

Eltrona Interdiffusion SA
25, Route d'Arlon
L-8009 Strassen
Tél: 499 466 888
www.eltrona.lu
e-mail: service-clients@eltrona.lu

ID identifiant unique : **Liste de prix novembre 2024**
Applicable à partir du 01/11/2024

Fiche signalétique

Liste de prix eltrona

«n/a

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Téléphonie mobile

autres

1. Les packs	2
1.1 INTERNET GiGA.....	2
1.2 TV+.....	3
1.3 INTERNET GiGA & TV+.....	4
1.4 GiGA MOBILE.....	6
2. Téléphonie Mobile (hors forfait)	7
2.1 Les tarifs nationaux.....	7
2.2 Les tarifs internationaux.....	7
2.3 Les tarifs Roaming.....	7
2.4 Les tarifs Satellite/Maritime.....	7
2.5 Le rythme de facturation.....	8
2.6 Liste des zones.....	8
3. Téléphonie Fixe (hors forfait)	9
3.1 Les tarifs nationaux et internationaux.....	9
3.2 La liste des zones.....	9
4. Les frais uniques	11

1. Les packs

1.1 INTERNET GiGA

	INTERNET GiGA 100Mbit/s	L'INTERNET GIGA 1 Gbit/s
--	----------------------------	-----------------------------

LES OFFRES - FRAIS MENSUELS

Offres (hors promotions) modem Fritz!box 6660 compris	38€	49€
---	-----	-----

LES OFFRES INTERNET

Vitesse de téléchargement	Jusqu'à 100 Mbps	Jusqu'à 1 Gbps
Vitesse d'envoi	Jusqu'à 15 Mbps	Jusqu'à 100 Mbps
Volume de téléchargement	Illimité	

INTERNET (HARDWARE) - FRAIS MENSUELS

Fritz!Box 6660 (compris dans le prix de base)	6€
Fritz!Box 6690	8,5€

LES OPTIONS DE L'INTERNET - FRAIS MENSUELS

IP Fixe	30€ (Frais de configuration unique : 99€)
IPV4 Publique & Dynamique	2€

LIGNE DE TELEPHONIE FIXE - FRAIS MENSUELS

Ligne Fixe Pay as You Go (sans consommation comprise)	4€
--	----

LES OPTIONS DE TELEPHONIE FIXE - FRAIS MENSUELS

Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg	5€
120 minutes de fixe à fixe depuis Luxembourg vers EU	5€
Luso Phone : 200 minutes de fixe à fixe depuis Luxembourg vers le Portugal	5€
Deuxième ligne	4€

TELEPHONIE FIXE (HORS FORFAIT)

Voir paragraphe 3_Téléphonie fixe (hors forfait)
--

1.2 TV+ (Contrat sans Internet, exclusivement réservé à nos clients existants disposant d'un ancien abonnement TV – technologie DVB-C)

TV+

LES OFFRES - FRAIS MENSUELS

Offres (hors promotions) avec 1 Eltrona box compris	29€
---	-----

LES OFFRES TV+

+100 chaînes en HD	INCLUS
Heures d'enregistrement	40
Redémarrez (Timeshift)	INCLUS
Replay jusqu'à 7 jours	INCLUS
Disponibilité	Box TV+*, Android et iOS * BOX TV+ nécessaire (Android et iOS liée avec une BOX TV+)
Simultanément sur	2 appareils/écrans

TV (HARDWARE) - FRAIS MENSUELS

Eltrona Box (1 ^{ère} box comprise dans le prix de base)	5€
Eltrona Box supplémentaire (maximum 4 par contrat)	5€

LES OPTIONS DE TV+ - FRAIS MENSUELS

Premium French	20€
Absat	20€
Voosport	14,99€
BeTv	24,99€
Luso Cabo	10€
Imagin X	10€
Sky Entertainment	A partir de 12,50€
Sky Cinema	A partir de 10€
Sky Sport	A partir de 5€
Fussball Bundesliga	A partir de 12,50€
Enregistrement +200h	9€

1.3 INTERNET GiGA & TV+

INTERNET S & TV+

L'INTERNET GiGA & TV+

LES OFFRES - FRAIS MENSUELS

Offres (hors promotions) modem Fritz!box 6660 et 1 Eltrona boxe compris	67€	78€
---	-----	-----

LES OFFRES INTERNET

Vitesse de téléchargement	Jusqu'à 100 Mbps	Jusqu'à 1 Gbps
Vitesse d'envoi	Jusqu'à 15 Mbps	Jusqu'à 100 Mbps
Volume de téléchargement	Illimité	

INTERNET (HARDWARE) - FRAIS MENSUELS

Fritz!Box 6660 (compris dans le prix de base)	6€
Fritz!Box 6690	8,5€

LES OPTIONS DE L'INTERNET - FRAIS MENSUELS

IP Fixe	30€ (Frais de configuration unique : 99€)
IPV4 Publique & Dynamique	2€

LES OFFRES TV+

+100 chaînes en HD	INCLUS
Heures d'enregistrement	200
Redémarrez (Timeshift)	INCLUS
Replay jusqu'à 7 jours	INCLUS
Disponibilité	Box TV+*, Android et iOS * BOX TV+ nécessaire (Android et iOS liée avec une BOX TV+)
Simultanément sur	4 appareils/écrans

TV (HARDWARE)

Eltrona Box (1 ^{ère} box comprise dans le prix de base)	5€
Eltrona Box supplémentaire (maximum 4 par contrat)	3€

LES OPTIONS DE TV+

Premium French	20€
Absat	20€
Voosport	14,99€
BeTv	24,99€
Luso Cabo	10€
Imagin X	10€
Sky Entertainment	A partir de 12,50€
Sky Cinema	A partir de 10€
Sky Sport	A partir de 5€
Fussball Bundesliga	A partir de 12,50€
Enregistrement +200h	9€

LIGNE DE TELEPHONIE FIXE - FRAIS MENSUELS

Ligne Fixe Pay as You Go (sans consommation comprise)	4€
--	----

LES OPTIONS DE TELEPHONIE FIXE - FRAIS MENSUELS

Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg	5€
120 minutes de fixe à fixe depuis Luxembourg vers EU	5€
Luso Phone : 200 minutes de fixe à fixe depuis Luxembourg vers le Portugal	5€
Deuxième ligne	4€

TELEPHONIE FIXE (HORS FORFAIT)

Voir paragraphe 3_Téléphonie fixe (hors forfait)
--

1.4 GiGA MOBILE (Offre et contrat soumis à la souscription d'un contrat Internet GiGA)

Prix TTC

	MOBILE BASIC	GiGA MOBILE
--	--------------	-------------

LES OFFRES - FRAIS MENSUELS

Offres (hors promotions)	4€	36€
--------------------------	----	-----

LES OFFRES - TELEPHONIE MOBILE

Appel & SMS (valable en national et Europe)	30 min & 30 SMS	5500 min & 5500 SMS
MMS	-	-
Data (valable en national et Europe)	-	55 GB

LES OPTIONS MOBILE (HORS FORFAIT) - PONCTUELLE / MENSUELLE

1 GB de données Nationale + UE (Zone 1)	5€
5 GB de données Nationale + UE (Zone 1)	9€
30 minutes Appels Europe (Zone1)	5€
100 SMS Europe (Zone 1)	5€

TELEPHONIE MOBILE (HORS FORFAIT)

Voir paragraphe 2_Téléphonie Mobile (hors forfait)
--

2. Téléphonie Mobile (hors forfait)

2.1 Les tarifs nationaux

Appels nationaux vers des numéros fixes & mobiles	Heures pleines	0,24453€
	Heures creuses	0,24453€
Réception de SMS		Gratuit
SMS nationaux vers des numéros mobiles		0,0968€
MMS nationaux vers des numéros mobiles		0,24459€ + data
Connexion Data National & EU (prix /mb/s)		0,0605€

2.2 Les tarifs internationaux

	International calls (price/mn) Prix TTC			
	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
Appel (par minutes)	0,28€	0,968€	1,298€	5,368€
SMS (par message)	0,0702€	0,308€	0,528€	0,748€
MMS (par message)	0,2223€ + data	0,374€ + data	0,605€ + data	0,825€ + data

SMS vers zones internationales (prix/sms) Prix TTC		MMS vers zones internationales (prix/MMS) Prix TTC	
Zone 1	0,0702€	Zone 1	0,0223 € + data
Zone 2	0,308€	Zone 2	0,374€ + data
Zone 3	0,528€	Zone 3	0,605€ + data
Zone 4	0,748€	Zone 4	0,836 € + data

Tarifs applicables aux offres Mobile M, Mobile L, Mobile XL, et JUMP

2.3 Les tarifs Roaming

	Appels reçus	Appel vers zones internationales (prix/mn) Prix TTC				Data (prix /mb/s) Prix TTC	SMS (prix/sms) Prix TTC	MMS (prix/mms) Prix TTC
		Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4			
Zone 1	Gratuit	0,22€	1,848€	2,728€	5,368€	0,06€	0,0702€	0,23 € + data
Zone 2	0,528€	1,848€	2,288€	2,728€	5,808€	1,88€	0,308€	0,374 € + data
Zone 3	1,078€	2,288€	3,278€	3,718€	5,918€	10,78€	0,528€	0,605 € + data
Zone 4	1,628€	6,358€	6,468€	6,578€	6,688€	14,938€	0,748€	0,836 € + data

Tarifs applicables aux offres Mobile M, Mobile L, Mobile XL, et JUMP

2.4 Les tarifs Satellite/Maritime

International		Appels Reçus (prix/mn) Prix TTC	Appels émis vers les Zones Satellite/Maritime (prix/mn) Prix TTC				Data (prix /mb/s) Prix TTC	SMS (prix /sms) Prix TTC	MMS (prix /mms) Prix TTC
Zone 1	Zone 2		Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4			
Zone 1	Gratuit								
Zone 2	0,528€								
Zone 3	1,078€								
Zone 4	1,628€								
Satellites/ Maritimes		1,232€	5,588€	5,588€	5,588€	5,588€	14,08€	1,298€	2,508€ + data

Tarifs applicables aux offres Mobile M, Mobile L, Mobile XL, et JUMP

2.5 Le rythme de facturation

	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Satellites/Maritimes
Appels	A l'unité (60"/60")				
SMS	A l'unité (60"/60")				
MMS	Unité + data				
Data	Data	Data	Data	Data	Data

2.6 Liste des zones

Zone 1 : Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Estonie, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Guyana, Hongrie, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Réunion, République slovaque, République tchèque, Royaume-Uni, Saint-Pierre-et-Miquelon, Slovénie, Suède, Suisse, Territoires français d'outre-mer

Zone 2 : Afghanistan, Afrique du Sud, Albanie, Algérie, Allemagne, Andorre, Argentine, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bélarus, Bosnie-Herzégovine, Brésil, Brunei Darussalam, Canada, Cap-Vert, Chili, Chine, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Égypte, El Salvador, Émirats Arabes Unis, États-Unis, Faroe Islands (Îles Féroé), Géorgie, Guatemala, Honduras, Hong Kong, Inde, Indonésie, Irak, Israël, Jamaïque, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kosovo, Laos, Macédoine du Nord, Macao, Malaisie, Mali, Maurice, Mexique, Moldavie, Mongolie, Monténégro, Maroc, Mozambique, Nicaragua, Niger, Nigéria, Nouvelle-Zélande, Palestine, Panama, Paraguay, Pakistan, Pérou, Philippines, Porto Rico, Qatar, Russie, Salvador, Serbie, Singapour, Sri Lanka, Tadjikistan, Taïwan, Tanzanie, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Tunisie, Turquie, Ukraine, Uruguay, Ouzbékistan, Vietnam

Zone 3 : Angola, Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbade, Belize, Bermudes, Bhoutan, Birmanie (Myanmar), Bolivie, Botswana, Brunéi Darussalam, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap-Vert, République Centrafricaine, Chypre, Congo Brazzaville, Congo Kinshasa, République populaire démocratique de Corée du Nord, Côte d'Ivoire, Dominique, Îles Turques-et-Caïques, Djibouti, Émirats Arabes Unis, Érythrée, Eswatini (Swaziland), Fidji, Gabon, Gambie, Ghana, Gibraltar, Grenade, Groenland, Guinée, Guinée-Bissau, Guyane, Haïti, Îles Caïmans, Îles Cook, Îles Féroé, Îles Malouines, Îles Marshall, Îles Salomon, Îles Vierges britanniques, Îles Vierges américaines, Îles Wallis-et-Futuna, Indonésie, Iran, Israël, Jamaïque, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Kiribati, Koweït, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagascar, Malawi, Maldives, Malte, Maroc, Maurice, Mauritanie, Micronésie, Montserrat, Mozambique, Namibie, Népal, Niger, Nigeria, Nouvelle-Zélande, Ouganda, Ouzbékistan, Palaos, Panama, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Pérou, Philippines, Porto Rico, Qatar, République dominicaine, Rwanda, Sainte-Hélène, Ascension et Tristan da Cunha, Sainte-Lucie, Saint-Kitts-et-Nevis, Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Samoa, São Tomé-et-Principe, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, Somalie, Soudan, Soudan du Sud, Suriname, Swaziland, Tadjikistan, Taïwan, Tchad, Timor oriental, Togo, Tonga, Trinité-et-Tobago, Turkménistan, Tuvalu, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Yémen, Zambie, Zimbabwe

Zone 4 : Autres pays : Bangladesh, Burundi, Comores, Cuba, Djibouti, Éthiopie, Ghana, Guam, Îles Cook, Mayotte, Nouvelle-Calédonie, Oman, Timor oriental

Satellites/maritimes : Ferries, avions

3. Téléphonie Fixe (hors forfait)

3.1 Les tarifs nationaux et internationaux

Appels nationaux vers des numéros mobiles		
	Heures pleines	0,22€
	Heures creuses	0,176€
Appels internationaux vers des numéros fixe		
Zone 1	Heures pleines	0,154€
	Heures creuses	0,132€
Zone 2	Heures pleines	0,231€
	Heures creuses	0,187€
Zone 3	Heures pleines	0,407€
	Heures creuses	0,352€
Zone 4	Heures pleines	0,539€
	Heures creuses	0,539€
Zone 5	Heures pleines	1,078€
	Heures creuses	1,078€
Zone 6	Heures pleines	1,485€
	Heures creuses	1,485€
Zone 7	Heures pleines	6,82€
	Heures creuses	6,82€
Appels internationaux vers des numéros mobiles		
Zone 1	Heures pleines	0,275€
	Heures creuses	0,275€
Zone 2	Heures pleines	0,275€
	Heures creuses	0,275€
Zone 3	Heures pleines	0,407€
	Heures creuses	0,352€
Zone 4	Heures pleines	0,539€
	Heures creuses	0,539€
Zone 5	Heures pleines	1,078€
	Heures creuses	1,078€
Zone 6	Heures pleines	1,485€
	Heures creuses	1,485€
Zone 7	Heures pleines	6,82€
	Heures creuses	6,82€

3.2 La liste des zones

Zone 1 : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Guadeloupe, Guyane française, Hongrie, Islande, Irlande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Malte, Martinique, Monaco, Norvège, Nouvelle-Calédonie, Pays-Bas, Pologne, Polynésie française, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Martin, Slovaquie, Slovénie, Suède

Zone 2 : Andorre, Australie, Canada, États-Unis, Hong Kong, Israël, Japon, Saint-Marin, Singapour, Suisse

Zone 3 : Albanie, Algérie, Bosnie-Herzégovine, Brésil, Îles Féroé, Îles Vierges britanniques, Porto Rico, Taïwan, Turquie

Zone 4 : Albanie, Arménie, Azerbaïdjan, Bélarus, Bermudes, Chine, Colombie, Corée du Sud, Géorgie, Gibraltar, Libye, Macao, Malaisie, Malawi, Mexique, Moldavie, Monténégro, Maroc, Nouvelle-Zélande, Palestine, Philippines, République de Macédoine du Nord, République de Corée, Fédération de Russie, Serbie, Afrique du Sud, Taïwan, Tadjikistan, Thaïlande, Tunisie, Ouganda, Ukraine, Émirats Arabes Unis, Ouzbékistan, Zimbabwe

Zone 5 : Angola, Arabie Saoudite, Aruba, Bahreïn, État plurinational de Bolivie, Botswana, Cameroun, République centrafricaine, Chili, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Équateur, Égypte, Honduras, Inde, Indonésie, Iran, République islamique de Jordanie, Kazakhstan, Mozambique, Antilles néerlandaises, Pérou, Qatar, Sri Lanka, République du Soudan, Syrie (République arabe syrienne), Timor-Leste, Turkménistan, Yémen, Zambie

Zone 6 : Afghanistan, Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Bahamas, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bhoutan, Botswana, Brunei Darussalam, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cap-Vert, Îles Caïmans, Tchad, République Démocratique du Congo, Îles Cook, Cuba, Djibouti, Dominique, République Dominicaine, Salvador, Guinée équatoriale, Éthiopie, Guinée-Bissau, Fidji, Gabon, Gambie, Ghana, Groenland, Grenade, Guam, Guyana, Irak, Jamaïque, Kenya, Koweït, Laos, Liban, Lesotho, Liberia, Madagascar, Maldives, Mali, Mauritanie, Maurice, Mongolie, Montserrat, Myanmar, Namibie, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Panama, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Rwanda, Saint-Kitts-et-Nevis, Sainte-Lucie, Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Samoa, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Îles Salomon, Suriname, Tanzanie, Togo, Tonga, Trinité-et-Tobago, Îles Turks et Caïcos, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Vietnam

Zone 7 : Síminn h.f., Telecom Italia SpA, Telenor Maritime AS

4. Les frais uniques

Frais d'activation au réseau Internet Eltrona (uniquement pour les clients qui ne sont pas encore connectés au réseau Eltrona)	55€
Droit de raccordement pour une maison unifamiliale (Racc+Conn)	Offert lors de l'installation de l'Internet GiGA (valeur de 329€)
Droit de raccordement pour un appartement (Racc+Conn)	Offert lors de l'installation de l'Internet GiGA (valeur de 329€)
Rénovation d'une connexion pour une maison unifamiliale ou un appartement (CONN)	Offert lors de l'installation de l'Internet GiGA (valeur de 219€)
Mise en service (RACC existant)	Offert lors de l'installation de l'Internet GiGA (valeur de 109€)
Adresse IP Fixe - Frais de configuration	99€
WiFi at Home (Offert lors de l'installation initiale - Service facturé par la suite)	Offert lors de l'installation de l'Internet GiGA (valeur de 109€)
Frais administratifs transfert service	50€
Fritz !Powerline 1260 Set	149€
Fritz !Powerline 1260	97€
Fritz !Powerline 1240 WLAN Set	149€
Fritz !Repeater 1200 AX	79€
Fritz !Repeater 2400	95€
Fritz !Repeater 3000	139€
Fritz !Repeater 6000	199,01€
Service Dépannage - Prix d'intervention de base (frais de déplacement du technicien inclus, hors frais d'équipement)	109€
Service Dépannage Hors heures bureau (jour ouvrable -> Lundi-Samedi INCL)	164€
Service Dépannage Hors heures bureau (Dimanche + jour férié)	218€
Échange d'amplificateur (1)	90€
Installation d'une prise additionnelle à la 1ere prise (1)	44€
Installation prise additionnelle apparente	121€
Installation Modem	0€
Installation Décodeur Numérique	0€
Réglage des anciens décodeurs	109€
Frais Postaux - Envoi de la facture par courrier	2,50€
Frais de paiement sans domiciliation	2,50€
Frais administratifs - facturation par e-mail	0€
Frais d'encaissement par domiciliation (SEPA)	0€
Frais de rappel	15€

1. Ces frais s'entendent en sus d'une intervention de base.