

Eltrona Interdiffusion SA
4-8, rue de l'Acierie
L-1112 Luxembourg

ID identifiant unique : Liste de prix Janvier 2023
Applicable à partir du 01/01/2023

Tél : 499 466 888
www.eltrona.lu
e-mail : service-clients@eltrona.lu

Fiche signalétique

Liste de prix Eltrona

n/a

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Téléphonie mobile

autres

Table des matières

| | |
|--|----|
| Table des matières..... | 1 |
| 1. Les packs..... | 2 |
| 2.1 INTERNET..... | 2 |
| 2.2 TV+..... | 3 |
| 2.3 DUO..... | 4 |
| 2.4 TRIO..... | 6 |
| 2.5 ONE..... | 8 |
| 2.6 MOBILE..... | 10 |
| 2. Téléphonie Mobile (hors forfait)..... | 11 |
| 3.1 Tarifs internationaux..... | 11 |
| 3.2 Tarifs Roaming..... | 11 |
| 3.3 Tarifs Satellite/Maritime..... | 12 |
| 3.4 Rythme de facturation..... | 12 |
| 3. Téléphonie Fixe (hors forfait)..... | 13 |
| 4. Frais uniques..... | 15 |

1. Les packs

2.1 INTERNET

| | | | |
|---------------|---------------|---------------|--------------------------|
| SOLO NET S | SOLO NET M | SOLO NET L | SOLO GIGA INTERNET |
|---------------|---------------|---------------|--------------------------|

FRAIS MENSUELS

| | | | | |
|--------------------------|-----|-----|-----|-----|
| Offres (hors promotions) | 30€ | 39€ | 45€ | 57€ |
|--------------------------|-----|-----|-----|-----|

INTERNET (OFFRE)

| | | | | |
|---------------------------|----------|----------|----------|----------|
| Vitesse de téléchargement | 100 Mbps | 200 Mbps | 500 Mbps | 1 Gbps |
| Vitesse d'envoi | 15 Mbps | 20 Mbps | 50 Mbps | 100 Mbps |
| Volume de téléchargement | Illimité | | | |

INTERNET (HARDWARE)

| | |
|----------------|-----------|
| Fritz!Box 6660 | 6€/mois |
| Fritz!Box 6690 | 8,5€/mois |

INTERNET (OPTIONS) - FRAIS MENSUELS

| | |
|---------------------------|-----------------------|
| Webmail | 2€/mois |
| IP Fixe | 30€/mois Conf. 99€ |
| IPV4 Publique & Dynamique | 2€/mois |

TELEPHONIE FIXE (OFFRE)

| | |
|--------------------------|--------|
| Ligne Fixe Pay as You Go | INCLUS |
|--------------------------|--------|

TELEPHONIE FIXE (OPTIONS)

| | |
|--|----------|
| Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg | 9€ /mois |
| 120 minutes de fixe à fixe depuis Luxembourg vers EU | 5€ /mois |
| Luso Phone : 200 minutes de fixe à fixe depuis Luxembourg vers le Portugal | 5€ /mois |
| Deuxième ligne | 3€ /mois |

TELEPHONIE FIXE (HORS FORFAIT)

| |
|--|
| Voir paragraphe 3_Téléphonie fixe (hors forfait) |
|--|

2.2 TV+

| TV+ | TV+ ZEN | TV+ MAX |
|-----|---------|---------|
|-----|---------|---------|

Frais mensuels

| | | | |
|--------------------------|-----|-----|-----|
| Offres (hors promotions) | 24€ | 30€ | 35€ |
|--------------------------|-----|-----|-----|

TV (OFFRE)

| | | | |
|-------------------------|---|-------------|-------------|
| +100 chaînes en HD | INCLUS | | |
| Heures d'enregistrement | 40 | 200 | 400 |
| Redémarrez (Timeshift) | INCLUS | | |
| Replay jusqu'à 7 jours | INCLUS | | |
| Disponibilité | Box TV+*, Android et iOS * BOX TV+ nécessaire (Android et iOS liée avec une BOX TV+) | | |
| Simultanément sur | 2 appareils | 3 appareils | 4 appareils |

TV (HARDWARE)

| | |
|-------------|----------|
| Eltrona Box | 5€ /mois |
|-------------|----------|

TV (OPTIONS)

| | |
|----------------------|-----------------------------|
| Premium French | 20€ /mois |
| Absat | 20€ /mois |
| Voosport | 14,99€ /mois |
| BeTv | 24,99€ /mois |
| Luso Cabo | 10€ /mois |
| Imagin X | 10€ /mois |
| Sky Entertainment | A partir de 12,50€ /mois |
| Sky Cinema | A partir de 10€ /mois |
| Sky Sport | A partir de 5€ /mois |
| Fussball Bundesliga | A partir de 12,50€ /mois |
| Enregistrement +200h | 9€ /mois |

2.3 DUO

| | | | | | |
|--------------------|-------------------------|---------------------------------------|--------------------|--------------------|----------------------------------|
| DUO NET M + TV+ | DUO+ ZEN NET L + TV+ | DUO+ MAX GIGA INTERNET + TV+ | DUO NET M + TEL | DUO NET L + TEL | DUO GIGA INTERNET + TEL |
|--------------------|-------------------------|---------------------------------------|--------------------|--------------------|----------------------------------|

INTERNET (OFFRE)

| | | | | | | |
|---------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Vitesse de téléchargement | 200 Mbps | 500 Mbps | 1 Gbps | 200 Mbps | 500 Mbps | 1 Gbps |
| Vitesse d'envoi | 20 Mbps | 50 Mbps | 100 Mbps | 20 Mbps | 50 Mbps | 100 Mbps |
| Volume de téléchargement | Illimité | | | | | |

INTERNET (HARDWARE)

| | |
|----------------|-----------|
| Fritz!Box 6660 | 6€/mois |
| Fritz!Box 6690 | 8,5€/mois |

INTERNET (OPTIONS)

| | |
|---------------------------|-----------------------|
| Webmail | 2€/mois |
| IP Fixe | 30€/mois Conf. 99€ |
| IPV4 Publique & Dynamique | 2€/mois |

TV (OFFRE)

| | | | | |
|-------------------------|---|-------------|-------------|---|
| +100 chaînes en HD | INCLUS | | | - |
| Heures d'enregistrement | 40 | 200 | 400 | |
| Redémarrez (Timeshift) | INCLUS | | | |
| Replay jusqu'à 7 jours | INCLUS | | | |
| Disponibilité | Box TV+*, Android et ios * BOX TV+ nécessaire (Android et iOS liée avec une BOX TV+) | | | |
| Simultanément sur | 2 appareils | 3 appareils | 4 appareils | |

TV (HARDWARE)

| | | |
|-------------|----------|---|
| Eltrona Box | 5€ /mois | - |
|-------------|----------|---|

TV (OPTIONS)

| | | |
|----------------------|--------------|---|
| Premium French | 20€ /mois | - |
| Absat | 20€ /mois | |
| Voosport | 14,99€ /mois | |
| BeTv | 24,99€ /mois | |
| Luso Cabo | 10€ /mois | |
| Imagin X | 10€ /mois | |
| | | |
| Sky Entertainment | A partir de | |
| | 12,50€ /mois | |
| Sky Cinema | A partir de | |
| | 10€ /mois | |
| Sky Sport | A partir de | |
| | 5€ /mois | |
| Fussball Bundesliga | A partir de | |
| | 12,50€ /mois | |
| Enregistrement +200h | 9€ /mois | |

TELEPHONIE FIXE (OFFRE)

| | | |
|---|--------|--------|
| Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg | - | INCLUS |
| Ligne Fixe Pay as You Go | INCLUS | |

TELEPHONIE FIXE (OPTIONS)

| | |
|--|----------|
| Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg | 9€ /mois |
| 120 minutes de fixe à fixe depuis Luxembourg vers EU | 5€ /mois |
| Luso Phone : 200 minutes de fixe à fixe depuis Luxembourg vers le Portugal | 5€ /mois |
| Deuxième ligne | 3€ /mois |

TELEPHONIE FIXE (HORS FORFAIT)

Voir paragraphe 3_Téléphonie fixe (hors forfait)

2.4 TRIO

| | | |
|------------------|-------------------|---------------------------|
| TRIO+ | TRIO+ ZEN | TRIO+ MAX |
| NET M + TEL +TV+ | NET L + TEL + TV+ | GIGA INTERNET + TEL + TV+ |

Frais mensuels

| | | | |
|--------------------------|-----|-----|-----|
| Offres (hors promotions) | 69€ | 84€ | 95€ |
|--------------------------|-----|-----|-----|

INTERNET (OFFRE)

| | | | |
|---------------------------|----------|----------|----------|
| Vitesse de téléchargement | 200 Mbps | 500 Mbps | 1 Gbps |
| Vitesse d'envoi | 20 Mbps | 50 Mbps | 100 Mbps |
| Volume de téléchargement | Illimité | | |

INTERNET (HARDWARE)

| | |
|----------------|-----------|
| Fritz!Box 6660 | 6€/mois |
| Fritz!Box 6690 | 8,5€/mois |

INTERNET (OPTIONS) - FRAIS MENSUELS

| | |
|---------------------------|--------------------|
| Webmail | 2€/mois |
| IP Fixe | 30€/mois Conf. 99€ |
| IPV4 Publique & Dynamique | 2€/mois |

TV (OFFRE)

| | | | |
|-------------------------|---|-------------|-------------|
| +100 chaînes en HD | INCLUS | | |
| Heures d'enregistrement | 40 | 200 | 400 |
| Redémarrez (Timeshift) | INCLUS | | |
| Replay jusqu'à 7 jours | INCLUS | | |
| Disponibilité | Box TV+*, Android et iOS * BOX TV+ nécessaire (Android et iOS liée avec une BOX TV+) | | |
| Simultanément sur | 2 appareils | 3 appareils | 4 appareils |

TV (HARDWARE)

| | |
|-------------|----------|
| Eltrona Box | 5€ /mois |
|-------------|----------|

TV (OPTIONS)

| | |
|----------------|-----------|
| Premium French | 20€ /mois |
|----------------|-----------|

| | |
|----------------------|--------------|
| Absat | 20€ /mois |
| Voosport | 14,99€ /mois |
| BeTv | 24,99€ /mois |
| Luso Cabo | 10€ /mois |
| Imagin X | 10€ /mois |
| | |
| Sky Entertainment | A partir de |
| | 12,50€ /mois |
| Sky Cinema | A partir de |
| | 10€ /mois |
| Sky Sport | A partir de |
| | 5€ /mois |
| Fussball Bundesliga | A partir de |
| | 12,50€ /mois |
| Enregistrement +200h | 9€ /mois |

TELEPHONIE FIXE (OFFRE)

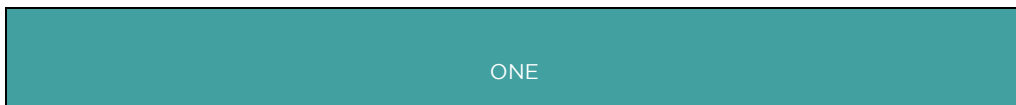
| | |
|--|--------|
| Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg | INCLUS |
| 120 minutes de fixe à fixe depuis Luxembourg vers EU | INCLUS |

TELEPHONIE FIXE (OPTIONS)

| | |
|--|----------|
| 120 minutes de fixe à fixe depuis Luxembourg vers EU | 5€ /mois |
| Luso Phone : 200 minutes de fixe à fixe depuis Luxembourg vers le Portugal | 5€ /mois |
| Deuxième ligne | 3€ /mois |
| Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg pour la deuxième ligne | 3€ /mois |

TELEPHONIE FIXE (HORS FORFAIT)

Voir paragraphe 3_Téléphonie fixe (hors forfait)

2.5 ONE

Frais mensuels

| | |
|--------------------------|-----|
| Offres (hors promotions) | 59€ |
|--------------------------|-----|

INTERNET (OFFRE MOBILE L)

| | |
|---------------------------|----------|
| Mobile L | |
| Vitesse de téléchargement | 500 Mbps |
| Vitesse d'envoi | 50 Mbps |
| Volume de téléchargement | Illimité |

INTERNET (HARDWARE)

| | |
|----------------|-----------|
| Fritz!Box 6660 | 6€/mois |
| Fritz!Box 6690 | 8,5€/mois |

TELEPHONIE MOBILE (OFFRE)

| | |
|-------------|-------------------|
| Mobile XL | |
| Appel & SMS | 500 min / 500 SMS |
| MS | - |
| Data | 40 GB |

OPTIONS MOBILE (HORS FORFAIT) - PONCTUELLE / MENSUELLE

| | |
|---|----|
| 1 GB de données Nationale + UE (Zone 1) | 5€ |
| 5 GB de données Nationale + UE (Zone 1) | 9€ |
| 30 minutes Appels Europe (Hors Luxembourg) (Zone1) 30 minutes | 5€ |
| 100 SMS Europe (Zone 1) | 5€ |

TELEPHONIE MOBILE (HORS FORFAIT)

Voir paragraphe 2.0_Téléphonie Mobile (hors forfait)

**TELEPHONIE FIXE
(OFFRE)**

| | |
|--------------------------|--------|
| Ligne Fixe Pay as You Go | INCLUS |
|--------------------------|--------|

**TELEPHONIE FIXE
(OPTIONS)**

| | |
|--|----------|
| Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg | 9€ /mois |
| 120 minutes de fixe à fixe depuis Luxembourg vers EU | 5€ /mois |
| Luso Phone : 200 minutes de fixe à fixe depuis Luxembourg vers le Portugal | 5€ /mois |
| Deuxième ligne | 3€ /mois |

**TELEPHONIE FIXE (HORS
FORFAIT)**

Voir paragraphe 3_Téléphonie fixe (hors forfait)

2.6 MOBILE

Prix TTC

| MOBILE BASIC | MOBILE M | MOBILE L | MOBILE XL |
|-----------------|-------------|-------------|--------------|
|-----------------|-------------|-------------|--------------|

Frais mensuels

| | | | | |
|--------------------------|----|----|-----|-----|
| Offres (hors promotions) | 3€ | 7€ | 18€ | 34€ |
|--------------------------|----|----|-----|-----|

Frais uniques

| | |
|--|-------|
| Frais Postaux - Envoi de la facture par courrier | 2,50€ |
| Frais de paiement sans domiciliation | 2,50€ |

TELEPHONIE MOBILE (OFFRE)

| | | | | |
|-------------|--------------------|--------------------|----------------------|----------------------|
| Appel & SMS | 30 min / 30 SMS | 60 min / 60 SMS | 200 min / 200 SMS | 500 min / 500 SMS |
| MMS | - | - | - | - |
| Data | - | 1 GB | 10 GB | 40 GB |

OPTIONS MOBILE (HORS FORFAIT) - PONCTUELLE / MENSUELLE

| | |
|---|----|
| 1 GB de données Nationale + UE (Zone 1) | 5€ |
| 5 GB de données Nationale + UE (Zone 1) | 9€ |
| 30 minutes Appels Europe (Hors Luxembourg) (Zone1) 30 minutes | 5€ |
| 100 SMS Europe (Zone 1) | 5€ |

TELEPHONIE MOBILE (HORS FORFAIT)

| |
|--|
| Voir paragraphe 2_Téléphonie Mobile (hors forfait) |
|--|

2. Téléphonie Mobile (hors forfait)

| | | |
|---|----------------|-----------------|
| Appels nationaux vers des numéros fixes & mobiles | Heures pleines | €0,24453 |
| | Heures creuses | €0,24453 |
| Réception de SMS | | Gratuit |
| SMS nationaux vers des numéros mobiles | | 0,0968€ |
| MMS nationaux vers des numéros mobiles | | 0,24459€ + data |
| Connexion Data National & EU (prix /mb/s) | | 0,0605€ |

3.1 Tarifs internationaux

| | International calls (price/mn) Prix TTC | | | |
|---------------------|---|--------------|--------------|--------------|
| | Zone 1 | Zone 2 | Zone 3 | Zone 4 |
| Appel (par minutes) | €0,28 | €0,968 | €1,298 | €5,368 |
| SMS (par message) | €0,0702 | €0,308 | €0,528 | €0,748 |
| MMS (par message) | 0,2223 + data | 0,374 + data | 0,605 + data | 0,825 + data |

| SMS vers zones internationales (prix/sms) Prix TTC | | MMS vers zones internationales (prix/MMS) Prix TTC | |
|--|---------|--|-----------------|
| Zone 1 | €0,0702 | Zone 1 | 0.0223 € + data |
| Zone 2 | €0,308 | Zone 2 | 0,374€ + data |
| Zone 3 | €0,528 | Zone 3 | 0.605€ + data |
| Zone 4 | €0,748 | Zone 4 | 0.836 € + data |

Tarifs applicables aux offres Mobile M, Mobile L, Mobile XL, et JUMP

3.2 Tarifs Roaming

| | Appels reçus | Appel vers zones internationales (prix/mn) Prix TTC | | | | Data (prix /mb/s) Prix TTC | SMS (prix/sms) Prix TTC | MMS (prix/mms) Prix TTC |
|--------|--------------|---|--------|--------|--------|----------------------------|-------------------------|-------------------------|
| | | Zone 1 | Zone 2 | Zone 3 | Zone 4 | | | |
| Zone 1 | Gratuit | €0,22 | €1,848 | €2,728 | €5,368 | €0,06 | €0,0702 | 0.23 € + data |
| Zone 2 | €0,528 | €1,848 | €2,288 | €2,728 | €5,808 | €1,88 | €0,308 | 0.374 € + data |
| Zone 3 | €1,078 | €2,288 | €3,278 | €3,718 | €5,918 | €10,78 | €0,528 | 0.605 € + data |
| Zone 4 | €1,628 | €6,358 | €6,468 | €6,578 | €6,688 | €14,938 | €0,748 | 0.836 € + data |

Tarifs applicables aux offres Mobile M, Mobile L, Mobile XL, et JUMP

3.3 Tarifs Satellite/Maritime

| International | | Appels Reçus (prix/mn) Prix TTC | Appels émis vers les Zones Satellite/Maritime (prix/mn) Prix TTC | | | | Data (prix /mb/s) Prix TTC | SMS (prix /sms) Prix TTC | MMS (prix /mms) Prix TTC | |
|---------------|---------|---------------------------------------|--|--------|--------|--------|----------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------|
| Zone 1 | Gratuit | | Zone 1 | Zone 2 | Zone 3 | Zone 4 | | | | |
| Zone 2 | €0,528 | | | | | | | | | |
| Zone 3 | €1,078 | | | | | | | | | |
| Zone 4 | €1,628 | Satellites/ Maritimes | €1,232 | €5,588 | €5,588 | €5,588 | €5,588 | €14,08 | €1,298 | 2.508€ + data |

Tarifs applicables aux offres Mobile M, Mobile L, Mobile XL, et JUMP

3.4 Rythme de facturation

| | Zone 1 | Zone 2 | Zone 3 | Zone 4 | Satellites/Maritimes |
|--------|---------------------|--------|--------|--------|----------------------|
| Appels | A l'unité (60"/60") | | | | |
| SMS | A l'unité (60"/60") | | | | |
| MMS | Unité + data | | | | |
| Data | Data | Data | Data | Data | Data |

LISTE DES ZONES

Zone 1 : Denmark Bulgaria Belgium France Norway Italy Finland Sweden Croatia Austria Cyprus Netherlands Slovak Republic Hungary Czech Republic Germany Greece Poland Portugal Iceland Spain UK Ireland Estonia Malta Liechtenstein Reunion Switzerland Gibraltar Guyana Lithuania Latvia Slovenia French West Indies Saint Pierre and Miquellon Monaco Luxembourg

Zone 2 : Andorra, Bosnia and Herzegovina, USA, Turkey, Israel, Serbia, Armenia, Mexico, New Zealand, Canada, Australia, South Korea, Moldova, Sri Lanka, Belarus, Trinidad and Tobago, Kosovo, Faroe Islands, Georgia, China, Taiwan, Paraguay, Jamaica, El Salvador, Argentina, Kazakhstan, Chile, Malaysia, Jordan, Guatemala, Honduras, Uruguay, Nicaragua, Qatar, Colombia, Panama, Brazil, Costa Rica, North Macedonia, Ecuador, Puerto Rico, Peru, Montenegro, Japan, Philippines, Russia, South Africa, Cape Verde, Tajikistan, India, Vietnam, Brunei Darussalam, Ukraine, Mauritius, Indonesia, Mongolia, Cambodia, Laos, Afghanistan, Albania, Azerbaijan, Macao, Bahrain, Thailand, Iraq, Pakistan, Mali, Singapore, Saudi Arabia, Hong Kong, Morocco, Mozambique, Nigeria, Tanzania, Kenya, Uzbekistan, UAE, Algeria, Palestine, Egypt, Tunisia, Niger

Zone 3 : Romania, Samoa, Vanuatu, Papua New Guinea, Tonga, Fiji, Bermuda, Haiti, Kiribati, Bolivia, Kyrgyzstan, Belize, Netherlands, Antilles, Suriname, Greenland, British Virgin Island, Dominican Republic, Dominica, Bhutan, Anguilla, Antigua and Barbuda, Grenada, Montserrat, Saint Kitts and Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent and the Grenadines, Turks and Caicos Islands, Virgin Islands U.S., Barbados, Solomon island, American Samoa, Palau, Tokelau, Tuvalu, Wallis and Futuna, South Soudan, Nepal, Channel Island, French Polynesia, Swaziland, Cameroon, Liberia, Botswana, Guinea, Guinea Bissau, Ivory Coast, Kuwait, Congo brazzavile, Congo Kinshasa, Uganda, Myanmar, Falkland Islands, Sierra Leone, Sudan, Central African Republic, Iran, Zambia, Madagascar, Malawi, Rwanda, Chad, Namibia, Niger, Benin, Burkina Faso, Gabon, Gambia, Equatorial Guinea, Aruba, Senegal, Eritrea, Saint Helena Ascension and Tristan da Cunha, Lesotho, Zimbabwe, Angola, Mauritania, Togo, Yemen, Sao Tome and Principe, Lebanon, Seychelles, Micronesia, Cayman Islands, Turkmenistan, Somalia, Maldives, Bahamas, Democratic People's Republic of Korea

Zone 4 : Other countries: Djibouti, New Caledonia, Guam, Venezuela, Comoros, Cook Island, Burundi, Bangladesh, Ghana, Ethiopia, Mayotte, Cuba, East Timor, Oman

Satelittes/maritimes : Ferries, Planes

3. Téléphonie Fixe (hors forfait)

| Appels nationaux vers des numéros mobiles | | |
|---|----------------|--------|
| Heures pleines | | 0,22€ |
| Heures creuses | | 0,176€ |
| Appels internationaux vers des numéros fixe | | |
| Zone 1 | Heures pleines | 0,154€ |
| | Heures creuses | 0,132€ |
| Zone 2 | Heures pleines | 0,231€ |
| | Heures creuses | 0,187€ |
| Zone 3 | Heures pleines | €0,407 |
| | Heures creuses | €0,352 |
| Zone 4 | Heures pleines | €0,539 |
| | Heures creuses | €0,539 |
| Zone 5 | Heures pleines | €1,078 |
| | Heures creuses | €1,078 |
| Zone 6 | Heures pleines | €1,485 |
| | Heures creuses | €1,485 |
| Zone 7 | Heures pleines | €6,82 |
| | Heures creuses | €6,82 |
| Appels internationaux vers des numéros mobiles | | |
| Zone 1 | Heures pleines | €0,275 |
| | Heures creuses | €0,275 |
| Zone 2 | Heures pleines | €0,275 |
| | Heures creuses | €0,275 |
| Zone 3 | Heures pleines | €0,407 |
| | Heures creuses | €0,352 |
| Zone 4 | Heures pleines | €0,539 |
| | Heures creuses | €0,539 |
| Zone 5 | Heures pleines | €1,078 |
| | Heures creuses | €1,078 |
| Zone 6 | Heures pleines | €1,485 |
| | Heures creuses | €1,485 |
| Zone 7 | Heures pleines | €6,82 |
| | Heures creuses | €6,82 |

LISTE DES ZONES

Zone 1 : Austria, Belgium, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, French Guiana, French Polynesia, Germany, Greece, Guadeloupe, Hungary, Iceland Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Malta, Martinique, Monaco, Netherlands, New Caledonia, Norway, Poland, Portugal, Reunion Island, Romania, Slovakia, Slovenia, Spain, St Martin, Sweden, United Kingdom

Zone 2 : Andorra, Australia, Canada, Hong Kong, Israel, Japon, San Marino, Singapore, Switzerland, United States

Zone 3 : Albania, Algeria, Bosnia and Herzegovina, Brazil, British Virgin Islands, Faroe Islands, Puerto Rico, Taiwan, Turkey

Zone 4 : Argentina, Armenia, Azerbaijan, Belarus, Bermuda, China, Colombia, Georgia, Gibraltar, Republic of Korea, Kyrgyzstan, Libya, Macao, The former Yugoslav Republic of Macedonia, Malawi, Malaysia, Mexico, Republic of Moldova, Montenegro, Morocco, New Zealand, Palestine, State of Philippines, Russian Federation, Serbia, South Africa, Tajikistan, Thailand, Tunisia, Uganda, Ukraine, United Arab Emirates, Uzbekistan, Zimbabwe

Zone 5 : Angola, Aruba, Bahrain, Bolivia (Plurinational State of), Botswana, Cameroon, Central African Republic, Chile, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Ecuador, Egypt, Honduras, India, Indonesia, Iran, Islamic Republic of Jordan, Kazakhstan, Mozambique, Antilles néerlandaises, Peru, Qatar, Saudi Arabia, Sri Lanka, Sudan (The Republic of), Syrian Arab Republic, Timor-Leste, Turkmenistan, Yemen, Zambia

Zone 6 : Afghanistan, Anguilla, Antigua and Barbuda, Bahamas, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Brunei Darussalam, Burkina Faso, Burundi, Cambodia, Cape Verde, Cayman Islands, Chad, The Democratic Republic of the Congo, Cook Islands, Cuba, Djibouti, Dominica, Dominican Republic, El Salvador, Equatorial Guinea, Ethiopia, Guinea-Bissau, Fiji, Gabon, Gambia, Ghana, Greenland, Grenada, Guam, Guyana, Iraq, Jamaica, Kenya, Kuwait, Democratic Republic Lao People's, Lebanon, Lesotho, Liberia, Madagascar, Maldives, Mali, Mauritania, Mauritius, Mongolia, Montserrat, Myanmar, Namibia, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Panama, Papua New Guinea, Paraguay, Rwanda, Saint Kitts and Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent and the Grenadines, Samoa, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Solomon Islands, Suriname, United Republic of Tanzania, Togo, Tonga, Trinidad and Tobago, Turks and Caicos Islands, Uruguay, Vanuatu, Bolivarian Republic of Venezuela, Vietnam

Zone 7 : Síminn h.f., Telecom Italia SpA, Telenor Maritime AS

4. Frais uniques

Frais uniques

| | |
|---|---------|
| Droit de raccordement Maison Unifamiliale (Racc+Conn) (1) | 329€ |
| Droit de raccordement Appartements (Racc+Conn) (1) | 329€ |
| Rénovation Connexion Maison Unifamiliale ou Appartements (CONN) | 219€ |
| Prix d'intervention de base (déplacement inclus) | 109€ |
| Echange ampli (2) | 90€ |
| Prise additionnelle (2) | 44€ |
| Prise additionnelle – installation apparente (2) | 121€ |
| Mise en service (RACC existant) | 109€ |
| Frais administratifs transfert service | 50€ |
| Service Dépannage | 109€ |
| Frais d'activation de ligne (Self installation) | 39€ |
| Service Dépannage Hors heures bureau (jour ouvrable -> Lundi-Samedi INCL) | 163,50€ |
| Service Dépannage Hors heures bureau (Dimanche + jour férié) | 218€ |
| Installation Modem | 109€ |
| Installation Décodeur Numérique | 109€ |
| Frais Postaux – Envoi de la facture par courrier | 2,50€ |
| Frais de paiement sans domiciliation | 2,50€ |
| Frais administratifs – facturation par e-mail | 0€ |
| Frais d'encaissement par domiciliation (SEPA) | 0€ |
| WiFi at Home | 109€ |
| Adresse IP Fixe – Frais de configuration | 99€ |
| Réglage des anciens décodeurs | 32€ |
| Fritz !Fon M2 | 49€ |
| Fritz !Fon C6 | 79€ |
| Fritz !Powerline 1260 Set | 149€ |

| | |
|--------------------------------|------|
| Fritz !Powerline 1240 WLAN Set | 149€ |
| Fritz !Repeater 1200 AX | 79€ |
| Fritz !Repeater 2400 | 95€ |
| Fritz !Repeater 3000 | 120€ |
| Fritz !Repeater 6000 | 199€ |

- (1) Si nous facturons les 329€, nous ne facturons pas l'installation du modem ou du décodeur
- (2) Prix d'intervention de bas en supplement
- (3) Si nous facturons les 299€, nous ne facturons pas l'installation du modem ou du décodeur
- (4) Prix d'intervention de bas en supplement
- (5) Si nous installons un modem et un décodeur, nous facturons une seule fois les frais (=99€)