

- Eltrona Interdiffusion SA
- 4-8, rue de l'Acierie
- L-1112 Luxembourg

ID identifiant unique : Offre ONEONE_22022022

Applicable à partir de 7/7/2022

- Tél : 499 466 888
- www.eltrona.lu / e-mail : service-clients@eltrona.lu

Fiche signalétique

ONE

● Pack/offre groupée				
● Internet fixe	● Téléphonie fixe	□ TV	● Téléphonie mobile	● autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

Description des caractéristiques principales de l'offre <i>(dispositions/vitesses/technologie/...)</i>	Offre groupée : SOLO INTERNET M + MOBILE XL + Ligne fixe
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	<ul style="list-style-type: none"> • 500 minutes et 500 SMS vers et depuis Europe • Internet mobile au Luxembourg 4G: 40GB • Internet fixe de Vitesse 500Mbit/s Connexion au réseau Eltrona via un modem Technologie câble coaxial et fibre optique • Ligne Téléphonie fixe avec communications en « Pay as you Use » ou avec un option ajoutée
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par « moteur de recherche par adresse » ou par couverture des communes et/ou localités	<ul style="list-style-type: none"> • Voir ce lien : https://eltrona.lu/test-eligibilite
Neutralité du réseau et Mesures de transparence <i>(débit normalement disponible, débit minimal.)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Internet : Download jusqu'à 500 Mbit/s Upload jusqu'à 30 Mbit/s

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	<ul style="list-style-type: none"> • n.a.
---	--

2. Le Volet tarifaire

<ul style="list-style-type: none"> Frais mensuels, y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services 	<ul style="list-style-type: none"> ONE : 59€/mois
<ul style="list-style-type: none"> Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable) 	<ul style="list-style-type: none"> Liste de tarifs : https://eltrona.lu/prix Liste des zones : https://eltrona.lu/zones
<ul style="list-style-type: none"> Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation 	<ul style="list-style-type: none"> Commande de carte SIM 15,-€ Frais d'activation internet gratuit Frais de résiliation gratuit
<ul style="list-style-type: none"> Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement) 	<ul style="list-style-type: none"> Equipement d'un téléphone mobile (si besoin)
<ul style="list-style-type: none"> Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire 	<ul style="list-style-type: none"> Connexion existante et active (déjà en service) : 0€ Frais de déplacement / d'intervention : 89€ Connexion existante mais nécessitant une remise en service : 89€ Nouvelle connexion : 299€ (de la rue jusqu'à l'habitation)
<ul style="list-style-type: none"> Promotion(s), si applicables 	<ul style="list-style-type: none"> n.a.
<ul style="list-style-type: none"> Lien vers la Liste de tarifs en vigueur - y compris des autres services compris dans l'offre 	<ul style="list-style-type: none"> https://eltrona.lu/mobile/
<ul style="list-style-type: none"> Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur. 	

3. Les Données Contractuelles

<ul style="list-style-type: none"> Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles 	<p>Offre :</p> <ul style="list-style-type: none"> Accès Internet illimité avec 1 niveau de vitesse ultra-rapide : Jusqu'à 500 / 1000 Mbit/s Ligne fixe Eltrona SIM Card Appels et SMS au Luxembourg, vers et depuis l'Europe Internet Roaming / Data LU / EU Option : Achat d'un téléphone mobile sur place (si besoin) <p>Hardware Internet :</p> <ul style="list-style-type: none"> Modem : à partir de 6€ /mois <p>Options Fixe :</p> <ul style="list-style-type: none"> 120 minutes vers les lignes fixes en Europe : 5€ /mois Luso Phone = 200 minutes vers les lignes fixes au Portugal : 5€ /mois Deuxième ligne fixe : 3€ /mois Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg (National) : 3€ /mois Liste des zones : https://eltrona.lu/zones
<p>Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant :</p>	<ul style="list-style-type: none"> Conditions Particulières de Raccordement - Connexion Conditions Générales des services Eltrona Conditions Particulières des Services Internet

<ul style="list-style-type: none"> l'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction,...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...) 	<ul style="list-style-type: none"> Conditions Particulières des services Téléphonie Conditions Particulières des services de Téléphonie Mobile
<p>Durée minimale d'engagement : (<i>en mois</i>)</p>	<ul style="list-style-type: none"> 24 mois

4. Autres informations

<p>Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service «soi-même» (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]</p>	<ul style="list-style-type: none"> Activation de la ligne obligatoire par technicien
--	---