Eltrona Interdiffusion SA
25, Route d'Arlon
L-8009 Strassen

Tél : 499 466 888
www.eltrona.lu
e-mail: service-clients@eltrona.lu

ID identifiant unique : **Offre INTERNET_2026**
Applicable à partir du 11/11/2026

Fiche signalétique

L'INTERNET GiGA

☒ **« L'INTERNET GIGA »** 1000 Mbit/s à 39.99€ par mois | sans engagement

Du 11/11/2026 au 04/01/2027 inclus : frais d'installation Internet offerts (au lieu de 79€) pour toute nouvelle souscription

Sauf mention contraire, l'ensemble des prix et frais indiqués dans ce document sont exprimés en euros TTC.

☒ **Internet fixe**	☒ **Options Téléphonie fixe**	☐ Option TV	☐ Option Mobile	☐ autres

1. La description de l'offre

1.1. Le service principal :

Description des caractéristiques principales du service (dispositions/vitesses/technologie/…)	Service d'accès à Internet Ultra Haut débit **« L'internet GiGA »** |Download jusqu'à 1000Mbit/s | Upload jusqu´à 100Mbit/s |Connexion au réseau Eltrona fibre ou hybride (fibre/coaxial) selon éligibilité.
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	Illimité (en ligne avec la politique de « Fair Use »)
Disponibilité / éligibilité géographique	Les demandes d'éligibilité peuvent être introduites en shop ou par téléphone au **499 466 888** du **lundi au vendredi de 8h à 19h et du samedi de 9h à 17h**.
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.)	- Neutralité de l'Internet et qualité de l'accès à Internet (Net Neutrality)

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	Un diagnostic Wi-Fi est inclus dans la prestation offerte afin de permettre au client d'optimiser ses usages Internet au domicile. **Option téléphonie fixe** : ligne téléphonique (sans consommation comprise) à 4€/mois. Retrouvez plus d'informations dans la partie **"3. Les données contractuelles"**

2. Le volet tarifaire

Frais mensuels, y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	- Les frais mensuels sont de 39.99€ - **Frais de location du modem inclus (Fritzbox 6660)** Modem Fritzbox 6690 (optionnel) : 3.50€ / mois
Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	N.A : l'Internet GIGA propose un volume de connexion illimité
Frais d'activation (et/ou d'installation) **Frais de résiliation**	**Frais d'activation** : aucun frais d'activation ne sont réclamés dans le cadre de cette offre. **Frais d'installation par un technicien : du 11/11/2026 au 04/01/2027 inclus, les frais d'installation Internet sont offerts, pour toute nouvelle souscription à un contrat Internet**.

	Ces frais d'installation restent cependant applicables (pour un montant de 79€) dans les cas suivants : • Déménagement, • Changement de titulaire **Frais de résiliation :** il s'agit d'une offre sans engagement et sans frais de résiliation. Cependant, en cas de non-restitution du matériel loué par Eltrona, dans le délai de 15 jours après la résiliation, Eltrona facturera le matériel en se référant à la liste suivante : • Frais de non-restitution d'un modem et ses accessoires en location dans le cas de résiliation d'un service : 204 € • Frais de remplacement d'un modem et ses accessoires en location si les conditions d'utilisation ne sont pas couvertes par la garantie : 204€
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	N/A
Frais d'intervention (par unité horaire, de Déplacement…), Frais de raccordement forfaitaire	- Frais de déménagement / changement de titulaire : 79€ - Service Dépannage - Prix d'intervention de base : 109€ (frais de déplacement du technicien inclus, hors frais d'équipement) - Service Dépannage Hors heures bureau (jour ouvrable -> Lundi-Samedi INCL) : 164€ - Service Dépannage Hors heures bureau (Dimanche + jour férié) : 218€
Promotion(s), si applicables	**Du 11/11/2026 au 04/01/2027 inclus** : Frais d'installation Internet offerts (au lieu de 79€). **Offre réservée aux nouveaux clients Internet GiGA.** **Pour toute souscription en solo ou en COMBO.** Ces frais d'installation restent applicables dans certains cas (Veuillez-vous référer à la partie **"Frais d'installation")**
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	Liste de prix
Promotion(s) **Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.** **Un client ayant profité d'une promotion au cours des 12 mois précédent ne peut prétendre à activer une nouvelle remise.**	

3. Les données contractuelles

Type d'offre :
Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles
	Offre : Internet GiGA : Download jusqu´à 1000 Mbit/s | Upload jusqu´à 100Mbit/s
	
	Options Internet :
	• IP fixe : 30€ /mois et frais de configuration de 99€
	• Adresse IPv4 publique dynamique : 2.50€ /mois
	• Hardware - différents choix de modem :
	  ○ **Modem Fritzbox 6660 : inclus dans l'abonnement**
	  ○ **Modem Fritzbox 6690 : 3.50€/mois**
	
	Options de téléphonie fixe :
	Ligne téléphonique sans consommation comprise : 4€ /mois

Eltrona S.A. 25, Route d'Arlon L-8009 Strassen B.P. 1032 L-1010 Luxembourg | Tel: +352 499 466-888 | service-clients@eltrona.lu | www.eltrona.lu
No. Id. TVA LU 11343347 R.C.L. B 8485 No. Matricule: 19742201050

	Cette option est obligatoire pour bénéficier d'une ou plusieurs options suivantes : • Appels illimités de fixe à fixe au Luxembourg : 5€ / mois • 120 minutes vers les lignes fixes en Europe : 5€ /mois • Luso Phone, soit 200 minutes vers les lignes fixes au Portugal : 5€ /mois • Deuxième ligne fixe : 4€ /mois Liste de tarifs hors forfait mobile et fixes Liste des zones **L'option COMBO** accorde une remise à vie (jusqu'à 10€ de réduction par mois) pour chaque service supplémentaire souscrit (mobile et TV).
Conditions générales et conditions particulières **Description des modalités concernant :** **- L'activation (modalités…),** **- la facturation (domiciliation, …),** **- la résiliation (préavis, reconduction…),** **- la portabilité (modalités et conditions),** **- l'installation/raccordement (délais…),** **- l'intervention (technicien à domicile…)**	Conditions Particulières de Raccordement et Connexion Conditions Générales des services Eltrona Conditions Particulières des services Internet Conditions Particulières des services Télévision IPTV Conditions Particulières des services Téléphonie
Durée minimale d'engagement : (en mois)	Offre sans engagement

4. Autres informations

Caractéristiques techniques principales **[Par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur.**	- Un diagnostic Wi-Fi est inclus dans la prestation offerte afin de permettre au client d'optimiser ses usages Internet au domicile. En effet la vitesse fournie est mesurée à la sortie du modem et Eltrona ne peut être tenue responsable sur la diffusion de la bande passante dans les locaux du fait des nombreuses contraintes inhérentes à la construction et aux matériaux utilisés. - Un modem routeur internet Eltrona « Docsis 3.1 » est obligatoire pour la fourniture du service

Eltrona S.A. 25, Route d'Arlon L-8009 Strassen B.P. 1032 L-1010 Luxembourg | Tel: +352 499 466-888 | service-clients@eltrona.lu | www.eltrona.lu
No. Id. TVA LU 11343347 R.C.L. B 8485 No. Matricule: 19742201050