

Eltrona Interdiffusion SA
4-8, rue de l'Acierie
L-1112 Luxembourg

Tél : 499 466 888
www.eltrona.lu
e-mail : service-clients@eltrona.lu

ID identifiant unique : Liste de prix Juin2023
Applicable à partir du 01/02/2023

Fiche signalétique

Liste de prix Eltrona

□ n/a				
● Internet fixe	● Téléphonie fixe	● TV	● Téléphonie mobile	● autres

Table des matières

Table des matières	1
1. Les packs	2
2.1 INTERNET	2
2.2 TV+	3
2.3 DUO.....	4
2.4 TRIO.....	6
2.5 ONE.....	8
2.6 MOBILE.....	10
2. Téléphonie Mobile (hors forfait)	11
3.1 Tarifs internationaux.....	11
3.2 Tarifs Roaming	11
3.3 Tarifs Satellite/Maritime.....	12
3.4 Rythme de facturation	12
3. Téléphonie Fixe (hors forfait).....	13
4. Frais uniques.....	15

1. Les packs

2.1 INTERNET

SOLO NET S	SOLO NET M	SOLO NET L	SOLO GIGA INTERNET
---------------	---------------	---------------	--------------------------

FRAIS MENSUELS

Offres (hors promotions)	30€	39€	45€	57€
--------------------------	-----	-----	-----	-----

INTERNET (OFFRE)

Vitesse de téléchargement	100 Mbps	200 Mbps	500 Mbps	1 Gbps
Vitesse d'envoi	15 Mbps	20 Mbps	50 Mbps	100 Mbps
Volume de téléchargement	Illimité			

INTERNET (HARDWARE)

Fritz!Box 6660	6€/mois
Fritz!Box 6690	8,5€/mois

INTERNET (OPTIONS) - FRAIS MENSUELS

Webmail	2€/mois
IP Fixe	30€/mois Conf. 99€
IPV4 Publique & Dynamique	2€/mois

TELEPHONIE FIXE (OFFRE)

Ligne Fixe Pay as You Go	INCLUS
--------------------------	--------

TELEPHONIE FIXE (OPTIONS)

Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg	9€ /mois
120 minutes de fixe à fixe depuis Luxembourg vers EU	5€ /mois
Luso Phone : 200 minutes de fixe à fixe depuis Luxembourg vers le Portugal	5€ /mois
Deuxième ligne	3€ /mois

TELEPHONIE FIXE (HORS FORFAIT)

Voir paragraphe 3_Téléphonie fixe (hors forfait)

2.2 TV+

TV+	TV+ ZEN	TV+ MAX
-----	---------	---------

Frais mensuels

Offres (hors promotions)	24€	30€	35€
--------------------------	-----	-----	-----

TV (OFFRE)

+100 chaînes en HD	INCLUS		
Heures d'enregistrement	40	200	400
Redémarrez (Timeshift)	INCLUS		
Replay jusqu'à 7 jours	INCLUS		
Disponibilité	Box TV+*, Android et iOS * BOX TV+ nécessaire (Android et iOS liée avec une BOX TV+)		
Simultanément sur	2 appareils	3 appareils	4 appareils

TV (HARDWARE)

Eltrona Box	5€ /mois
-------------	----------

TV (OPTIONS)

Premium French	20€ /mois
Absat	20€ /mois
Voosport	14,99€ /mois
BeTv	24,99€ /mois
Luso Cabo	10€ /mois
Imagin X	10€ /mois
Sky Entertainment	A partir de 12,50€ /mois
Sky Cinema	A partir de 10€ /mois
Sky Sport	A partir de 5€ /mois
Fussball Bundesliga	A partir de 12,50€ /mois
Enregistrement +200h	9€ /mois

2.3 DUO

DUO NET M + TV+	DUO+ ZEN NET L + TV+	DUO+ MAX GIGA INTERNET + TV+	DUO NET M + TEL	DUO NET L + TEL	DUO GIGA INTERNET + TEL
--------------------	-------------------------	---------------------------------------	--------------------	--------------------	----------------------------------

Frais mensuels

Offres (hors promotions)	59€	70€	87€	-	-	-
--------------------------	-----	-----	-----	---	---	---

INTERNET (OFFRE)

Vitesse de téléchargement	200 Mbps	500 Mbps	1 Gbps	200 Mbps	500 Mbps	1 Gbps
Vitesse d'envoi	20 Mbps	50 Mbps	100 Mbps	20 Mbps	50 Mbps	100 Mbps
Volume de téléchargement	Illimité					

INTERNET (HARDWARE)

Fritz!Box 6660	6€/mois
Fritz!Box 6690	8,5€/mois

INTERNET (OPTIONS)

Webmail	2€/mois
IP Fixe	30€/mois Conf. 99€
IPV4 Publique & Dynamique	2€/mois

TV (OFFRE)

+100 chaînes en HD	INCLUS			-
Heures d'enregistrement	40	200	400	
Redémarrez (Timeshift)	INCLUS			
Replay jusqu'à 7 jours	INCLUS			
Disponibilité	Box TV+*, Android et ios * BOX TV+ nécessaire (Android et iOS liée avec une BOX TV+)			
Simultanément sur	2 appareils	3 appareils	4 appareils	

TV (HARDWARE)

Eltrona Box	5€ /mois	-
-------------	----------	---

TV (OPTIONS)

Premium French	20€ /mois	
Absat	20€ /mois	
Voosport	14,99€ /mois	
BeTv	24,99€ /mois	
Luso Cabo	10€ /mois	
Imagin X	10€ /mois	
Sky Entertainment	A partir de	
	12,50€ /mois	
Sky Cinema	A partir de	
	10€ /mois	
Sky Sport	A partir de	
	5€ /mois	
Fussball Bundesliga	A partir de	
	12,50€ /mois	
Enregistrement +200h	9€ /mois	

TELEPHONIE FIXE (OFFRE)

Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg	-	INCLUS
Ligne Fixe Pay as You Go	INCLUS	

TELEPHONIE FIXE (OPTIONS)

Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg	9€ /mois
120 minutes de fixe à fixe depuis Luxembourg vers EU	5€ /mois
Luso Phone : 200 minutes de fixe à fixe depuis Luxembourg vers le Portugal	5€ /mois
Deuxième ligne	3€ /mois

TELEPHONIE FIXE (HORS FORFAIT)

Voir paragraphe 3_Téléphonie fixe (hors forfait)

2.4 TRIO

TRIO+ NET M + TEL +TV+	TRIO+ ZEN NET L + TEL + TV+	TRIO+ MAX GIGA INTERNET + TEL + TV+
---------------------------	-----------------------------------	---

Frais mensuels

Offres (hors promotions)	69€	84€	95€
--------------------------	-----	-----	-----

INTERNET (OFFRE)

Vitesse de téléchargement	200 Mbps	500 Mbps	1 Gbps
Vitesse d'envoi	20 Mbps	50 Mbps	100 Mbps
Volume de téléchargement	Illimité		

INTERNET (HARDWARE)

Fritz!Box 6660	6€/mois
Fritz!Box 6690	8,5€/mois

INTERNET (OPTIONS) - FRAIS MENSUELS

Webmail	2€/mois
IP Fixe	30€/mois Conf. 99€
IPV4 Publique & Dynamique	2€/mois

TV (OFFRE)

+100 chaînes en HD	INCLUS		
Heures d'enregistrement	40	200	400
Redémarrez (Timeshift)	INCLUS		
Replay jusqu'à 7 jours	INCLUS		
Disponibilité	Box TV+*, Android et iOS * BOX TV+ nécessaire (Android et iOS liée avec une BOX TV+)		
Simultanément sur	2 appareils	3 appareils	4 appareils

TV (HARDWARE)

Eltrona Box	5€ /mois
-------------	----------

TV (OPTIONS)

Premium French	20€ /mois
Absat	20€ /mois
Voosport	14,99€ /mois
BeTv	24,99€ /mois
Luso Cabo	10€ /mois
Imagin X	10€ /mois
Sky Entertainment	A partir de
	12,50€ /mois
Sky Cinema	A partir de
	10€ /mois
Sky Sport	A partir de
	5€ /mois
Fussball Bundesliga	A partir de
	12,50€ /mois
Enregistrement +200h	9€ /mois

TELEPHONIE FIXE (OFFRE)

Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg	INCLUS
120 minutes de fixe à fixe depuis Luxembourg vers EU	INCLUS

TELEPHONIE FIXE (OPTIONS)

120 minutes de fixe à fixe depuis Luxembourg vers EU	5€ /mois
Luso Phone : 200 minutes de fixe à fixe depuis Luxembourg vers le Portugal	5€ /mois
Deuxième ligne	3€ /mois
Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg pour la deuxième ligne	3€ /mois

TELEPHONIE FIXE (HORS FORFAIT)

Voir paragraphe 3_Téléphonie fixe (hors forfait)

2.5 ONE

ONE

Frais mensuels

Offres (hors promotions)	59€
--------------------------	-----

INTERNET (OFFRE MOBILE L)

Mobile L	
Vitesse de téléchargement	500 Mbps
Vitesse d'envoi	50 Mbps
Volume de téléchargement	Illimité

INTERNET (HARDWARE)

Fritz!Box 6660	6€/mois
Fritz!Box 6690	8,5€/mois

TELEPHONIE MOBILE (OFFRE)

Mobile XL	
Appel & SMS	500 min / 500 SMS
MS	-
Data	40 GB

OPTIONS MOBILE (HORS FORFAIT) - PONCTUELLE / MENSUELLE

1 GB de données Nationale + UE (Zone 1)	5€
5 GB de données Nationale + UE (Zone 1)	9€
30 minutes Appels Europe (Hors Luxembourg) (Zone1) 30 minutes	5€
100 SMS Europe (Zone 1)	5€

TELEPHONIE MOBILE (HORS FORFAIT)

Voir paragraphe 2.0_Téléphonie Mobile (hors forfait)

TELEPHONIE FIXE
(OFFRE)

Ligne Fixe Pay as You Go	INCLUS
--------------------------	--------

TELEPHONIE FIXE
(OPTIONS)

Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg	9€ /mois
120 minutes de fixe à fixe depuis Luxembourg vers EU	5€ /mois
Luso Phone : 200 minutes de fixe à fixe depuis Luxembourg vers le Portugal	5€ /mois
Deuxième ligne	3€ /mois

TELEPHONIE FIXE (HORS
FORFAIT)

Voir paragraphe 3_Téléphonie fixe (hors forfait)

2.6 MOBILE

Prix TTC

MOBILE	MOBILE	MOBILE	MOBILE
BASIC	M	L	XL

Frais mensuels

Offres (hors promotions)	3€	7€	18€	34€
--------------------------	----	----	-----	-----

Frais uniques

Frais Postaux - Envoi de la facture par courrier	2,50€
Frais de paiement sans domiciliation	2,50€

TELEPHONIE MOBILE (OFFRE)

Appel & SMS	30 min / 30 SMS	60 min / 60 SMS	200 min / 200 SMS	500 min / 500 SMS
MMS	-	-	-	-
Data	-	1 GB	10 GB	40 GB

OPTIONS MOBILE (HORS FORFAIT) - PONCTUELLE / MENSUELLE

1 GB de données Nationale + UE (Zone 1)	5€
5 GB de données Nationale + UE (Zone 1)	9€
30 minutes Appels Europe (Hors Luxembourg) (Zone1) 30 minutes	5€
100 SMS Europe (Zone 1)	5€

TELEPHONIE MOBILE (HORS FORFAIT)

Voir paragraphe 2_Téléphonie Mobile (hors forfait)

2. Téléphonie Mobile (hors forfait)

Appels nationaux vers des numéros fixes & mobiles	Heures pleines	€0,24453
	Heures creuses	€0,24453
Réception de SMS		Gratuit
SMS nationaux vers des numéros mobiles		0,0968€
MMS nationaux vers des numéros mobiles		0,24459€ + data
Connexion Data National & EU (prix /mb/s)		0,0605€

3.1 Tarifs internationaux

	International calls (price/mn) Prix TTC			
	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
Appel (par minutes)	€0,28	€0,968	€1,298	€5,368
SMS (par message)	€0,0702	€0,308	€0,528	€0,748
MMS (par message)	0,2223 + data	0,374 + data	0,605 + data	0,825 + data

SMS vers zones internationales (prix/sms) Prix TTC		MMS vers zones internationales (prix/MMS) Prix TTC	
Zone 1	€0,0702	Zone 1	0.0223 € + data
Zone 2	€0,308	Zone 2	0,374€ + data
Zone 3	€0,528	Zone 3	0.605€ + data
Zone 4	€0,748	Zone 4	0.836 € + data

Tarifs applicables aux offres Mobile M, Mobile L, Mobile XL, et JUMP

3.2 Tarifs Roaming

	Appels reçus	Appel vers zones internationales (prix/mn) Prix TTC				Data (prix /mb/s) Prix TTC	SMS (prix/sms) Prix TTC	MMS (prix/mms) Prix TTC
		Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4			
Zone 1	Gratuit	€0,22	€1,848	€2,728	€5,368	€0,06	€0,0702	0.23 € + data
Zone 2	€0,528	€1,848	€2,288	€2,728	€5,808	€1,88	€0,308	0.374 € + data
Zone 3	€1,078	€2,288	€3,278	€3,718	€5,918	€10,78	€0,528	0.605 € + data
Zone 4	€1,628	€6,358	€6,468	€6,578	€6,688	€14,938	€0,748	0.836 € + data

Tarifs applicables aux offres Mobile M, Mobile L, Mobile XL, et JUMP

3.3 Tarifs Satellite/Maritime

International		Appels Reçus (prix/mn) Prix TTC	Appels émis vers les Zones Satellite/Maritime (prix/mn) Prix TTC				Data (prix /mb/s) Prix TTC	SMS (prix /sms) Prix TTC	MMS (prix /mms) Prix TTC	
Zone 1	Gratuit		Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4				
Zone 2	€0,528									
Zone 3	€1,078									
Zone 4	€1,628	Satellites/ Maritimes	€1,232	€5,588	€5,588	€5,588	€5,588	€14,08	€1,298	2.508€ + data

Tarifs applicables aux offres Mobile M, Mobile L, Mobile XL, et JUMP

3.4 Rythme de facturation

	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Satellites/Maritimes
Appels	A l'unité (60"/60")				
SMS	A l'unité (60"/60")				
MMS	Unité + data				
Data	Data	Data	Data	Data	Data

LISTE DES ZONES

Zone 1 : Denmark Bulgaria Belgium France Norway Italy Finland Sweden Croatia Austria Cyprus Netherlands Slovak Republic Hungary Czech Republic Germany Greece Poland Portugal Iceland Spain UK Ireland Estonia Malta Liechtenstein Reunion Switzerland Gibraltar Guyana Lithuania Latvia Slovenia French West Indies Saint Pierre and Miquellon Monaco Luxembourg

Zone 2 : Andorra, Bosnia and Herzegovina, USA, Turkey, Israel, Serbia, Armenia, Mexico, New Zealand, Canada, Australia, South Korea, Moldova, Sri Lanka, Belarus, Trinidad and Tobago, Kosovo, Faroe Islands, Georgia, China, Taiwan, Paraguay, Jamaica, El Salvador, Argentina, Kazakhstan, Chile, Malaysia, Jordan, Guatemala, Honduras, Uruguay, Nicaragua, Qatar, Colombia, Panama, Brazil, Costa Rica, North Macedonia, Ecuador, Puerto Rico, Peru, Montenegro, Japan, Philippines, Russia, South Africa, Cape Verde, Tajikistan, India, Vietnam, Brunei Darussalam, Ukraine, Mauritius, Indonesia, Mongolia, Cambodia, Laos, Afghanistan, Albania, Azerbaijan, Macao, Bahrain, Thailand, Iraq, Pakistan, Mali, Singapore, Saudi Arabia, Hong Kong, Morocco, Mozambique, Nigeria, Tanzania, Kenya, Uzbekistan, UAE, Algeria, Palestine, Egypt, Tunisia, Niger

Zone 3 : Romania, Samoa, Vanuatu, Papua New Guinea, Tonga, Fiji, Bermuda, Haiti, Kiribati, Bolivia, Kyrgyzstan, Belize, Netherlands, Antilles, Suriname, Greenland, British Virgin Island, Dominican Republic, Dominica, Bhutan, Anguilla, Antigua and Barbuda, Grenada, Montserrat, Saint Kitts and Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent and the Grenadines, Turks and Caicos Islands, Virgin Islands U.S., Barbados, Solomon island, American Samoa, Palau, Tokelau, Tuvalu, Wallis and Futuna, South Soudan, Nepal, Channel Island, French Polynesia, Swaziland, Cameroon, Liberia, Botswana, Guinea, Guinea Bissau, Ivory Coast, Kuwait, Congo brazzavile, Congo Kinshasa, Uganda, Myanmar, Falkland Islands, Sierra Leone, Sudan, Central African Republic, Iran, Zambia, Madagascar, Malawi, Rwanda, Chad, Namibia, Niger, Benin, Burkina Faso, Gabon, Gambia, Equatorial Guinea, Aruba, Senegal, Eritrea, Saint Helena Ascension and Tristan da Cunha, Lesotho, Zimbabwe, Angola, Mauritania, Togo, Yemen, Sao Tome and Principe, Lebanon, Seychelles, Micronesia, Cayman Islands, Turkmenistan, Somalia, Maldives, Bahamas, Democratic People's Republic of Korea

Zone 4 : Other countries: Djibouti, New Caledonia, Guam, Venezuela, Comoros, Cook Island, Burundi, Bangladesh, Ghana, Ethiopia, Mayotte, Cuba, East Timor, Oman

Satelittes/maritimes : Ferries, Planes

3. Téléphonie Fixe (hors forfait)

Appels nationaux vers des numéros mobiles		
Heures pleines		0,22€
Heures creuses		0,176€
Appels internationaux vers des numéros fixe		
Zone 1	Heures pleines	0,154€
	Heures creuses	0,132€
Zone 2	Heures pleines	0,231€
	Heures creuses	0,187€
Zone 3	Heures pleines	€0,407
	Heures creuses	€0,352
Zone 4	Heures pleines	€0,539
	Heures creuses	€0,539
Zone 5	Heures pleines	€1,078
	Heures creuses	€1,078
Zone 6	Heures pleines	€1,485
	Heures creuses	€1,485
Zone 7	Heures pleines	€6,82
	Heures creuses	€6,82
Appels internationaux vers des numéros mobiles		
Zone 1	Heures pleines	€0,275
	Heures creuses	€0,275
Zone 2	Heures pleines	€0,275
	Heures creuses	€0,275
Zone 3	Heures pleines	€0,407
	Heures creuses	€0,352
Zone 4	Heures pleines	€0,539
	Heures creuses	€0,539
Zone 5	Heures pleines	€1,078
	Heures creuses	€1,078
Zone 6	Heures pleines	€1,485
	Heures creuses	€1,485
Zone 7	Heures pleines	€6,82
	Heures creuses	€6,82

LISTE DES ZONES

Zone 1 : Austria, Belgium, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, French Guiana, French Polynesia, Germany, Greece, Guadeloupe, Hungary, Iceland Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Malta, Martinique, Monaco, Netherlands, New Caledonia, Norway, Poland, Portugal, Reunion Island, Romania, Slovakia, Slovenia, Spain, St Martin, Sweden, United Kingdom

Zone 2 : Andorra, Australia, Canada, Hong Kong, Israel, Japon, San Marino, Singapore, Switzerland, United States

Zone 3 : Albania, Algeria, Bosnia and Herzegovina, Brazil, British Virgin Islands, Faroe Islands, Puerto Rico, Taiwan, Turkey

Zone 4 : Argentina, Armenia, Azerbaijan, Belarus, Bermuda, China, Colombia, Georgia, Gibraltar, Republic of Korea, Kyrgyzstan, Libya, Macao, The former Yugoslav Republic of Macedonia, Malawi, Malaysia, Mexico, Republic of Moldova, Montenegro, Morocco, New Zealand, Palestine, State of Philippines, Russian Federation, Serbia, South Africa, Tajikistan, Thailand, Tunisia, Uganda, Ukraine, United Arab Emirates, Uzbekistan, Zimbabwe

Zone 5 : Angola, Aruba, Bahrain, Bolivia (Plurinational State of), Botswana, Cameroon, Central African Republic, Chile, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Ecuador, Egypt, Honduras, India, Indonesia, Iran, Islamic Republic of Jordan, Kazakhstan, Mozambique, Antilles néerlandaises, Peru, Qatar, Saudi Arabia, Sri Lanka, Sudan (The Republic of), Syrian Arab Republic, Timor-Leste, Turkmenistan, Yemen, Zambia

Zone 6 : Afghanistan, Anguilla, Antigua and Barbuda, Bahamas, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Brunei Darussalam, Burkina Faso, Burundi, Cambodia, Cape Verde, Cayman Islands, Chad, The Democratic Republic of the Congo, Cook Islands, Cuba, Djibouti, Dominica, Dominican Republic, El Salvador, Equatorial Guinea, Ethiopia, Guinea-Bissau, Fiji, Gabon, Gambia, Ghana, Greenland, Grenada, Guam, Guyana, Iraq, Jamaica, Kenya, Kuwait, Democratic Republic Lao People's, Lebanon, Lesotho, Liberia, Madagascar, Maldives, Mali, Mauritania, Mauritius, Mongolia, Montserrat, Myanmar, Namibia, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Panama, Papua New Guinea, Paraguay, Rwanda, Saint Kitts and Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent and the Grenadines, Samoa, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Solomon Islands, Suriname, United Republic of Tanzania, Togo, Tonga, Trinidad and Tobago, Turks and Caicos Islands, Uruguay, Vanuatu, Bolivarian Republic of Venezuela, Vietnam

Zone 7 : Síminn h.f., Telecom Italia SpA, Telenor Maritime AS

4. Frais uniques

Frais uniques

Droit de raccordement Maison Unifamiliale (Racc+Conn) (1)	329€
Droit de raccordement Appartements (Racc+Conn) (1)	329€
Rénovation Connexion Maison Unifamiliale ou Appartements (CONN)	219€
Prix d'intervention de base (déplacement inclus)	109€
Échange ampli (2)	90€
Installation prise additionnelle avec 1ere prise (2)	44€
Installation prise additionnelle apparente	121€
Mise en service (RACC existant)	109€
Frais administratifs transfert service	50€
Service Dépannage	109€
Frais d'activation de ligne (Self installation)	39€
Service Dépannage Hors heures bureau (jour ouvrable -> Lundi-Samedi INCL)	164€
Service Dépannage Hors heures bureau (Dimanche + jour férié)	218€
Installation Modem	109€
Installation Décodeur Numérique	109€
Frais Postaux - Envoi de la facture par courrier	2,50€
Frais de paiement sans domiciliation	2,50€
Frais administratifs - facturation par e-mail	0€
Frais d'encaissement par domiciliation (SEPA)	0€
Frais de rappel	10€
WiFi at Home	109€
Adresse IP Fixe - Frais de configuration	99€
Réglage des anciens décodeurs	43€
Fritz !Fon M2	49€
Fritz !Fon C6	79€

Fritz !Powerline 1260 Set	149€
Fritz !Powerline 1240 WLAN Set	149€
Fritz !Repeater 1200 AX	79€
Fritz !Repeater 2400	95€
Fritz !Repeater 3000	120€
Fritz !Repeater 6000	199€

1. Dans le cas d'un raccordement à 329€, l'installation du décodeur et ou du modem ne sont pas facturés en sus et compris dans le forfait de raccordement
2. Ces frais s'entendent en sus d'une intervention de base.