Internet avec 3 niveaux de vitesse « M » 200Mbit/s, « L » 500Mbit/s et « XL » 1000Mbit/s</li> <li>• Connexion au réseau Eltrona via un modem</li> <li>• Technologie câble coaxial et fibre optique</li> </ul>
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Illimité (en ligne avec la politique de « Fair Use »)</li> </ul>
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voir ce lien : <a href="https://eltrona.lu/test-eligibilite/">https://eltrona.lu/test-eligibilite/</a></li> </ul>
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.)	SOLO NET M : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Download jusqu'à 200 Mbit/s</li> <li>• Upload jusqu'à 20 Mbit/s</li> </ul> SOLO NET L : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Download jusqu'à 500 Mbit/s</li> <li>• Upload jusqu'à 30Mbit/s</li> </ul> SOLO GIGA INTERNET : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Download jusqu'à 1000 Mbit/s</li> <li>• Upload jusqu'à 50Mbit/s</li> </ul>

### 1.2. Autre(s) service(s) :

<b>Autres Services compris</b> dans l'offre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• n.a.</li> </ul>
---	--

## 2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels, <u>y compris</u> l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SOLO NET M : 37,00€/mois</li> <li>• SOLO NET L : 45,00€/mois</li> <li>• SOLO GIGA INTERNET : 57,00€/mois</li> </ul>
---	--

Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	<ul style="list-style-type: none"> <li>n.a.</li> </ul>
<b>Frais d'activation</b> (et/ou d'installation) Frais de résiliation	<ul style="list-style-type: none"> <li>Frais d'activation gratuit</li> <li>Frais de résiliation gratuit</li> </ul>
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	<ul style="list-style-type: none"> <li>n.a.</li> </ul>
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	<ul style="list-style-type: none"> <li>Connexion existante et active (déjà en service) : 0€</li> <li>Frais de déplacement / d'intervention : 75€</li> <li>Connexion existante mais nécessitant une remise en service : 75€</li> <li>Nouvelle connexion : 299€ (de la rue jusqu'à l'habitation)</li> </ul>
Promotion(s), si applicables	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur</li> </ul>
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur - y compris des autres services compris dans l'offre	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="https://eltrona.lu/internet/">https://eltrona.lu/internet/</a></li> </ul>
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

### 3. Les Données Contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Offre : <ul style="list-style-type: none"> <li>Accès Internet illimité avec 3 niveaux de vitesse ultra-rapide : Jusqu'à 200 / 500 / 1000 Mbit/s</li> </ul> Options : <ul style="list-style-type: none"> <li>Webmail : 2€ /mois</li> <li>IP fixe : 30€ /mois et frais de configuration de 99€</li> <li>Adresse IPv4 publique dynamique : 2€ /mois</li> </ul> Hardware : <ul style="list-style-type: none"> <li>Modem : à partir de 6€ /mois</li> <li>Fritz!Repeater 3000 : 115€</li> <li>Fritz!Repeater 2400 : 79€</li> <li>Fritz!Powerline 1260 SET : 149€</li> </ul>
<b>Conditions générales et conditions particulières</b> <b>Description des modalités concernant :</b>	<a href="#">Conditions Particulières de Raccordement - Connexion</a> <a href="#">Conditions Générales des services Eltrona</a> <a href="#">Conditions Particulières des Services Internet</a>
l'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction,...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)	
<b>Durée minimale d'engagement : (en mois)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>24 mois</li> </ul>

## 4. Autres informations

<p><b>Caractéristiques techniques principales</b> [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service «soi-même» (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Activation de la ligne obligatoire par technicien</li></ul>
---	---

5.