

Eltrona Interdiffusion SA
25, Route d'Arlon
L-8009 Strassen

Tél : 499 466 888
www.eltrona.lu
e-mail: service-clients@eltrona.lu

ID identifiant unique : **Offre MOBILE_2026**
Applicable à partir du 15/05/2026

Fiche signalétique

ELTRONA GiGA MOBILE

- ☒ **Eltrona Mobile 2GB** à 5.99€/mois (sans combo) | sans engagement
- ☒ **Eltrona Mobile 100GB** à 29.99€/mois (sans combo) | sans engagement

☐ Internet fixe
 ☐ Téléphonie fixe
 ☐ TV
 ☒ **Mobile**
☐ autres

1. La description de l'offre

1.1. Le service principal :

Description des <u>caractéristiques principales</u> du service (dispositions/vitesses/technologie/...)	Service d'abonnement mobile Appels/SMS et Internet 5G inclus sans engagement sur le réseau mobile Post.
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	GiGA Mobile 2GB 60min/ Appels et SMS + 2GB (Luxembourg & Europe "Zone 1") GiGA Mobile 100GB 5500min/ Appels et SMS + 100GB (Luxembourg & Europe "Zone 1")
Disponibilité / éligibilité géographique	Les demandes d'éligibilité peuvent être introduites en shop ou par téléphone au 499 466 888 du lundi au vendredi de 8h à 19h et du samedi de 9h à 17h .
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.)	- <u>Neutralité de l'Internet et qualité de l'accès à Internet</u> (Net Neutrality)

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	-
--------------------------------------	---

2. Le volet tarifaire

Frais mensuels, y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	Mobile 100GB : 19.99€/mois TTC pour les clients COMBO ou 29.99€/mois TTC - Les lignes mobiles supplémentaires (avec un maximum de 5 par ménages) sont facturées au tarif de 19.99€/mois TTC Mobile 2GB : - Frais mensuels à 1.99€ TTC pour les clients COMBO ou 5.99€ TTC - Les lignes mobiles supplémentaires (avec un maximum de 5 par ménages) sont facturées au tarif de 1.99€/mois TTC
Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	Liste des tarifs hors forfait mobile et fixe : Fiches signalétiques - Eltrona Liste des zones : Fiches signalétiques - Eltrona
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	Frais d'activation : SIM 15€ (pour les nouvelles cartes SIM) Frais de résiliation : Il s'agit d'une offre sans engagement et sans frais de résiliation.

Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	N.A
Frais d'intervention (par unité horaire, de Déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	N.A
Promotion(s), si applicables	Avantage "GiGA GOOAL" - Option COMBO Mobile + TV App - Du 15 mai au 15 juillet 2026 : 3 mois de TV App à 0€ pour toute souscription d'une offre en COMBO avec TV App (Mobile 2GB + TV App ou Mobile 100GB + TV App) Un client ayant profité d'une promotion au cours des 12 mois précédent ne peut prétendre à activer une nouvelle remise.
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	Liste des tarifs
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les données contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Offre : Mobile 2GB : 60min/Appels et SMS + Data 2GB (Luxembourg & Europe "Zone 1"), sans engagement Mobile 100GB : Appels et SMS illimités + Data 100GB (Luxembourg & Europe "Zone 1"), sans engagement Options hors forfait Mobile : veuillez-vous référer à la partie "Coûts de volumes supplémentaires" L'option COMBO est une remise à vie de 10€/mois par mois valable sur l'abonnement Internet GIGA, 10€/mois sur l'abonnement Mobile 100GB (soit 20€ en tout) et de 4€/mois sur l'abonnement 2GB.
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant :	Conditions Particulières de Raccordement et Connexion Conditions Générales des services Eltrona Conditions Particulières des services Internet Conditions Particulières des services Télévision IPTV Conditions Particulières des services Téléphonie
L'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)	
Durée minimale d'engagement : (en mois)	Offre sans engagement

4. Autres informations