

Eltrona Interdiffusion SA  
4-8, rue de l'Acierie  
L-1112 Luxembourg

Tél : 499 466 888  
[www.eltrona.lu](http://www.eltrona.lu)  
e-mail: service-clients@eltrona.lu

ID identifiant unique : Offre ONE\_2022  
Applicable à partir de 1/1/2023

Fiche signalétique

**ONE**

● Pack/offre groupée				
● Internet fixe	● Téléphonie fixe	□ TV	● Téléphonie mobile	● autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal :

<b>Description des caractéristiques principales de l'offre</b> (dispositions/vitesses/technologie/...)	Offre groupée : SOLO INTERNET M + MOBILE XL + Ligne fixe
<b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b>	500 minutes et 500 SMS vers et depuis Europe  Internet mobile au Luxembourg 4G: 40GB  Internet fixe de Vitesse 500Mbit/s   Connexion au réseau Eltrona via un modem   Technologie câble coaxial et fibre optique  Ligne Téléphonie fixe avec communications en « Pay as you Use » ou avec une option ajoutée
<b>Disponibilité / éligibilité géographique</b> des offres par « moteur de recherche par adresse » ou par couverture des communes et/ou localités	Voir ce lien : <a href="https://eltrona.lu/test-eligibilite">https://eltrona.lu/test-eligibilite</a>
<b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b> (débit normalement disponible, débit minimal.)	Internet : Download jusqu'à 500 Mbit/s   Upload jusqu'à 50 Mbit/s

### 1.2. Autre(s) service(s) :

<b>Autres Services compris</b> dans l'offre	n.a.
---	------

## 2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels, y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	ONE : 59€/mois
Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	Liste de tarifs : <a href="https://eltrona.lu/prix">https://eltrona.lu/prix</a> Liste des zones : <a href="https://eltrona.lu/zones">https://eltrona.lu/zones</a>
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	Commande de carte SIM 15,-€ Frais d'activation : offert  Frais de résiliation offert après la période d'engagement.  Frais de résiliation avant la fin de période d'engagement : 45 € pour la désactivation de la ligne + les frais éventuels restants sur les avantages donnés aux clients liés à la période d'engagement.  Les conditions générales et/ou spécifiques disponibles sur <a href="https://eltrona.lu">eltrona.lu</a> s'appliquent.
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	Equipement d'un téléphone mobile (si besoin)
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	Nouvelle connexion : 299€ (nouvelle maison ou nouvelle résidence) Connexion existante et/ou remise en service : 299€ Frais de déplacement / d'intervention : 99€
Promotion(s), si applicables	n.a.
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur - y compris des autres services compris dans l'offre	<a href="https://eltrona.lu/mobile/">https://eltrona.lu/mobile/</a>
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

## 3. Les Données Contractuelles

	<b>Offre :</b> Accès Internet illimité avec 1 niveau de vitesse ultra-rapide : Jusqu'à 500 Mbit/s
--	--

<p>Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles</p>	<p>Ligne fixe Eltrona SIM Card Appels et SMS au Luxembourg, vers et depuis l'Europe Internet Roaming / Data LU / EU Option : Achat d'un téléphone mobile sur place (si besoin) Hardware Internet : Modem : à partir de 6€ /mois</p> <p><b>Options Fixe :</b> 120 minutes vers les lignes fixes en Europe : 5€ /mois Luso Phone = 200 minutes vers les lignes fixes au Portugal : 5€ /mois Deuxième ligne fixe : 3€ /mois Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg (National) : 3€ /mois</p> <p>Liste des zones : <a href="https://eltrona.lu/zones">https://eltrona.lu/zones</a></p>
<p><b>Conditions générales et conditions particulières</b> Description des modalités concernant :</p>	<p><a href="#">Conditions Particulières de Raccordement - Connexion</a> <a href="#">Conditions Générales des services Eltrona</a> <a href="#">Conditions Particulières des Services Internet</a> <a href="#">Conditions Particulières des services Téléphonie</a> <a href="#">Conditions Particulières des services de Téléphonie Mobile</a></p>
<p>L'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction,...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)</p>	
<p><b>Durée minimale d'engagement : (en mois)</b></p>	<p>24 mois</p>

## 4. Autres informations

<p><b>Caractéristiques techniques principales</b> [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service «soi-même» (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]</p>	<p>Activation de la ligne obligatoire par technicien</p>
---	--