

Eltrona Interdiffusion SA
25, Route d'Arlon
L-8009 Strassen

Tél : 499 466 888
www.eltrona.lu
e-mail: service-clients@eltrona.lu

ID identifiant unique : **Offre MOBILE_2026**
Applicable à partir du 01/10/2026

Fiche signalétique

ELTRONA GiGA MOBILE

- ☒ **Eltrona Mobile 2GB** à 5.99€/mois (sans combo) | sans engagement
- ☒ **Eltrona Mobile 100GB** à 29.99€/mois (sans combo) | sans engagement

Sauf mention contraire, l'ensemble des prix et frais indiqués dans ce document sont exprimés en euros TTC.

☐ Internet fixe ☐ Téléphonie fixe ☐ TV ☒ **Mobile** ☐ autres

1. La description de l'offre

1.1. Le service principal :

Description des <u>caractéristiques principales du service</u> (dispositions/vitesses/technologie/...)	Service d'abonnement mobile Appels/SMS et Internet 5G inclus sans engagement sur le réseau mobile Post.
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	GiGA Mobile 2GB 60min d'appels / SMS + 2GB (Luxembourg & Europe "Zone 1") GiGA Mobile 100GB 5500min d'appels / SMS + 100GB (Luxembourg & Europe "Zone 1")
Disponibilité / éligibilité géographique	Les demandes d'éligibilité peuvent être introduites en shop ou par téléphone au 499 466 888 du lundi au vendredi de 8h à 19h et du samedi de 9h à 17h .
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.)	- <u>Neutralité de l'Internet et qualité de l'accès à Internet</u> (Net Neutrality)

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	-
--------------------------------------	---

2. Le volet tarifaire

Frais mensuels, y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	Mobile 100GB : 19.99€/mois pour les clients COMBO ou 29.99€/mois seul - Les lignes mobiles supplémentaires (jusqu'à 5 lignes mobiles supplémentaires par ménage) sont facturées au tarif de 19.99€/mois (par ligne). Mobile 2GB : - Frais mensuels à 1.99€/mois pour les clients COMBO ou 5.99€/mois seul - Les lignes mobiles supplémentaires (jusqu'à 5 lignes mobiles supplémentaires par ménage) sont facturées au tarif de 1.99€/mois (par ligne).
Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	<u>Liste de tarifs hors forfait mobile et fixes</u> <u>Liste des zones</u> <u>Important</u> : Certains numéros spéciaux, bien que considérés gratuits dans les pays couverts par l'offre, peuvent être facturés hors forfait

Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	Frais d'activation : SIM 15€ (pour les nouvelles cartes SIM) Frais de résiliation : Il s'agit d'une offre sans engagement et sans frais de résiliation.
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	N.A
Frais d'intervention (par unité horaire, de Déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	N.A
Promotion(s), si applicables	-
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	Liste de prix
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur. Un client ayant profité d'une promotion au cours des 12 mois précédent ne peut prétendre à activer une nouvelle remise.	

3. Les données contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Offre : Mobile 2GB : 60min d'appels / SMS + Data 2GB (Luxembourg & Europe "Zone 1"), sans engagement Mobile 100GB : 5500min d'appels / SMS + Data 100GB (Luxembourg & Europe "Zone 1"), sans engagement Options hors forfait Mobile : veuillez-vous référer à la partie " Coûts de volumes supplémentaires " L'option COMBO accorde une remise à vie (jusqu'à 10€ de réduction par mois) pour chaque service supplémentaire souscrit (mobile et TV). Cette remise est de 10€/mois par mois valable sur l'abonnement Mobile 100GB et de 4€/mois sur l'abonnement 2GB.
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant : - L'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)	Conditions Particulières de Raccordement et Connexion Conditions Générales des services Eltrona Conditions Particulières des services Internet Conditions Particulières des services Télévision IPTV Conditions Particulières des services Téléphonie
Durée minimale d'engagement : (en mois)	Offre sans engagement

4. Autres informations

Non applicable