

Eltrona Interdiffusion SA
4-8, rue de l'Acierie
L-1112 Luxembourg

ID identifiant unique : Offre ONE_2023
Applicable à partir de 1/2/2023

Tél : 499 466 888
www.eltrona.lu
e-mail: service-clients@eltrona.lu

Fiche signalétique

ONE

● Pack/offre groupée				
● Internet fixe	● Téléphonie fixe	□ TV	● Téléphonie mobile	● autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

Description des caractéristiques principales de l'offre (dispositions/vitesses/technologie/...)	Offre groupée : SOLO INTERNET M + MOBILE XL + Ligne fixe
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	500 minutes et 500 SMS vers et depuis Europe Internet mobile au Luxembourg 4G: 40GB Internet fixe de Vitesse 500Mbit/s Connexion au réseau Eltrona via un modem Technologie câble coaxial et fibre optique Ligne Téléphonie fixe avec communications en « Pay as you Use » ou avec une option ajoutée
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par « moteur de recherche par adresse » ou par couverture des communes et/ou localités	Voir ce lien : https://eltrona.lu/test-eligibilite
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.)	Internet : Download jusqu'à 500 Mbit/s Upload jusqu'à 50 Mbit/s

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	n.a.
---	------

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels, y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	ONE : 59€/mois
Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	Liste de tarifs : https://eltrona.lu/Liste-de-prix_2023-02.pdf Liste des zones : https://eltrona.lu/zones
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	<p>Commande de carte SIM 15,-€ Frais d'activation : 109€</p> <p>Frais de résiliation offert après la période d'engagement.</p> <p>Frais de résiliation avant la fin de période d'engagement : 45 € pour la désactivation de la ligne + les frais éventuels restants sur les avantages donnés aux clients liés à la période d'engagement.</p> <p>Les conditions générales et/ou spécifiques disponibles sur eltrona.lu s'appliquent.</p> <p>En cas de non-restitution du matériel loué par Eltrona, dans le délai de 15 après la résiliation, Eltrona facturera le matériel suivant la liste suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Frais de non-restitution d'un modem et ses accessoires en location dans le cas de résiliation d'un service : 204 € • Frais de remplacement d'un modem et ses accessoires en location si les conditions d'utilisation ne sont pas couvertes par la garantie : 204€ • Frais de non-restitution d'une télécommande si les conditions d'utilisation ne sont pas couvertes par la garantie : 15 € • Frais de non-restitution d'une set top box Eltrona et ses accessoires en location dans le cas de résiliation d'un service : 162€ • Frais de remplacement d'une set top box Eltrona et ses accessoires en location si les conditions d'utilisation ne sont pas couvertes par la garantie : 162€
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	Equipement d'un téléphone mobile (si besoin)
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	Nouvelle connexion : 329€ (nouvelle maison ou nouvelle résidence) Connexion existante et/ou remise en service : 329€ Frais de déplacement / d'intervention : 109€
Promotion(s), si applicables	n.a.
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur - y compris des autres services compris dans l'offre	https://eltrona.lu/mobile/

Promotion(s)

Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.

3. Les Données Contractuelles

<p>Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles</p>	<p>Offre : Accès Internet illimité avec 1 niveau de vitesse ultra-rapide : Jusqu'à 500 Mbit/s</p> <p>Ligne fixe Eltrona SIM Card Appels et SMS au Luxembourg, vers et depuis l'Europe Internet Roaming / Data LU / EU Option : Achat d'un téléphone mobile sur place (si besoin) Hardware Internet : Modem : à partir de 6€ /mois</p> <p>Options Fixe : 120 minutes vers les lignes fixes en Europe : 5€ /mois Luso Phone = 200 minutes vers les lignes fixes au Portugal : 5€ /mois Deuxième ligne fixe : 3€ /mois Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg (National) : 3€ /mois</p> <p>Liste des zones : https://eltrona.lu/zones</p>
<p>Conditions générales et conditions particulières Description des <u>modalités</u> concernant :</p>	<p>Conditions Particulières de Raccordement - Connexion Conditions Générales des services Eltrona Conditions Particulières des Services Internet Conditions Particulières des services Téléphonie Conditions Particulières des services de Téléphonie Mobile</p>
<p>L'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction,...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)</p>	
<p>Durée minimale d'engagement : (en mois)</p>	<p>24 mois</p>

4. Autres informations

<p>Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service «soi-même» (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]</p>	<p>Activation de la ligne obligatoire par technicien</p>
---	--