

Eltrona Interdiffusion SA
25, Route d'Arlon
L-8009 Strassen

Tél : 499 466 888
www.eltrona.lu
e-mail: service-clients@eltrona.lu

ID identifiant unique : **Offre INTERNET_2026**
Applicable à partir du 01/10/2026

Fiche signalétique

L'INTERNET GiGA

☒ « L'INTERNET GIGA » 1000 Mbit/s à 39.99€ par mois | sans engagement

Du 01/10/2026 au 10/11/2026 inclus : frais d'installation Internet offerts (au lieu de 79€) pour toute nouvelle souscription

Sauf mention contraire, l'ensemble des prix et frais indiqués dans ce document sont exprimés en euros TTC.

☒ Internet fixe

☒ Options Téléphonie fixe

☐ Option TV

☐ Option Mobile

☐ autres

1. La description de l'offre

1.1. Le service principal :

Description des <u>caractéristiques principales</u> du service (dispositions/vitesses/technologie/...)	Service d'accès à Internet Ultra Haut débit « L'internet GiGA » Download jusqu'à 1000Mbit/s Upload jusqu'à 100Mbit/s Connexion au réseau Eltrona fibre ou hybride (fibre/coaxial) selon éligibilité.
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	Illimité (en ligne avec la politique de « Fair Use »)
Disponibilité / éligibilité géographique	Les demandes d'éligibilité peuvent être introduites en shop ou par téléphone au 499 466 888 du lundi au vendredi de 8h à 19h et du samedi de 9h à 17h .
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.)	- <u>Neutralité de l'Internet et qualité de l'accès à Internet</u> (Net Neutrality)

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	Un diagnostic Wi-Fi est inclus dans la prestation offerte afin de permettre au client d'optimiser ses usages Internet au domicile. Option téléphonie fixe : ligne téléphonique (sans consommation comprise) à 4€/mois. Retrouvez plus d'informations dans la partie " 3. Les données contractuelles "
--------------------------------------	---

2. Le volet tarifaire

Frais mensuels, y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	- Les frais mensuels sont de 39.99€ - Frais de location du modem inclus (Fritzbox 6660) Modem Fritzbox 6690 (optionnel) : 3.50€ / mois
Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	N.A : l'Internet GIGA propose un volume de connexion illimité
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	Frais d'activation : aucun frais d'activation ne sont réclamés dans le cadre de cette offre. Frais d'installation par un technicien : du 01/10/2026 au 10/11/2026 inclus, les frais d'installation Internet sont offerts, pour toute nouvelle souscription à un contrat Internet.

	Ces frais d'installation restent cependant applicables (pour un montant de 79€) dans les cas suivants : • Déménagement, • Changement de titulaire Frais de résiliation : il s'agit d'une offre sans engagement et sans frais de résiliation. Cependant, en cas de non-restitution du matériel loué par Eltrona, dans le délai de 15 jours après la résiliation, Eltrona facturera le matériel en se référant à la liste suivante : • Frais de non-restitution d'un modem et ses accessoires en location dans le cas de résiliation d'un service : 204 € • Frais de remplacement d'un modem et ses accessoires en location si les conditions d'utilisation ne sont pas couvertes par la garantie : 204€
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	N/A
Frais d'intervention (par unité horaire, de Déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	- <u>Frais de déménagement / changement de titulaire</u> : 79€ - <u>Service Dépannage - Prix d'intervention de base</u> : 109€ (frais de déplacement du technicien inclus, hors frais d'équipement) - <u>Service Dépannage Hors heures bureau</u> (jour ouvrable -> Lundi-Samedi INCL) : 164€ - <u>Service Dépannage Hors heures bureau</u> (Dimanche + jour férié) : 218€
Promotion(s), si applicables	<u>Du 01/10/2026 au 10/11/2026 inclus</u> : Frais d'installation Internet offerts (au lieu de 79€). Offre réservée aux nouveaux clients Internet GiGA. Pour toute souscription en solo ou en COMBO. Ces frais d'installation restent applicables dans certains cas (Veuillez-vous référer à la partie "Frais d'installation")
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	Liste de prix
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur. Un client ayant profité d'une promotion au cours des 12 mois précédent ne peut prétendre à activer une nouvelle remise.	

3. Les données contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Offre : Internet GiGA : Download jusqu'à 1000 Mbit/s Upload jusqu'à 100Mbit/s Options Internet : • IP fixe : 30€ /mois et frais de configuration de 99€ • Adresse IPv4 publique dynamique : 2.50€ /mois • Hardware - différents choix de modem : ○ Modem Fritzbox 6660 : inclus dans l'abonnement ○ Modem Fritzbox 6690 : 3.50€/mois Options de téléphonie fixe : Ligne téléphonique sans consommation comprise : 4€ /mois
---	--

	Cette option est obligatoire pour bénéficier d'une ou plusieurs options suivantes : • Appels illimités de fixe à fixe au Luxembourg : 5€ / mois • 120 minutes vers les lignes fixes en Europe : 5€ /mois • Luso Phone, soit 200 minutes vers les lignes fixes au Portugal : 5€ /mois • Deuxième ligne fixe : 4€ /mois Liste de tarifs hors forfait mobile et fixes Liste des zones L'option COMBO accorde une remise à vie (jusqu'à 10€ de réduction par mois) pour chaque service supplémentaire souscrit (mobile et TV).
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant : - L'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)	Conditions Particulières de Raccordement et Connexion Conditions Générales des services Eltrona Conditions Particulières des services Internet Conditions Particulières des services Télévision IPTV Conditions Particulières des services Téléphonie
Durée minimale d'engagement : (en mois)	Offre sans engagement

4. Autres informations

Caractéristiques techniques principales [Par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service « soi-même » (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur.	- Un diagnostic Wi-Fi est inclus dans la prestation offerte afin de permettre au client d'optimiser ses usages Internet au domicile. En effet la vitesse fournie est mesurée à la sortie du modem et Eltrona ne peut être tenue responsable sur la diffusion de la bande passante dans les locaux du fait des nombreuses contraintes inhérentes à la construction et aux matériaux utilisés. - Un modem routeur internet Eltrona « Docsis 3.1 » est obligatoire pour la fourniture du service
---	--