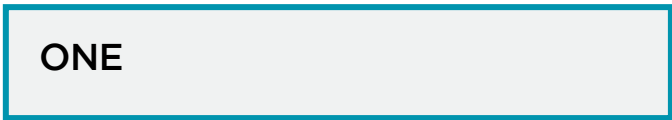


Eltrona Interdiffusion SA
4-8, rue de l'Acierie
L-1112 Luxembourg

ID identifiant unique : Offre ONE_2022
Applicable à partir de 7/7/2022

Tél : 499 466 888
www.eltrona.lu
e-mail: service-clients@eltrona.lu

Fiche signalétique



● Pack/offre groupée				
● Internet fixe	● Téléphonie fixe	□ TV	● Téléphonie mobile	● autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

Description des caractéristiques principales de l'offre <i>(dispositions/vitesses/technologie/...)</i>	Offre groupée : SOLO INTERNET M + MOBILE XL + Ligne fixe
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	500 minutes et 500 SMS vers et depuis Europe Internet mobile au Luxembourg 4G: 40GB Internet fixe de Vitesse 500Mbit/s Connexion au réseau Eltrona via un modem Technologie câble coaxial et fibre optique Ligne Téléphonie fixe avec communications en « Pay as you Use » ou avec une option ajoutée
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	Voir ce lien : https://eltrona.lu/test-eligibilite
Neutralité du réseau et Mesures de transparence <i>(débit normalement disponible, débit minimal.)</i>	Internet : Download jusqu'à 500 Mbit/s Upload jusqu'à 30 Mbit/s

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	n.a.
---	------

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels, y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	ONE : 59€/mois
Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	Liste de tarifs : https://eltrona.lu/prix Liste des zones : https://eltrona.lu/zones
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	Commande de carte SIM 15,-€ Frais d'activation : offert Frais de résiliation offert après la période d'engagement. Voir conditions particulières de l'offre en cas de résiliation avant la fin de période d'engagement
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	Equipement d'un téléphone mobile (si besoin)
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	Nouvelle connexion : 299€ (nouvelle maison ou nouvelle résidence) Connexion existante et/ou remise en service : 299€ Frais de déplacement / d'intervention : 89€
Promotion(s), si applicables	n.a.
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur - y compris des autres services compris dans l'offre	https://eltrona.lu/mobile/
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Offre : Accès Internet illimité avec 1 niveau de vitesse ultra-rapide : Jusqu'à 500 / 1000 Mbit/s Ligne fixe Eltrona SIM Card Appels et SMS au Luxembourg, vers et depuis l'Europe Internet Roaming / Data LU / EU Option : Achat d'un téléphone mobile sur place (si besoin) Hardware Internet : Modem : à partir de 6€ /mois
---	---

	<p>Options Fixe : 120 minutes vers les lignes fixes en Europe : 5€ /mois Luso Phone = 200 minutes vers les lignes fixes au Portugal : 5€ /mois Deuxième ligne fixe : 3€ /mois Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg (National) : 3€ /mois</p> <p>Liste des zones : https://eltrona.lu/zones</p>
<p>Conditions générales et conditions particulières Description des <u>modalités</u> concernant :</p>	<p>Conditions Particulières de Raccordement - Connexion Conditions Générales des services Eltrona Conditions Particulières des Services Internet Conditions Particulières des services Téléphonie Conditions Particulières des services de Téléphonie Mobile</p>
	<p>L'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction,...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)</p>
<p>Durée minimale d'engagement : (<i>en mois</i>)</p>	<p>24 mois</p>

4. Autres informations

<p>Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service «soi-même» (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]</p>	<p>Activation de la ligne obligatoire par technicien</p>
--	--