

Eltrona Interdiffusion SA
4-8, rue de l'Aciérie
L-1112 Luxembourg

Tél : 499 466 888
www.eltrona.lu
e-mail: service-clients@eltrona.lu

ID identifiant unique : **Offre INTERNET_180923**
Applicable à partir du 18/09/2023

Fiche signalétique

L'INTERNET **GIGA**

« **GIGA INTERNET** » 1000 Mbit/s Promotion à 39€ par mois du 18 septembre 2023 au 31 décembre 2023.

Internet fixe Téléphonie fixe TV Téléphonie mobile autres

1. La description de l'offre

1.1. Le service principal :

Description des caractéristiques principales du service (dispositions/vitesses/technologie/...)	INTERNET : Offre Internet « L'Internet GIGA » 1000Mbit/s Connexion au réseau Eltrona via un modem Technologie câble coaxial et fibre optique
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	Illimité (en ligne avec la politique de « Fair Use »)
Disponibilité / éligibilité géographique	Les demandes d'éligibilité peuvent être introduites en shop ou par téléphone au 499 466 888 du lundi au vendredi de 8h à 20h et du samedi de 9h à 17h.
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.)	GIGA INTERNET : Download jusqu'à 1000 Mbit/s Upload jusqu'à 100Mbit/s Voir lien : https://eltrona.lu/internet/

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	Cette offre promotionnelle est sans engagement, le client peut résilier sans frais. Tout mois commencé est dû. Les frais de location du modem sont compris dans l'offre promotionnel au tarif indiqué.
--------------------------------------	---

2. Le volet tarifaire

Frais mensuels, y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	Les frais mensuels sont de 39€ TTC. Ce prix est valable pendant une durée de 24 mois suite à quoi, l'offre est facturée au tarif en vigueur pour cette vitesse de 1Gb/s à la fin de la période des 24 mois. Cette offre est soumise, comme toutes les offres du portefeuille Internet Eltrona, aux éventuelles augmentations de tarifs, indexations, variation de TVA ou tout autre augmentation liée aux décisions des pouvoirs publics.
Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	Internet : n.a.



Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	Frais d'installation : 109 €, offert dans le cadre de la promotion Les frais liés à un nouveau raccordement (immeuble, neuf, nouvelle zone...) sont au tarif de 329 € au 18/09/23 : Dans le cadre de la promotion, ces frais sont limités à 220€ correspondant à la différence entre les frais de raccordement et les frais d'installation offerts. Self installation : n.a. Frais de résiliation offerts, offre sans engagement. Les conditions générales et/ou spécifiques disponibles sur eltrona.lu s'appliquent.
	En cas de non-restitution du matériel loué par Eltrona, dans le délai de 15 jours après la résiliation, Eltrona facturera le matériel en se référant à la liste suivante : Frais de non-restitution d'un modem et ses accessoires en location dans le cas de résiliation d'un service : 204 € Frais de remplacement d'un modem et ses accessoires en location si les conditions d'utilisation ne sont pas couvertes par la garantie : 204€
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	n.a.
Frais d'intervention (par unité horaire, de Déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	Nouvelle connexion : 329€ (nouvelle maison ou nouvelle résidence) ramenés à 220€ dans le cadre de cette promotion.
Promotion(s), si applicables	Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter sur www.eltrona.lu
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	https://eltrona.lu/internet/
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les données contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Offre : Accès Internet illimité 1000 Mbit/s Options : Webmail : 2€ /mois IP fixe : 30€ /mois et frais de configuration de 99€ Adresse IPv4 publique dynamique : 2€ /mois Hardware : Modem Fritzbox 6660 : 6€ /mois au 18/09/23 compris dans le prix de l'offre.
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant :	Conditions Particulières de Raccordement - Connexion Conditions Générales des services Eltrona Conditions Particulières Internet
L'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)	
Durée minimale d'engagement : (en mois)	n.a.



4. Autres informations

<p>Caractéristiques techniques principales [Par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur.</p>	<ul style="list-style-type: none">- Un diagnostic Wi-Fi est inclus dans la prestation offerte afin de permettre au client d'optimiser ses usages Internet au domicile. En effet la vitesse fournie est mesurée à la sortie du modem et Eltrona ne peut être tenue responsable sur la diffusion de la bande passante dans les locaux du fait des nombreuses contraintes inhérentes à la construction et aux matériaux utilisés.- Un modem routeur internet Eltrona « Docsis 3.1 » est obligatoire pour la fourniture du service- La domiciliation (SEPA) et l'envoi de la facture par courriel sont obligatoires pour pouvoir bénéficier de cette promotion.
---	---

