

- Eltrona Interdiffusion SA
- 4-8, rue de l'Académie
- L-1112 Luxembourg

ID identifiant unique : Offre SOLO INTERNET_01062021

Applicable à partir du 02/06/2021

- Tél : 499 466 888
- www.eltrona.lu / e-mail : service-clients@eltrona.lu

Fiche signalétique

SOLO INTERNET

- 3 niveaux « M » 200 / « L » 500 / « XL » 1000 Mbit/s (Offre à partir de 35€/mois)

- Internet fixe
- Téléphonie fixe
- TV
- Téléphonie mobile
- autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

Description des caractéristiques principales du service <i>(dispositions/vitesses/technologie/...)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • SOLO INTERNET : Offre Internet avec 3 niveaux de vitesse « M » 200Mbit/s, « L » 500Mbit/s et « XL » 1000Mbit/s • Connexion au réseau Eltrona via un modem • Technologie câble coaxial et fibre optique
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	<ul style="list-style-type: none"> • Illimité (en ligne avec la politique de « Fair Use »)
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par « moteur de recherche par adresse » ou par couverture des communes et/ou localités	<ul style="list-style-type: none"> • Voir ce lien : https://eltrona.lu/eligibilite/
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.)	<ul style="list-style-type: none"> • SOLO INTERNET M : <ul style="list-style-type: none"> • Download jusqu'à 200 Mbit/s • Upload jusqu'à 20 Mbit/s • SOLO INTERNET L : <ul style="list-style-type: none"> • Download jusqu'à 500 Mbit/s • Upload jusqu'à 30Mbit/s • SOLO GIGA INTERNET XL : <ul style="list-style-type: none"> • Download jusqu'à 1000 Mbit/s • Upload jusqu'à 50Mbit/s • Voir lien : https://eltrona.lu/internet/

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	<ul style="list-style-type: none"> • n.a.
---	--

2. Le Volet tarifaire

<ul style="list-style-type: none"> • Frais mensuels, y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services 	<ul style="list-style-type: none"> • SOLO INTERNET M : 35,00€/mois • SOLO INTERNET L : 40,00€/mois • SOLO GIGA INTERNET XL : 55,00€/mois
<ul style="list-style-type: none"> • Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable) 	<ul style="list-style-type: none"> • n.a.
<ul style="list-style-type: none"> • Frais d'activation (et/ou d'installation) • Frais de résiliation 	<ul style="list-style-type: none"> • Frais d'activation gratuit • Frais de résiliation gratuit
<ul style="list-style-type: none"> • Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement) 	<ul style="list-style-type: none"> • n.a.
<ul style="list-style-type: none"> • Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire 	<ul style="list-style-type: none"> • Connexion existante et active (déjà en service) : 0€ • Frais de déplacement / d'intervention : 75€ • Connexion existante mais nécessitant une remise en service : 75€ • Nouvelle connexion : 299€ (de la rue jusqu'à l'habitation)
<ul style="list-style-type: none"> • Promotion(s), si applicables 	<ul style="list-style-type: none"> • Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur
<ul style="list-style-type: none"> • Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre 	<ul style="list-style-type: none"> • https://eltrona.lu/internet/
<ul style="list-style-type: none"> • Promotion(s) • Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur. 	

3. Les Données Contractuelles

<ul style="list-style-type: none"> Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles 	<ul style="list-style-type: none"> Offre : Accès Internet illimité avec 3 niveaux de vitesse ultra-rapide : Jusqu'à 200 / 500 / 1000 Mbit/s Options : Webmail : 2€ /mois IP fixe : 30€ /mois et frais de configuration de 99€ Adresse IPv4 publique dynamique : 2€ /mois Hardware : Modem : à partir de 6€ /mois Fritz!Repeater 3000 : 115€ Fritz!Repeater 2400 : 79€ Fritz!Powerline 1260 SET : 149€
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant :	<ul style="list-style-type: none"> Conditions Particulières de Raccordement - Connexion Conditions Générales des services Eltrona Conditions Particulières des Services Internet
<ul style="list-style-type: none"> l'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction,...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...) 	
Durée minimale d'engagement : (en mois)	<ul style="list-style-type: none"> 12 ou 24 mois

4. Autres informations

Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service «soi-même» (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]	<ul style="list-style-type: none"> Activation de la ligne obligatoire par technicien
---	---

5.