

Eltrona Interdiffusion SA 4-8, rue de l'Aciérie L-1112 Luxembourg

ID identifiant unique : Offre SOLO NET_01022022

Applicable à partir du 01/02/2022

Tél: 499 466 888

www.eltrona.lu / e-mail : service-clients@eltrona.lu

Fiche signalétique

SO		N	FT
30	$ldsymbol{L}$	ľ	-

• 3 niveaux « M » 200 / « L » 500 / « XL » 1000 Mbit/s (Offre à partir de 37€/mois)				
Internet fixe	□ Téléphonie fixe	□ TV	□ Téléphonie mobile	□ autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

Description des <u>caractéristiques</u> <u>principales</u> du service (dispositions/vitesses/technologie /)	 SOLO NET : Offre Internet avec 3 niveaux de vitesse « M » 200Mbit/s, « L » 500Mbit/s et « XL » 1000Mbit/s Connexion au réseau Eltrona via un modem Technologie câble coaxial et fibre optique
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	• Illimité (en ligne avec la politique de « Fair Use »)
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	Voir ce lien : https://eltrona.lu/test-eligibilite/
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.)	SOLO NET M: Download jusqu'à 200 Mbit/s Upload jusqu'à 20 Mbit/s SOLO NET L: Download jusqu'à 500 Mbit/s Upload jusqu'à 30Mbit/s SOLO GIGA INTERNET: Download jusqu'à 1000 Mbit/s Upload jusqu'à 50Mbit/s

1.2. Autre(s) service(s):

Autres Services compris dans l'offre	• n.a.
• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	That

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels, <u>v compris</u> l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	 SOLO NET M: 37,00€/mois SOLO NET L: 45,00€/mois SOLO GIGA INTERNET: 57,00€/mois
--	---



Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	• n.a.
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	Frais d'activation gratuitFrais de résiliation gratuit
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	• n.a.
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement), Frais de raccordement forfaitaire	 Connexion existante et active (déjà en service) : 0€ Frais de déplacement / d'intervention : 75€ Connexion existante mais nécessitant une remise en service : 75€ Nouvelle connexion : 299€ (de la rue jusqu'à l'habitation)
Promotion(s), si applicables	 Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur - y compris des autres services compris dans l'offre	https://eltrona.lu/internet/
Promotion(s) Le consommateur final est averti que	e l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter

3. Les Données Contractuelles

documentation commerciale du fournisseur.

dans la

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Offre: Accès Internet illimité avec 3 niveaux de vitesse ultra-rapide: Jusqu'à 200 / 500 / 1000 Mbit/s Options: Webmail: 2€ /mois IP fixe: 30€ /mois et frais de configuration de 99€ Adresse IPv4 publique dynamique: 2€ /mois Hardware: Modem: à partir de 6€ /mois Fritz!Repeater 3000: 115€ Fritz!Repeater 2400: 79€ Fritz!Powerline 1260 SET: 149€
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant:	Conditions Particulières de Raccordement - Connexion Conditions Générales des services Eltrona Conditions Particulières des Services Internet
l'activation (modalités), - la facturation (domiciliation,), - la résiliation (préavis, reconduction,), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais), - l'intervention (technicien à domicile)	
Durée minimale d'engagement : (en mois)	• 24 mois



4. Autres informations

Caractéristiques techniques principales

[par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service «soi-même» (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]

Activation de la ligne obligatoire par technicien

5.