

Eltrona Interdiffusion SA  
4-8, rue de l'Acierie  
L-1112 Luxembourg

ID identifiant unique : Offre MOBILE\_01092022

Applicable à partir de 01/09/2022

Tél : 499 466 888

[www.eltrona.lu](http://www.eltrona.lu)

e-mail: [service-clients@eltrona.lu](mailto:service-clients@eltrona.lu)

Fiche signalétique

## MOBILE

### ● Abonnement Mobile à partir de 15€/mois

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Téléphonie mobile

autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal :

|  |  |
|--|--|
| <b>Description des caractéristiques principales de l'offre</b><br><i>(dispositions/vitesses/technologie/...)</i>                                   | Abonnement :<br>MOBILE BASIC, MOBILE M, MOBILE L & MOBILE XL   |
| <b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b>   | MOBILE BASIC : 30 MIN + 30 SMS (National & EU)<br>MOBILE M : 60 MIN + 60 SMS + 1 GB<br>MOBILE L : 200 MIN + 200 SMS + 10 GB<br>MOBILE XL : 500 MIN + 500 SMS + 40 GB |
| <b>Disponibilité / éligibilité géographique</b><br>des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités | n.a.   |
| <b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b> <i>(débit normalement disponible, débit minimal.)</i>                                       | n.a.   |

### 1.2. Autre(s) service(s) :

|   |      |
|---|------|
| <b>Autres Services compris dans l'offre</b> | n.a. |
|---|------|

## 2. Le Volet tarifaire

|  |  |
|--|--|
| Frais mensuels, y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services   | MOBILE BASIC : 3€ /mois<br>MOBILE M : 7€ /mois<br>MOBILE L : 18€ /mois<br>MOBILE XL : 29€ /mois  |
| Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)  | Liste de tarifs : <a href="https://eltrona.lu/Liste-de-Tarifs">https://eltrona.lu/Liste-de-Tarifs</a><br>Liste des zones : <a href="https://eltrona.lu/zones">https://eltrona.lu/zones</a> |
| Frais d'activation (et/ou d'installation)<br>Frais de résiliation  | Commande de carte SIM 15,-€<br>Frais de résiliation gratuit  |
| Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)   | Equipement d'un téléphone mobile (si besoin)   |
| Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire   | n.a.   |
| Promotion(s), si applicables   | n.a.   |
| Lien vers la Liste de tarifs en vigueur - y compris des autres services compris dans l'offre   | <a href="https://eltrona.lu/mobile/">https://eltrona.lu/mobile/</a>  |
| Promotion(s)<br>Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur. |  |

## 3. Les Données Contractuelles

|  |  |
|--|--|
| Type d'offre :<br>Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles              | Eltrona SIM Card<br>Appels et SMS au Luxembourg, vers et depuis l'Europe<br>Internet Roaming / Data LU / EU<br>Option : Achat d'un téléphone mobile sur place (si besoin)  |
| <b>Conditions générales et conditions particulières</b><br>Description des <u>modalités</u> concernant : | <a href="#">Conditions Générales des services Eltrona</a><br><a href="#">Conditions Particulières des services de Téléphonie Mobile</a><br>L'offre ne comporte pas de messagerie vocale ni de suivi de consommation autre que celui disponible dans l'espace client et ou sur la facture détaillée du client |

L'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction,...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)

**Durée minimale d'engagement :** (*en mois*)

1 mois

## 4. Autres informations

**Caractéristiques techniques principales**

[par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service «soi-même» (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]

