

- Eltrona Interdiffusion SA
- 4-8, rue de l'Acierie
- L-1112 Luxembourg

ID identifiant unique : Offre JUMP_15112021

Applicable à partir de 15/11/2021

- Tél : 499 466 888
- www.eltrona.lu / e-mail : service-clients@eltrona.lu

Fiche signalétique

JUMP

- Abonnement Mobile à partir de 15€/mois

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

● Téléphonie mobile

● autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

Description des caractéristiques principales de l'offre <i>(dispositions/vitesses/technologie/...)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Abonnement Mobile JUMP
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	<ul style="list-style-type: none"> • JUMP : 1.500 MIN + 1.500 SMS + 50 GB
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	<ul style="list-style-type: none"> • n.a.
Neutralité du réseau et Mesures de transparence <i>(débit normalement disponible, débit minimal.)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • n.a.

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	<ul style="list-style-type: none"> • n.a.
---	--

2. Le Volet tarifaire

<ul style="list-style-type: none"> Frais mensuels, y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services 	<ul style="list-style-type: none"> JUMP: 15€ /mois
<ul style="list-style-type: none"> Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable) 	<ul style="list-style-type: none"> Appels nationaux vers des numéros fixes & mobiles (heures pleines / heures creuses) : 0,20€ / 0,20€ Réception de SMS : Gratuit SMS nationaux vers des numéros mobiles : 0,08€ MMS nationaux vers des numéros mobiles : 0,20€ + data Connexion Data National & EU : 0,05€ Appels vers les zones internationales ou en zones roaming : Zone 1 > Zone 1: 0,20€ Zone 1 > Zone 2: 2,05€ Zone 1 > Zone 3: 2,58€ Zone 1 > Zone 4: 3,66€ Zone 1 > Zone 5: 4,10€ Zone 1 > Zone 6: 4,30€ Zone 1 > Zone 7: 6,20€ Zone 1 (Appels reçus): 0,0133€ Zone 2 > Zone 1: 1,72€ Zone 2 > Zone 2: 2,05€ Zone 2 > Zone 3: 2,58€ Zone 2 > Zone 4: 3,66€ Zone 2 > Zone 5: 4,10€ Zone 2 > Zone 6: 4,30€ Zone 2 > Zone 7: 6,20€ Zone 2 (Appels reçus): 0,59€ Zone 3 > Zone 1: 2,20€ Zone 3 > Zone 2: 3,30€ Zone 3 > Zone 3: 3,30€ Zone 3 > Zone 4: 3,66€ Zone 3 > Zone 5: 4,10€ Zone 3 > Zone 6: 4,30€ Zone 3 > Zone 7: 6,20€ Zone 3 (Appels reçus): 1,755€ Zone 4 > Zone 1: 2,90€ Zone 4 > Zone 2: 3,66€ Zone 4 > Zone 3: 3,66€ Zone 4 > Zone 4: 4,10€ Zone 4 > Zone 5: 4,10€ Zone 4 > Zone 6: 4,30€ Zone 4 > Zone 7: 6,20€ Zone 4 (Appels reçus): 1,755€ Zone 5 > Zone 1: 2,90€ Zone 5 > Zone 2: 3,66€ Zone 5 > Zone 3: 3,66€ Zone 5 > Zone 4: 4,10€ Zone 5 > Zone 5: 4,10€ Zone 5 > Zone 6: 4,30€ Zone 5 > Zone 7: 6,20€ Zone 5 (Appels reçus): 1,755€ Zone 6 > Zone 1: 3,20€ Zone 6 > Zone 2: 3,90€ Zone 6 > Zone 3: 3,90€ Zone 6 > Zone 4: 4,30€ Zone 6 > Zone 5: 4,30€ Zone 6 > Zone 6: 4,30€ Zone 6 > Zone 7: 6,20€ Zone 6 (Appels reçus): 1,755€ Zone 7 > Zone 1: 6,20€ Zone 7 > Zone 2: 6,20€ Zone 7 > Zone 3: 6,20€

	<ul style="list-style-type: none"> • Zone 7 > Zone 4: 6,20€ • Zone 7 > Zone 5: 6,20€ • Zone 7 > Zone 6: 6,20€ • Zone 7 > Zone 7: 6,20€ • Zone 7 (Appels reçus): 6,20€ • Envoi de SMS : • Depuis la Zone 1: 0,08€ • Depuis la Zone 2: 0,34€ • Depuis la Zone 3, 4, 5, 6 & 7: 0,96€ • Envoi de MMS • Depuis la Zone 1: 0,20€ + data • Depuis la Zone 2: 0,34€ + data • Depuis la Zone 3, 4, 5, 6 & 7: 0,96€ + data • Connexion Data • De la Zone 1: 0,05€ • De la Zone 2: 4,50€ • De la Zone 3: 7,50€ • De la Zone 4: 7,50€ • De la Zone 5: 10,30€ • De la zone 6: 10,30€ • De la Zone 7: 13,00€ • Liste des zones : https://eltrona.lu/zones
<ul style="list-style-type: none"> • Frais d'activation (et/ou d'installation) • Frais de résiliation 	<ul style="list-style-type: none"> • Frais d'activation 15,-€ pour l'offre JUMP • Frais de résiliation gratuit
<ul style="list-style-type: none"> • Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement) 	<ul style="list-style-type: none"> • Equipement d'un téléphone mobile (si besoin)
<ul style="list-style-type: none"> • Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire 	<ul style="list-style-type: none"> • n.a.
<ul style="list-style-type: none"> • Promotion(s), si applicables 	<ul style="list-style-type: none"> • n.a.
<ul style="list-style-type: none"> • Lien vers la Liste de tarifs en vigueur - y compris des autres services compris dans l'offre 	<ul style="list-style-type: none"> • https://eltrona.lu/mobile/
<ul style="list-style-type: none"> • Promotion(s) • Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur. 	

3. Les Données Contractuelles

<ul style="list-style-type: none"> • Type d'offre : • Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles 	<ul style="list-style-type: none"> • Eltrona SIM Card : • Appels et SMS au Luxembourg et depuis l'Europe • Internet Roaming / Data LU / EU • Option : Achat d'un téléphone mobile (avec Eltrona SIM Card) sur place (si besoin)
<p>Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant :</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction,...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...) 	<ul style="list-style-type: none"> • Conditions Générales des services Eltrona • Conditions Particulières des services de Téléphonie Mobile

<p>Durée minimale d'engagement : <i>(en mois)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 mois
--	--

4. Autres informations

<p>Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service «soi-même» (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]</p>	<ul style="list-style-type: none"> • -
--	---