

Eltrona Interdiffusion SA
25, Route d'Arlon
L-8009 Strassen

Tél : 499 466 888
www.eltrona.lu
e-mail: service-clients@eltrona.lu

ID identifiant unique : **Offre TV_2026**
Applicable à partir du 15/05/2026

Fiche signalétique

Eltrona TV+ & TV App

- ☒ **Eltrona TV App** à 29.99€/mois (sans combo) | sans engagement
- ☒ **Eltrona TV +** à 32.99€/mois (sans combo) | sans engagement

Avantage "GiGA GOOAL" - Option COMBO (TV APP + Internet GiGA ou/et Mobile) - Du 15 mai au 15 juillet 2026 : 3 mois de TV App à 0€ pour toute souscription d'une offre en COMBO

☐ Internet fixe ☐ Téléphonie fixe ☒ **TV** ☐ Mobile ☐ autres

1. La description de l'offre

1.1. Le service principal :

Description des <u>caractéristiques principales</u> du service (dispositions/vitesses/technologie/...)	Service d'abonnement TV sans engagement avec plus de 100 chaînes HD incluse.
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	N.A
Disponibilité / éligibilité géographique	Les demandes d'éligibilité peuvent être introduites en shop ou par téléphone au 499 466 888 du lundi au vendredi de 8h à 19h et du samedi de 9h à 17h .
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.)	- <u>Neutralité de l'Internet et qualité de l'accès à Internet</u> (Net Neutrality)

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	N.A
--------------------------------------	-----

2. Le volet tarifaire

Frais mensuels, y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	TV+ : à 32.99€/mois TTC ou 29.99€/mois TTC pour les clients COMBO Box 4K/HD incluse TV App incluse TV App : à 29.99€/mois TTC ou 19.99€/mois TTC pour les clients COMBO (0€ les 3 premiers mois) Cette offre est soumise, comme toutes les offres du portefeuille Internet Eltrona, aux éventuelles augmentations de tarifs, indexations, variation de TVA ou tout autre augmentation liée aux décisions des pouvoirs publics.
Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	N.A
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	Frais d'installation : aucun frais d'installation ou de câblage ne sont réclamés dans le cadre de cette offre. Frais de résiliation : Il s'agit d'une offre sans engagement et sans frais de résiliation.

	Cependant, en cas de non-restitution du matériel loué par Eltrona, dans le délai de 15 jours après la résiliation, Eltrona facturera le matériel en se référant à la liste suivante : - Frais de non-restitution d'une télécommande si les conditions d'utilisation ne sont pas couvertes par la garantie : 15 € - Frais de non-restitution d'une set top box Eltrona et ses accessoires en location dans le cas de résiliation d'un service : 162€
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	Abonnement TV+ : Le premier décodeur est inclus dans l'abonnement TV+ Frais décodeur supplémentaire : 3€ par décodeur (maximum 4 décodeurs) Abonnement TV App : N/A
Frais d'intervention (par unité horaire, de Déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	N.A
Promotion(s), si applicables	Avantage "GiGA GOOAL" - Option COMBO (TV APP + Internet GiGA ou/et Mobile) - Du 15 mai au 15 juillet 2026 : 3 mois de TV App à 0€ pour toute souscription d'une offre en COMBO Un client ayant profité d'une promotion au cours des 12 mois précédent ne peut prétendre à activer une nouvelle remise.
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	Liste des prix
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les données contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Offre : TV + : + 100 chaînes en HD Box 4K/HD incluse App incluse Enregistrement jusqu'à 100h Redémarrez (Timeshift) Replay jusqu'à 7 jours inclus Disponible sur TV, Android & iOS Simultanément sur 4 appareils TV App : + 100 chaînes en HD Enregistrement jusqu'à 40h Redémarrez (Timeshift) Replay jusqu'à 7 jours inclus Disponible sur TV, Android & iOS Simultanément sur 2 appareils Options PAY-TV : - Premium Français : 20€/mois Engagement 12 mois - ABsat : 20€/mois Engagement mensuel - VOOsport : 14,99€/mois Engagement mensuel - BeTv : 24,99€/mois Engagement mensuel - Luso Cabo : 10€/mois Engagement mensuel - Imagin X : 10€/mois Engagement mensuel - SKY : A partir de 14€/mois Contrat d'abonnement avec engagement 12 mois, prix mensuel à partir du 13ème mois à 17€/mois Options TV + : - Location 1ère Eltrona box : incluse dans le prix de 32.99€ par mois - Location Eltrona box (à partir de la 2ème et suivante, max.4) : 3€/mois L'option COMBO est une remise à vie de 10€/mois par mois valable sur l'abonnement Internet GIGA et sur l'abonnement TV App (soit 20€ au total) et de 3€/mois sur l'abonnement TV+.
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant :	Conditions Particulières de Raccordement et Connexion Conditions Générales des services Eltrona Conditions Particulières des services Internet Conditions Particulières des services Télévision IPTV Conditions Particulières des services Téléphonie

L'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)	
Durée minimale d'engagement : (en mois)	Offre sans engagement

4. Autres informations